

Code d'éthique déontologique de la Soupière du Vieux-Gatineau

En tant que personne employée, stagiaire ou bénévole à la Soupière du Vieux-Gatineau, je m'engage à :

1. Offrir un accueil inconditionnel (aucune discrimination sur le statut économique, le genre, l'âge, l'origine ethnique, la religion ou l'orientation sexuelle) et veillez au respect de chaque participant(e).
2. Interagir avec tout(es) personnes ainsi que les membres du personnel en respectant leur dignité et leur réputation.
3. Agir avec objectivité et diligence tout en tenant compte des différents contextes culturels de chacune des personnes présentes à la Soupière du Vieux-Gatineau.
4. Reconnaître et considérer tous (toutes) les participants(es) comme des citoyens(es) à part entière ayant le droit de s'exprimer et d'être entendu(e)s.
5. Refuser et s'abstenir d'accepter tout échange, service, cadeau ou avantage affectif, économique et/ou sexuel de la part de personnes participantes, donatrices, employées et/ou bénévoles la Soupière du Vieux-Gatineau.
6. Ne jamais manifester ni tolérer de la violence verbale, psychologique, physique ou sexuelle au sein de l'établissement.
7. Référer tout(e) participant(e) au membre du personnel employé approprié, selon la situation.
8. S'assurer que chaque personne participant(e) ait le droit à une écoute, à un service adéquat ainsi qu'à l'aide apportée par les intervenants(es).
9. Respecter la nature confidentielle des interactions avec les participants et ne transmettre aucune information permettant de dévoiler l'identité d'un(e) participants(es), à moins d'une autorisation écrite dans le cadre des démarches, ou que la personne représente un danger pour elle-même ou autrui.
10. Rediriger le/la participant(e) vers la direction de l'organisme lorsqu'elle mentionne vouloir porter plainte et/ou faire un commentaire sur les services reçus.
11. N'avoir aucun rapprochement physique entre toute personne employée/stagiaire/bénévole et toute personne participante, ainsi que de ne pas entretenir ni contacts ni relations avec les

personnes fréquentant la Soupière du Vieux-Gatineau à l'extérieur du contexte de travail (lorsqu'il y a présence de relation de pouvoir ou possibilité de conflit d'intérêt).

12. Ne jamais tolérer et dénoncer toute forme de discrimination.
13. Dénoncer toute conduite qui semble non-conforme au code d'éthique et au code de vie de la Soupière du Vieux-Gatineau.
14. Tenir compte de ses limites et de ses aptitudes personnelles et professionnelles, de ses connaissances ainsi que des moyens que mis à sa disposition et dont l'organisme dispose.
15. S'assurer que les participant(e)s soient dans un environnement chaleureux, respectueux et calme.
Je me dois de prendre les choses en main pour que les participants(es) soient dans un lieu adéquat à leurs besoins dans le respect du code de vie.
16. Respecter les normes d'hygiène et de salubrité en ce qui a trait à la manipulation de nourriture.
17. S'abstenir de toute consommation d'alcool, de drogue et de médicament pouvant affecter mes aptitudes (à l'exception de prescriptions médicales).
18. Agir de façon consciencieuse et efficace face aux services offerts dans le respect des besoins de chaque personne participante à la Soupière du Vieux-Gatineau.
19. Respecter le code de vie, les valeurs ainsi que la mission de la Soupière du Vieux-Gatineau.
20. Comprendre et respecter le code d'éthique de la Soupière du Vieux-Gatineau et ses impacts
comprendre qu'un manquement au code d'éthique peut entraîner des sanctions allant de l'avertissement oral à l'exclusion de l'organisme.

À la suite de la lecture du code d'éthique, je, _____ m'engage à respecter le code d'éthique de la *Soupière du Vieux-Gatineau* mentionné ci-haut. Je suis conscient(e) de mon rôle au sein de l'organisme et je ne dépasserai pas mon rôle, aptitudes et limites personnelles et professionnelles. Je comprends que tout manquement au code d'éthique pourrait engendrer mon exclusion de l'organisme.

Signé à _____ le _____ Signature : _____