



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2025-2026



Une famille qui aide et partage avec vous!

10 juin 2026

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	3
QUI SOMMES-NOUS ?	4
PORTRAIT DU VIEUX-GATINEAU	5
LA SOUPIÈRE DE L'AMITIÉ EN CHIFFRE	6
ACTIVITÉS DE LA SOUPIÈRE EN 2025-2026	7
OFFRE DE REPAS CHAUD ET COMPLETS.....	7
AIDE ALIMENTAIRE.....	8
FRIGO-PARTAGE	8
DENRÉES REDISTRIBUÉES	9
POPULATION REJOINTE	9
<i>Répartition par groupes d'âge</i>	9
<i>Fréquentation selon le genre</i>	10
<i>Nouvelles personnes participantes</i>	11
INTERVENTIONS SOCIALES COMMUNAUTAIRES.....	12
<i>Nombre d'interventions menées</i>	13
INTERVENTIONS MOBILES EN SOUTIEN AU LOGEMENT	14
<i>Nombre d'interventions menées</i>	14
SERVICES D'HYGIÈNE	15
<i>Douche et buanderie</i>	15
<i>Coupes de cheveux</i>	16
ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES.....	16
<i>Cuisine collective</i>	17
<i>Journée internationale des droits des femmes</i>	17
<i>Bingo</i>	18
TEMPS DES FÊTES 2025-2026.....	18
PERSPECTIVES 2026-2027	20
REMERCIEMENTS	21
NOTRE ÉQUIPE	21
<i>Direction et administration</i>	21
<i>Services alimentaires et soutien aux participants</i>	21
<i>Intervention et accompagnement</i>	22
<i>Tenue de livres</i>	22
<i>Équipe d'intervention mobile en soutien logement-CIVG</i>	22
NOS STAGIAIRES	22
NOS BÉNÉVOLES.....	24
NOS PARTENAIRES SOCIAUX ET FINANCIERS	25
<i>Bailleurs de fonds</i>	25
<i>Dons</i>	25
<i>Partenariats et collaboration</i>	26
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026.....	27

Mot de la présidente

Chers amis et membres de la Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc.,

L'année 2025-2026 en aura été une autre de stabilité, menant à des avancées pour notre Soupière. Il y a eu plusieurs changements et améliorations réalisés au sein de l'équipe grâce au bon travail de notre directeur général, Fito Faro. L'équipe et les bénévoles, qui ont à cœur la Soupière ainsi que le mieux-être des personnes participantes, auront pu trouver leur air d'aller, leur rythme de croisière, aidant par le fait même à développer encore plus les services et l'aide apportés.



Je suis fière de pouvoir dire que nous avons su travailler en concertation et proposer des actions qui ont et vont, dans un futur rapproché, améliorer la vie des gens de notre communauté. Des repas servis le soir et les midis de fin de semaine (qui donnent l'eau à la bouche !) et des interventions qui ont permis d'aider des personnes participantes. Quelle chance j'ai de pouvoir venir saluer les gens qui viennent prendre un repas ou participer aux activités de la Soupière!

Je prends aussi le temps de remercier nos partenaires ainsi que nos bailleurs de fonds pour la confiance qu'ils portent à la Soupière et son équipe. Tous ensemble, nous faisons la différence dans notre quartier et dans notre ville. Je tiens aussi à remercier nos bénévoles, qui ont été fidèles au poste durant cette année. Les bénévoles sont tellement importants; ils apportent une contribution améliorée aux services offerts.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et apport important à notre organisme. Nous avons un conseil d'administration fort avec des compétences variées. Ceci permet d'envisager un avenir prospère pour la Soupière. Vous dire comment ces membres ont à cœur notre Soupière, chacun et chacune, avec ses forces et connaissances, lui assure un avenir brillant. C'est un conseil d'administration toujours en questionnement et en développement avec notre directeur général pour améliorer les services offerts à La Soupière.

En 2026, nous soulignerons notre quarantième anniversaire de fondation. Nous ferons la fête, oui, mais nous continuerons aussi à offrir du soutien aux personnes rejointes pour qui j'ai une affection particulière. Je souhaite longue vie à notre chère Soupière et surtout, bonne continuation à notre équipe et à nos bénévoles qui, je sais, ont à cœur tous les jours de donner, d'aimer et d'innover.

Louise PETITCLERC, Présidente
La Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc.

Qui sommes-nous ?

Fondée en 1986, **La Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc.** est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de **lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale**. Ouvert **7 jours sur 7**, de **9 h 30 à 19 h** la semaine et de **9 h 30 à 16 h** la fin de semaine, l'organisme offre un espace d'accueil et de soutien accessible à la communauté.

Au-delà de l'offre de repas chauds complets, La Soupière propose un milieu de vie favorisant l'écoute, l'entraide et le développement de liens sociaux. Des intervenant-es communautaires sont présents sur place afin d'offrir de l'accueil, de l'écoute, du soutien et de l'accompagnement dans diverses démarches. Les personnes fréquentant l'organisme ont également accès à un espace chaleureux où café, collations, jeux de société et moments d'échanges contribuent à créer un milieu accueillant et inclusif.

Notre vision

La Soupière aspire à contribuer à une société juste, solidaire et inclusive. Nous croyons que chaque personne, sans discrimination, a droit à la dignité, à la sécurité alimentaire et à des liens humains significatifs. Pour ce faire, nous offrons un espace d'accueil, de participation et de transformation qui redonne du pouvoir d'agir à toutes et à tous.

Nos valeurs

Les 4 valeurs principales de La Soupière de l'Amitié constituent le fondement de son identité et la source d'inspiration de ses actions. Ces dernières reflètent la volonté partagée de préserver ce qui fait la force de La Soupière, orientent les pratiques, structurent et donnent une cohérence à l'ensemble des décisions et des activités de l'organisme. Les voici :



Portrait du Vieux-Gatineau

Contexte géographique

Bien que la Soupière de l'Amitié **accueille toute personne** durant ses heures de service, elle dessert principalement les citoyens du Vieux-Gatineau. Ce quartier comprend **cinq communautés** : Notre-Dame (91), Sainte-Maria-Goretti (93), Vieux-Gatineau (88), Saint-René-Goupil (89) et Le Moulin (90).

Le secteur du Vieux-Gatineau est généralement délimité au nord par le boulevard Saint-René Ouest et au sud par la rivière des Outaouais. À l'est, il est bordé par le lac Beauchamp, tandis qu'à l'ouest, ses limites correspondent à la montée Paiement.



Observatoire du développement de l'Outaouais. (2023). *Portrait des communautés 2021* [délimitation des communautés extraite de la carte interactive]. <https://odooutaouais.ca/publication/portrait-des-communautes-2021/> ; OpenStreetMap contributors. (2026, 22 mai). *OpenStreetMap* [fond de carte]. <https://www.openstreetmap.org/#map=14/45.48481/-75.63280>

Les travaux de l'**Observatoire du développement de l'Outaouais** (ODO) permettent également de mieux comprendre les réalités socioéconomiques et sociodémographiques du Vieux-Gatineau. Nous vous invitons à les consulter pour obtenir davantage d'informations sur le territoire et les populations qui y vivent.

La Soupière de l'Amitié en chiffre

2025-2026



34 070

repas complets servis



231

nouvelles
personnes
accueillies



22+

activités
communautaires
chaque mois



964

utilisations des
services douche
et buanderie



**INTERVENTIONS
MOBILES EN SOUTIEN AU LOGEMENT**



418

démarches
d'accompagnement /
référéncements



327

rendez-vous /
appels de suivi



PLUS DE 100

morceaux de musique ont contribué
à l'ambiance du centre de jour
cette année !



Activités de la Soupière en 2025-2026

Cette section présente les principales activités réalisées à La Soupière de l'Amitié au cours de l'année 2025-2026. À travers les données recueillies durant l'année, elle permet de mieux comprendre la portée de nos services et la participation des personnes rejointes.



Offre de repas chaud et complets

En 2025-2026, La Soupière de l'Amitié a connu une hausse importante de la fréquentation de son service de repas (diners et soupers), avec **34 070 repas servis**, comparativement à **20 081** en **2024-2025**, soit une augmentation de **plus de 69%**.

Cette croissance s'explique notamment par la **prolongation des heures d'accueil** mise en place en **novembre 2025**, qui a permis d'améliorer l'accessibilité du service et de mieux répondre à la demande. Sans cette mesure, le nombre de repas servis auraient atteint **25 905**, représentant tout de même une hausse de **plus de 29 %** par rapport à l'année précédente.

Ces résultats confirment que l'élargissement des heures d'ouverture répond à un besoin réel et important dans la communauté. Ils témoignent de l'importance du service alimentaire comme réponse concrète aux situations de précarité vécues par les personnes rejointes.



Aide alimentaire

En complément des repas, La Soupière offre également un soutien alimentaire additionnel permettant de répondre à des besoins de base tout au long de la journée.



À la fin des repas, les personnes participantes peuvent accéder à des denrées alimentaires ainsi qu'à des produits d'hygiène selon leurs besoins et les disponibilités. Des collations et des petits déjeuners sont également offerts en dehors des heures de repas aux personnes fréquentant le centre de jour, afin d'assurer une continuité du soutien alimentaire.

Frigo-Partage

Le Frigo-Partage et l'armoire-partage continuent de jouer un rôle important dans l'accès à l'alimentation à La Soupière de l'Amitié. Ils permettent de rendre des denrées disponibles en dehors des heures de service régulières, contribuant ainsi à mieux rejoindre différentes personnes de la communauté.

Ce projet repose sur une collaboration entre la communauté et divers partenaires, notamment le Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG), ainsi que sur les dons de citoyennes et citoyens. Il s'agit d'une initiative collective qui contribue à la fois à la lutte contre l'insécurité alimentaire et à la réduction du gaspillage alimentaire.



Au cours de l'année **2025-2026**, le Frigo-Partage et l'armoire-partage ont continué d'être alimentés par des denrées et des repas préparés afin d'offrir un soutien alimentaire complémentaire aux personnes qui en ont besoin. La fréquentation observée et l'utilisation continue de ces ressources témoignent d'un besoin toujours bien présent dans la communauté. Elles permettent également de rejoindre des personnes vivant certaines réalités ou situations

particulières qui peuvent limiter leur participation aux activités ou aux services offerts au centre de jour, tout en répondant à leurs besoins alimentaires de façon accessible et inclusive.

Denrées redistribuées



D'avril 2025 à mars 2026, grâce à la collaboration de partenaires communautaires et à la générosité de citoyennes et citoyens, La Soupière de l'Amitié a poursuivi la redistribution occasionnelle de denrées alimentaires, de collations et de produits d'hygiène afin d'éviter le gaspillage.

Accessible pendant les heures d'ouverture de l'organisme et selon la disponibilité, ce service contribue à offrir un soutien complémentaire aux personnes fréquentant La Soupière et à répondre à des besoins essentiels au quotidien.

En favorisant un accès continu à des ressources alimentaires et à des produits de base, cette initiative renforce le filet de soutien offert à la communauté.

Population rejointe

Les données recueillies au cours de l'année 2025-2026 permettent de mieux comprendre le profil des personnes rejointes et d'adapter les services aux réalités observées dans la communauté.

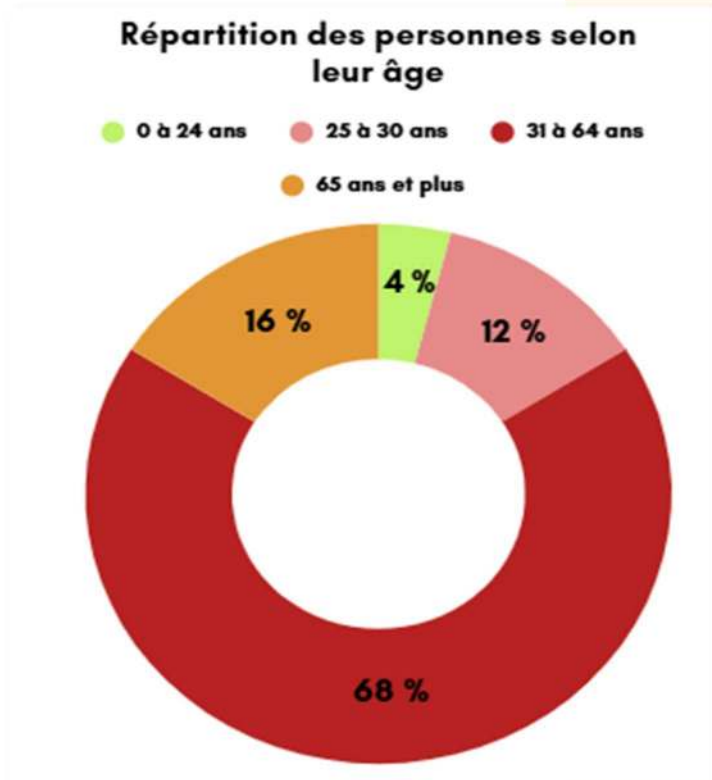
Répartition par groupes d'âge

Les données recueillies en **2025-2026** démontrent une forte présence des adultes âgés de **31 à 64 ans**, qui constituent la majorité des personnes rejointes par l'organisme. Cette réalité souligne l'importance de maintenir des services accessibles répondant à des besoins variés

liés notamment à la précarité économique, à l'instabilité résidentielle ou à d'autres enjeux sociaux.

La présence des **65 ans et plus** représente également une proportion importante de la population rejointe, rappelant l'importance d'offrir un soutien favorisant l'accès aux besoins essentiels et la réduction de l'isolement.

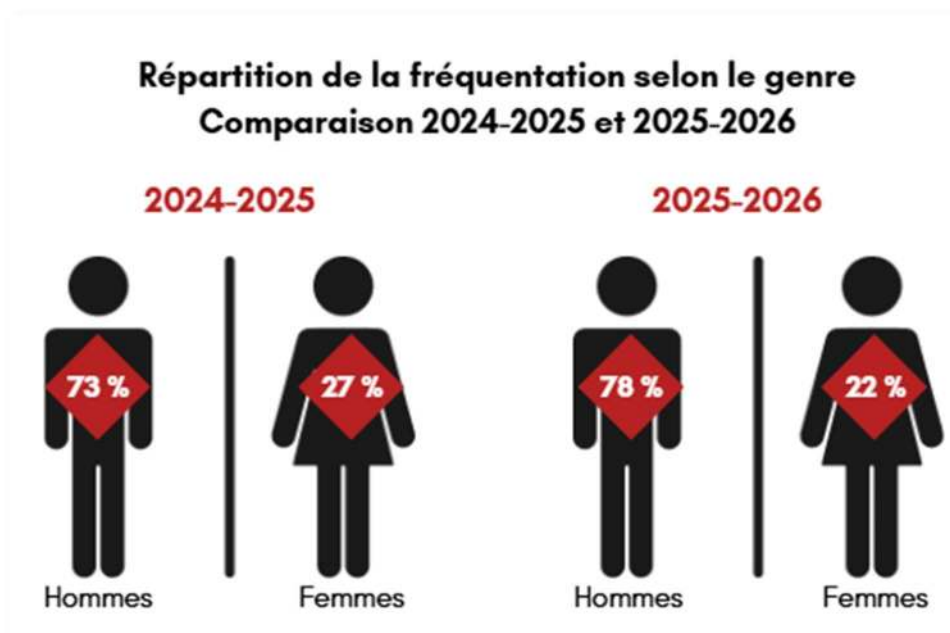
Bien que moins nombreux, les **jeunes adultes**, les **jeunes** et les **familles** demeurent aussi présents parmi les personnes rejointes, illustrant la diversité des réalités rencontrées à La Soupière de l'Amitié.



Fréquentation selon le genre

Les données recueillies en **2025-2026**, comparées à celles de l'année précédente (2024-2025), montrent une répartition différenciée de la fréquentation selon le genre. Cette information permet de mieux comprendre les profils des personnes rejointes et d'adapter les services en fonction des réalités observées.

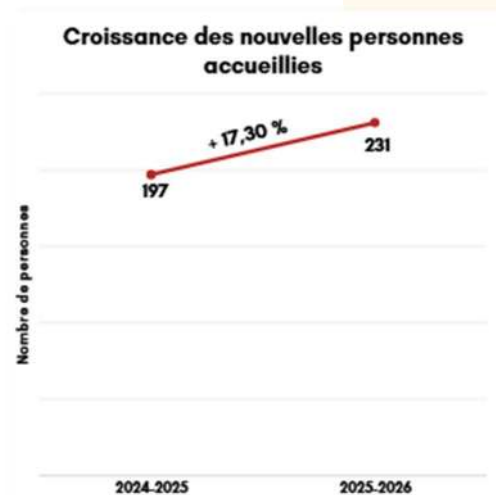
On constate une variation de la répartition entre les deux années, tout en maintenant une **fréquentation majoritairement masculine** et une présence féminine au sein des services offerts. Ces données contribuent à mieux orienter les pratiques et à assurer un milieu accueillant et accessible pour l'ensemble des personnes participantes.

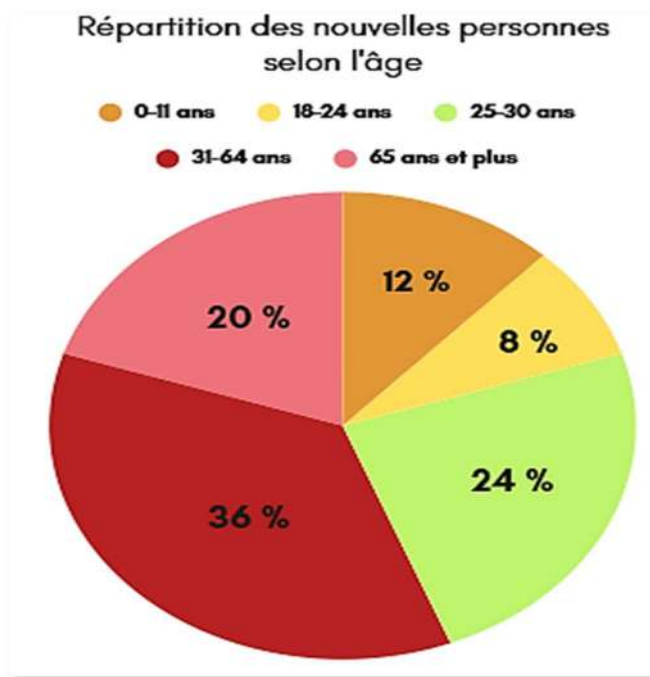


Pour l'année 2025-2026, la majorité des personnes rejointes sont des hommes (78 %), tandis que les femmes représentent 22 % de la fréquentation.

Nouvelles personnes participantes

Au cours de l'année **2025-2026**, La Soupière de l'Amitié a accueilli **231 nouvelles personnes** participantes, ce qui représente une augmentation de plus de **17 %** par rapport à l'année précédente (au cours de laquelle 197 nouvelles personnes avaient été accueillies). Cette progression reflète l'accessibilité des services ainsi que les besoins croissants observés dans la communauté.





Les données montrent une diversité des profils parmi les nouvelles personnes accueillies, avec une présence marquée des adultes âgés de **31 à 64 ans**, mais également des jeunes adultes, des personnes âgées et des familles avec enfants. Ces informations permettent de mieux comprendre les réalités rencontrées et d'adapter les services en conséquence.

Généralement, chaque nouvelle personne est rencontrée par l'équipe afin de présenter l'organisme, d'évaluer les besoins et d'orienter vers les ressources appropriées. Cette démarche contribue à offrir un accompagnement personnalisé et à faciliter l'intégration dans les services offerts.

Interventions sociales communautaires

Le volet d'intervention sociale constitue un élément **central** de la mission de La Soupière de l'Amitié de Gatineau. Il permet d'offrir de **l'écoute**, du **soutien**, de **l'accompagnement** et du **référencement** aux personnes fréquentant l'organisme, tout en favorisant l'inclusion sociale, la création de liens et la participation active au sein du centre de jour.

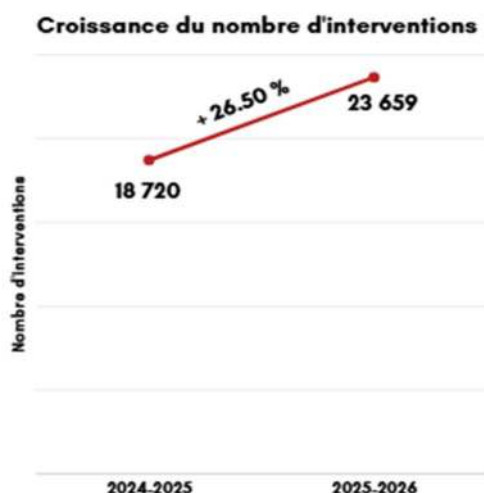
Présente sur place durant les heures d'ouverture, l'équipe d'intervention, soutenue par les intervenants mobiles en soutien au logement ainsi que par les stagiaires, demeure disponible pour répondre aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir. Cette présence continue contribue à créer un milieu **sécurisant, accessible, chaleureux** et **centré sur l'humain**.

En collaboration avec différents partenaires du milieu, les personnes participantes peuvent être orientées vers des ressources spécialisées selon leurs besoins, notamment en matière de **santé**, de **dépendance** ou de **soutien psychosocial**. Cette approche concertée permet de mieux répondre aux réalités complexes vécues par la population rejointe.

Dans l'ensemble, le volet d'intervention sociale permet à La Soupière de l'Amitié d'aller au-delà de l'offre alimentaire en soutenant concrètement le pouvoir d'agir, l'autonomie et l'intégration sociale des personnes accueillies.

Nombre d'interventions menées

En 2025-2026, l'équipe d'intervention de La Soupière de l'Amitié a réalisé **23 659 interventions directes**, incluant des référencement, des accompagnements et des suivis. Il s'agit d'une augmentation par rapport à l'année précédente, où **18 720 interventions** avaient été effectuées.



Cette progression témoigne d'une demande soutenue pour des services d'accompagnement et de soutien, ainsi que de la diversité des situations rencontrées par les personnes fréquentant l'organisme.

Elle confirme le rôle central du volet d'intervention sociale au sein de La Soupière de l'Amitié, qui permet d'assurer un accompagnement adapté et une orientation vers les ressources appropriées dans la communauté.

Interventions mobiles en soutien au logement

Depuis 2021, La Soupière de l'Amitié de Gatineau s'inscrit dans une démarche concertée visant à **répondre aux enjeux liés à la crise du logement** dans le Vieux-Gatineau. Ce travail se réalise en collaboration avec plusieurs partenaires du milieu, notamment le **Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau** (CVQ-VG) ainsi que diverses initiatives de concertation en itinérance et en logement (comme le comité population, **Concertation en itinérance du Vieux-Gatineau** (CIVG), par exemple).

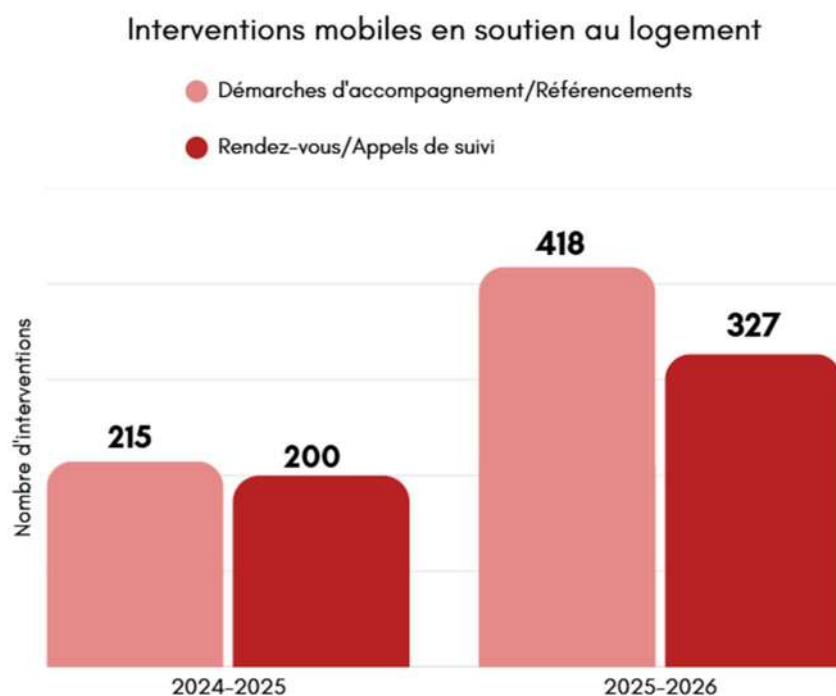
Le service d'intervention mobile en soutien au logement permet de rejoindre les personnes directement dans leur milieu de vie ainsi qu'au centre de jour. Il offre du **soutien**, de **l'écoute**, de **l'accompagnement** et du **référéncement**, contribuant ainsi à répondre à des besoins qui dépassent l'aide alimentaire et à soutenir la stabilité résidentielle.

En plus des accompagnements individuels, l'équipe réalise des activités d'intervention et de sensibilisation en collaboration avec différents partenaires communautaires du secteur, notamment le **Centre en sécurité alimentaire de Gatineau** (CSAG), le **Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau** (CVQ-VG) et la **Maison de quartier Notre-Dame** (MQMD), ainsi qu'avec le soutien de partenaires institutionnels et communautaires tels que la **Direction de la santé publique** (DSPu), **Le Bras**, le **Gîte Ami** et d'autres organismes du milieu.

Le service s'inscrit également dans une approche de **réduction des méfaits**, notamment par le soutien aux personnes à risque de surdose, la distribution de matériel de consommation plus sécuritaire et de Naloxone, ainsi que l'orientation vers des ressources spécialisées.

Nombre d'interventions menées

Au cours de l'année **2025-2026**, une augmentation des demandes d'accompagnement et de suivi a été observée, dans un contexte marqué par la pénurie de logements et la complexification des situations vécues par les personnes rejointes. Cette tendance confirme la pertinence et la nécessité de maintenir et de consolider ce service au sein de La Soupière de l'Amitié.

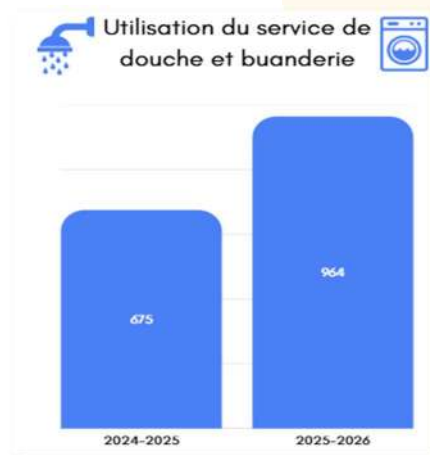


Comparatif des démarches d'accompagnement et des suivis réalisés en 2024-2025 et 2025-2026.

Services d'hygiène

Douche et buanderie

L'utilisation du service de douche et de buanderie est passée de **675** en **2024-2025** à **964** douches (incluant l'utilisation de la buanderie) en **2025-2026**, représentant une augmentation de **plus de 42 %**. Cette hausse de **289** utilisateurs représente une augmentation significative de la demande pour ce service à la Soupière de l'Amitié. Cette progression montre que ce service joue un rôle important dans la dignité et la santé des personnes les plus marginalisées dans le secteur.



Enfin, cette hausse importante prouve que cette augmentation n'est pas un simple élément chiffrable; elle reflète une intensification des vulnérabilités sociales et des défaillances dans les domaines du logement et de l'accès aux services de base pour les personnes rejointes dans Vieux-Gatineau.

Coupes de cheveux

Chaque mois, des personnes participantes ont pu bénéficier d'un service de coupe de cheveux offert directement à La Soupière. Bien plus qu'un simple service, ces rendez-vous représentent souvent une occasion de prendre soin de soi, de retrouver confiance et de vivre un moment d'échange dans un environnement accueillant et respectueux. Cette initiative contribue à promouvoir la dignité et le bien-être des personnes fréquentant l'organisme.



Activités communautaires

Le centre de jour de La Soupière de l'Amitié constitue un lieu de rencontre et de participation où les personnes participantes peuvent prendre part à diverses activités favorisant les échanges, la socialisation et le sentiment d'appartenance. Plus de **22 activités par mois** ont été offertes au cours de l'année 2025-2026, allant de moments réguliers à des initiatives ponctuelles.

Octobre 2025						
						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
		1 (Séance Santé) Après-midi : Arts divers (peinture, bricolage, etc.)	2 Après-midi : Filmavocats après-midi : BRUGO	3	4	5
6 Semaine Consommation & Environnement Prévisions avec April + BRUGO	7 Après-midi : Jeux de société	8 Après-midi : Arts divers (peinture, bricolage, etc.)	9 Après-midi : Filmavocats après-midi : Cuisine collective Spécial Action de Grèce	10 Après-midi : Culture	11	12
13 FURNÉ - Action de grâce	14 (Semaine Droit & Logement) Après-midi : Jeux de société	15 Après-midi : Arts divers (peinture, bricolage, etc.)	16 Après-midi : Filmavocats après-midi : BRUGO	17	18	19
20 Semaine Relations (relations) Prévisions	21 Après-midi : Jeux de société	22 Après-midi : Arts divers (peinture, bricolage, etc.)	23 Après-midi : Filmavocats après-midi : Culture	24	25	26
27 Semaine Santé Prévisions	28 Après-midi : Jeux de société	29 Après-midi : Arts divers (peinture, bricolage, etc.)	30 Après-midi : Discussion et ateliers	31 Semaine HALLOWEEN Maquillage et concours de costumes		

Un **calendrier mensuel** est affiché sur place et partagé sur nos réseaux sociaux et notre site web afin d'informer les personnes participantes de la programmation, la majorité des activités étant accessibles sans inscription préalable. Parmi celles-ci, on retrouve notamment des jeux de société, des ateliers d'art et de création, du karaoké ainsi que différentes activités de sensibilisation et d'éducation populaire.

Cuisine collective

En 2025-2026, La Soupière de l'Amitié a poursuivi l'organisation des cuisines collectives (ou affectueusement appelées *Cuisine-partage* par notre équipe), en collaboration avec le Comité de vie de quartier (CVQ) et le Regroupement des Cuisines Collectives de Gatineau. Réalisées dans les locaux situés au deuxième étage, ces activités permettent aux personnes participantes de cuisiner ensemble, de découvrir de nouvelles recettes et de repartir avec des portions préparées collectivement.



Au-delà de l'aspect alimentaire, les cuisines-partage constituent des espaces favorisant les **rencontres**, les **échanges** et l'**apprentissage**. Elles rassemblent des personnes issues de différents horizons dans un environnement convivial où le partage de connaissances, les techniques culinaires et les pratiques visant à réduire le gaspillage alimentaire occupent une place importante.

Ces ateliers continuent de représenter une occasion concrète de **renforcer les liens sociaux**, de **favoriser l'inclusion** et de **soutenir le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir** des personnes participantes.

Journée internationale des droits des femmes



La **Journée internationale des droits des femmes** a également été soulignée au cours de l'année par une activité spéciale visant à reconnaître la valeur et la contribution des femmes au sein de la communauté. Des gestes symboliques, tels que la distribution de roses et de messages positifs, ainsi qu'une activité d'échange de compliments, ont permis de créer un moment significatif de reconnaissance, de respect et de solidarité.

Bingo

Parmi les activités les plus appréciées, les séances de bingo occupent une place importante dans la vie du centre de jour. Elles permettent de rassembler un grand nombre de personnes participantes dans un moment convivial et ludique. Des prix sont remis aux gagnants sous différentes formes, notamment des bonbons, des cartes-cadeaux et d'autres petites attentions, contribuant à l'ambiance chaleureuse et participative de l'activité.



Temps des fêtes 2025-2026

Pour la deuxième année consécutive, la période des Fêtes (le 25 et 26 décembre 2025 et le 1^{er} et 2 janvier 2026) a été soulignée à La Soupière de l'Amitié par divers moments de **partage** et de **reconnaissance** destinés aux personnes participantes. Dans un esprit de solidarité et de convivialité, des activités spéciales ont été organisées afin de créer un moment chaleureux au sein du centre de jour.



À cette occasion, des **cadeaux ont été remis aux personnes participantes**, contribuant à offrir un moment de réconfort et d'attention durant cette période significative de l'année. Ces gestes s'inscrivent dans la continuité de la mission de l'organisme, qui vise à favoriser la dignité, le lien social et l'inclusion.

Un souper des Fêtes a également été organisé pour les employés, les bénévoles et les membres du conseil d'administration, permettant de souligner leur engagement essentiel tout au long de l'année et de renforcer les liens au sein de l'équipe.

Ces activités ont permis de **rassembler la communauté de La Soupière** dans un contexte festif, marqué par **le partage, la reconnaissance et la solidarité**.



Perspectives 2026-2027



Pour l'année **2026-2027**, La Soupière de l'Amitié de Gatineau poursuivra ses efforts afin d'assurer un **accès continu** à une **alimentation saine, digne et accessible** dans un environnement **accueillant et inclusif**. L'organisme souhaite également développer des alternatives à l'offre alimentaire actuelle tout en maintenant les cuisines-partage comme espaces favorisant l'apprentissage, le partage et la participation citoyenne.

Dans une approche globale, La Soupière **continuera d'offrir un accueil, de l'intervention et du soutien adaptés aux besoins** des personnes fréquentant l'organisme. Le Centre de jour demeurera un espace essentiel de répit, d'activités et de prévention, tout en poursuivant les efforts visant à renforcer le sentiment d'appartenance et à maintenir les services de base, notamment les services d'hygiène et de buanderie.

L'année à venir sera également marquée par des actions visant à **consolider les ressources humaines et le bénévolat**. L'organisme souhaite mettre en place une politique de ressources humaines complète, développer une approche structurée de gestion du bénévolat favorisant le recrutement, l'accueil et la reconnaissance des personnes bénévoles, ainsi que poursuivre les occasions de formation, de stages et de mentorat. Une attention particulière sera aussi accordée à la stabilité de l'équipe et à la planification de la relève.

Afin d'assurer sa pérennité, La Soupière poursuivra ses efforts visant à diversifier ses **sources de financement**, notamment par des campagnes de dons, des partenariats avec des fondations

et l'organisation d'activités de mobilisation. L'année 2026, qui marquera le **40e anniversaire de l'organisme**, représente également une occasion importante de mobilisation communautaire et de développement financier. Des démarches seront aussi entreprises afin de renforcer la planification financière et d'explorer des ententes de financement à plus long terme.

Enfin, l'organisme souhaite poursuivre **son rayonnement au sein de la communauté** en déployant des stratégies de communication intégrées et en maintenant une participation active aux différentes concertations locales et régionales. La mise en valeur des impacts sociaux, à travers les données, les témoignages, et les récits vécus, demeurera également une priorité.

Remerciements

Notre équipe

L'année 2025-2026 a été marquée par certains changements au sein de l'équipe de La Soupière de l'Amitié de Gatineau. Grâce à l'engagement et à la complémentarité des membres du personnel, l'organisme a poursuivi sa mission d'accueil, de soutien et d'accompagnement auprès de la communauté du Vieux-Gatineau.

Au moment de la rédaction du présent rapport, l'équipe régulière est composée de:

Direction et administration

Fito Faro, Directeur général

Philomène Atete H., Adjointe à la direction

Services alimentaires et soutien aux participants

Penuel Muhindagiga, Responsable du service aux participants

Sylvain Hamelin, Cuisinier communautaire

Victor-Xavier Cadotte, Aide-cuisinier

Sébastien Cyr, Aide-cuisinier

Jean-Emmanuel EHU, Aide-cuisinier

Nadia Leduc-Lavigueur, Aide-cuisinière

Intervention et accompagnement

Fatoumata Karimata Bah, Intervenante de soutien

Karine Bourbeau, Intervenante mobile en soutien au logement

Hervé Oke Walenge, Intervenante sociocommunautaire

Jonathan Villeneuve, Pair-aidant en prévention de surdose

L'année 2025-2026 a également été marquée par quelques changements au sein de l'équipe. Nous tenons à souligner la contribution de toutes les personnes qui ont participé à la réalisation de notre mission au cours de l'année et à les remercier pour leur engagement.

Durant **l'été 2025**, dans le cadre du programme d'emploi d'été (EEC), La Soupière a également accueilli **quatre personnes** au sein de son équipe pour une période de deux mois et demi :

Alyssia Ehlers, Intervenante de soutien

William Baker, Intervenante de soutien

Celsa Wase Bikamba, Intervenante de soutien

Laurence Bernier-Labbé, Aide-cuisinière

Leur contribution a permis d'appuyer les services et les activités offertes tout au long de la période estivale.

Tenue de livres

La **tenue de livres** a été assurée à l'externe par **Julie Arsenault** de chez **ProCompte**, pour une 6^e année.

Équipe d'intervention mobile en soutien logement-CIVG

Karine Bourbeau, Intervenante mobile en soutien au logement

Nos stagiaires

Au cours de l'année **2025-2026**, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a eu le plaisir d'accueillir plusieurs stagiaires au sein de ses différentes activités et services. Leur présence a contribué

à soutenir les opérations quotidiennes tout en leur offrant un milieu d'apprentissage concret favorisant le développement de leurs compétences et de leur expérience terrain.

Dans le cadre de stages en intervention, La Soupière a notamment eu la chance d'agir comme milieu de formation pour des étudiants du **Collège La Cité**, principalement en Techniques de travail social et en Techniques de criminologie. Ces stages, d'une durée d'environ **450 heures**, ont permis aux stagiaires de participer à diverses activités d'intervention, d'accompagnement et de soutien auprès des personnes fréquentant l'organisme.

Nous souhaitons remercier les stagiaires ayant contribué à la vie de l'organisme cette année :

Automne 2025

Wildadou Aboudou

N'Dri Estelle Diana Kouadio Espe Kouakou

Alyssia Ehlers

Fatoumata Karimata Bah

Hiver 2026

Florene Mulanga

Ngouda Niang

Jean-Mathieu Chénier

À l'**automne 2025**, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a poursuivi sa collaboration, pour une cinquième année consécutive, avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé de **l'Université McGill** (Campus Outaouais) dans le cadre du **programme CHAPP** (Communauté Habilitante à l'Apprentissage de la Pratique à travers le Partenariat).

Ce partenariat, réalisé dans le cadre d'un cours de santé publique et d'apprentissage par le service communautaire, a permis à des étudiants de s'intégrer aux activités régulières de l'organisme. Chaque étudiant a effectué **plusieurs heures d'engagement communautaire et sessions de bénévolat** pendant trois mois, en participant aux activités de l'équipe une journée par semaine.

En collaboration avec le **Service action communautaire Outaouais** (SACO) et Alternative Outaouais, plusieurs personnes se sont impliquées à la Soupière de l'Amitié au cours de l'année en effectuant des **travaux compensatoires**.

En collaboration avec **L'Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais** (APICO) et Réseau Outaouais, la Soupière a accueilli des stagiaires dans ses plateaux de travail, dont **Marc-André Rochon, Thierry R. Whalen** et autres, qui font toujours partie de l'équipe.

Nos bénévoles

En collaboration avec nos partenaires en inclusion et en insertion socioprofessionnelle, les établissements scolaires et centres de formation, les services correctionnels ainsi que les citoyennes, citoyens et membres de la communauté, **plus de 10 000 heures de bénévolat** ont été réalisées à La Soupière de l'Amitié de Gatineau au cours de l'année **2025-2026**.

Depuis sa fondation, l'implication de la communauté occupe une place essentielle au sein de l'organisme. L'engagement des personnes bénévoles contribue chaque jour à faire vivre la mission de La Soupière en soutenant les services, les activités et l'accueil offerts aux personnes participantes.

Au-delà des heures offertes, le bénévolat représente une **contribution humaine précieuse** qui favorise l'**entraide**, le **partage** et le **développement d'un sentiment d'appartenance** au sein de la communauté.



MERCI à toutes les personnes bénévoles — régulières ou occasionnelles, anciennes ou nouvelles — ainsi qu'à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, contribuent à faire de **La Soupière de l'Amitié** un milieu accueillant et vivant.

Nos partenaires sociaux et financiers

La Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc. tient à remercier toutes les personnes et organisations qui se sont impliquées et qui ont contribué financièrement à la poursuite de sa mission.

Bailleurs de fonds



BAILLEURS DE FONDS

- La Ville de Gatineau
- La Conférence des Préfets de l'Outaouais (CPO)
- Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC);
- Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais (via le Plan d'action régional communautaire intégré et interministériel en itinérance PARCII); le Plan d'Action Local pour la Solidarité et l'Inclusion Sociale (PALSIS); et le Fonds de soutien au développement des communautés (FSDC));
- Service Canada via le programme Emploi Été Canada

Dons

Au cours de l'année 2025-2026, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a continué de bénéficier de la générosité de citoyennes et citoyens, d'équipes de travail ainsi que de diverses associations de la région. De manière spontanée ou organisée, plusieurs personnes et groupes ont contribué par des dons monétaires, effectués en ligne ou directement sur place, ainsi que par des dons de denrées alimentaires et de vêtements redistribués aux personnes participantes.

Ces contributions jouent un rôle essentiel dans le soutien aux activités de l'organisme et dans la réponse aux besoins quotidiens de la communauté.

Partenariats et collaboration

La Soupière de l'Amitié de Gatineau continue à entretenir et à établir des collaborations et des partenariats avec des organismes communautaires de la Ville de Gatineau et d'autres régions pour le bien de la collectivité rejointe.



Merci à tous nos partenaires, bailleurs de fonds et donateurs pour leur confiance, leur générosité et leur engagement envers la mission de La Soupière de l'Amitié de Gatineau. **Grâce à vous**, l'organisme peut poursuivre son action auprès des personnes les plus vulnérables de la communauté.

Conseil d'administration 2025-2026

Pour l'année 2025-2026, les membres du conseil d'administration ont joué un **rôle essentiel** dans la poursuite de la mission de La Soupière de l'Amitié de Gatineau. Par leur engagement, leur disponibilité et leur soutien constant, ils ont contribué à guider l'organisme et à assurer la continuité de ses services auprès de la communauté.

Leur implication permet à La Soupière de demeurer un milieu vivant, ancré dans ses valeurs de solidarité, de respect et de partage. Au cours de l'année, le conseil d'administration a également entrepris différentes démarches visant à soutenir le développement et la pérennité de l'organisme. Parmi celles-ci figurent notamment **l'élaboration d'une démarche de mobilisation** ainsi que la création d'un rapport visant à soutenir les réflexions et orientations futures de l'organisme.

Dans une perspective de consolidation et de planification, le conseil a aussi amorcé la mise en place de différents comités de travail, notamment **Le Comité du 40e anniversaire de La Soupière, Le Comité des ressources humaines, Le Comité pour la mise en place d'outils numériques** ainsi que plusieurs autres comités liés aux priorités organisationnelles et aux perspectives des prochaines années.

Le conseil d'administration était composé des membres suivants :

M^{me} Louise Petitclerc, Présidente

M^{me} Hélène Chénier, Vice-présidente

M^{me} Pauline Fortin, Trésorière

M^{me} Jeannine Turpin, Secrétaire

M^{me} Mychelle Balthazard, Administratrice

M^{me} Mélisa Ferreira, Administratrice

M^{me} Biby Karen Castro, Administratrice

M. Michel Carrière, Administrateur

M. Jean Gagné, Administrateur