

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2023-2024

LA SOUPIÈRE DE L'AMITIÉ DE GATINEAU INC.



*Une famille qui aide et partage avec vous!*

LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION  
SOCIALE DEPUIS 1986

**Le 12 juin 2024**

---

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MISSION	4
PORTRAIT DU VIEUX-GATINEAU	5
LA SOUPIÈRE de l'AMITIÉ de GATINEAU : 2023-2024	9
ACTIVITÉS ET PARTICIPATION	10
OFFRE DE REPAS	10
Nombre de repas servis	10
Temps des fêtes 2023-2024	11
Aide alimentaire supplémentaire	12
Denrées redistribuées	12
Frigo-partage et armoire-partage	13
POPULATIONS REJOINTES	14
Proportion d'hommes et de femmes participante	14
Distribution selon le groupe d'âge des personnes participantes	15
Nouvelles personnes participantes	15
INTERVENTION SOCIALE COMMUNAUTAIRE	16
Nombre d'interventions menées par catégorie	17
CENTRE de JOUR	19
CUISINE-PARTAGE	23
INTERVENTION MOBILE de SOUTIEN au LOGEMENT	25
ACTION BÉNÉVOLE ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE	26
PLATEAUX de TRAVAIL	26
Nombre d'heures de bénévolat effectué	26
STAGES	26
REMERCIEMENTS	28
NOTRE ÉQUIPE	29
NOS PARTENAIRES SOCIAUX ET FINANCIERS	30
Bailleurs de fonds	30
DONS et LEVÉES de FONDS	30
PARTENARIATS ET COLLABORATIONS	30
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024	32

## MOT DE LA PRÉSIDENTE



Chers amis et membres de la Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc.,

L'année 2023-24 a été une belle année, des changements importants. Changement de direction générale avec le départ temporaire de Mathieu Déziel et l'arrivée de Fito Faro à la direction par intérim. Merci de notre équipe d'employés, une équipe qui a à cœur la Soupière ainsi que ses participants. Les couleurs des murs ont été changées, apportant un calme certain pour les gens qui fréquentent la Soupière. Que dire des belles tuiles au plafond peintes par nos participants, nos bénévoles et nos employés. Fière de pouvoir dire que nous avons su travailler en concertation et proposer des actions qui ont amélioré la vie des gens de notre communauté. Des repas qui donnent l'eau à la bouche, des interventions qui ont permis d'aider des participants. Quelle chance j'ai de pouvoir venir saluer les gens qui viennent prendre un repas ou participer aux activités de la Soupière.

Je prends aussi le temps de remercier nos partenaires ainsi que nos bailleurs de fonds pour la confiance qu'ils portent à la Soupière et son équipe. Tous ensemble nous faisons la différence dans notre quartier et dans notre ville. Je tiens aussi à remercier nos bénévoles qui ont été fidèles au poste durant cette année. Les bénévoles sont tellement importants, ils apportent une plus-value aux services offerts.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et apport important à notre organisme. Nous avons un conseil d'administration fort avec des compétences variées. Ceci permet d'envisager un avenir prospère à la Soupière. Vous dire comment ces membres ont à cœur notre Soupière, chacun, avec ses forces et connaissances, lui assure un avenir brillant. Je souhaite longue vie à notre chère Soupière et surtout bonne continuation à notre équipe, et à nos bénévoles qui, je sais, ont à cœur tous les jours de donner, d'aimer et d'innover.

**Louise PETITCLERC, Présidente**  
**La Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc.**

# MISSION

Fondée en 1986, **La Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc.** est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de **lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.**

**La Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc.** sert chaque midi de la semaine des repas chauds complets à des populations marginalisées en situation de précarité et de vulnérabilité dans le secteur Vieux-Gatineau. Par ses activités, elle contribue à contrer l'exclusion et à briser l'isolement social. En tant qu'espace d'inclusion, la Soupière agit aussi comme lieu de participation et d'inclusion sociale et professionnelle permettant l'intégration et l'implication au sein de la communauté, tout en favorisant l'autonomisation et l'autodétermination des populations rejointes.

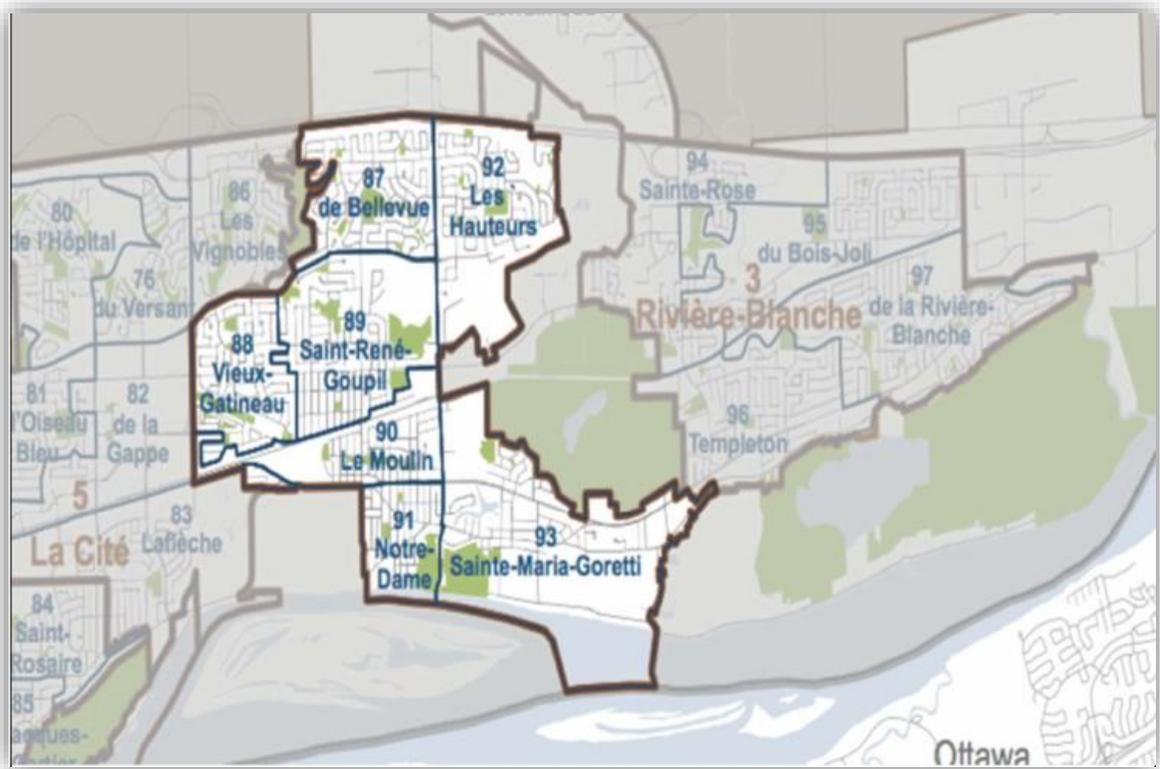
Les objectifs de sa Mission, tels qu'inscrits dans les lettres patentes de l'organisme, **datées du 20 août 1986**, se lisent comme suit :

- *Soulager la faim par la mise sur pied d'un organisme dynamique qui verrait à distribuer un repas quotidien aux nécessiteux;*
- *Mobiliser le plus de gens possible face à la lutte contre la faim et face aux interventions connexes, dont le dépannage, l'éducation, les transformations sociales et la fraternité;*
- *Donner aux personnes démunies l'occasion de briser leur isolement par le rassemblement autour d'un repas quotidien gratuit;*
- *Engager le plus de gens possible à se mettre au service des plus pauvres de notre milieu;*
- *Permettre à toute personne intéressée à échanger avec celles dans le besoin, la possibilité de se joindre à elles autour d'une table accueillante;*
- *Organiser des collectes de fonds et accepter toute contribution, subvention ou souscription publique ou privée, tout bien meuble ou immeuble pour atteindre les objectifs recherchés;*
- *Prendre tous les moyens nécessaires, aux conditions que la loi impose, en vue de donner suite à ses objectifs.*

## PORTRAIT DU VIEUX-GATINEAU

### Contexte géographique

Si certes la Soupière de l’Amitié accepte tout le monde durant ces heures de services, la Soupière dessert principalement les citoyens du Vieux-Gatineau. Or, le quartier du Vieux-Gatineau comporte cinq communautés : Notre-Dame, Sainte-Maria-Goretti, Vieux-Gatineau, Saint-René-Goupil, Le Moulin. Le secteur du Vieux-Gatineau est plus couramment délimité au nord par le boulevard Saint-René Ouest et au sud par la rivière des Outaouais. La bordure est du secteur est délimitée par le lac Beauchamp et la bordure ouest, par la montée Paiement.



### **Contexte socio-économique**

Heureusement, grâce au travail de l’Observatoire du développement de l’Outaouais (ODO), il est possible de mieux comprendre les caractéristiques socio-économiques de la population présente dans le Vieux-Gatineau. En effet, en utilisant les chiffres du recensement fédéral de la population de 2021, l’ODO diffuse des données sociodémographiques par quartiers. Cela permet d’effectuer un portrait de la situation socio-économique du Vieux-Gatineau. Malheureusement pour les chiffres

du recensement de 2021, les données liées aux revenus sont biaisées : dû à la Prestation canadienne d'urgence (PCU), les Canadiens se sont enrichis en 2021. En effet, pour les citoyens du Québec avec un faible revenu, la PCU leur a permis d'augmenter leur revenu en 2021. En ce sens, les chiffres sur les revenus de la population, les chiffres sur la proportion de prestataires de l'aide financière de dernier recours et les chiffres sur la proportion de ménages consacrant plus de 30 % de leur revenu aux frais de logement ne permettent pas de créer un portrait de la situation en 2024. Ces chiffres représentent la situation économique de 2021 uniquement.

Malgré ces limites, il y a plusieurs données compilées par l'ODO qui permettent de tracer un portrait socio-économique sommaire du Vieux-Gatineau. Par exemple, une plus grande partie de la population du Vieux-Gatineau est locataire par rapport à la moyenne de Gatineau. À titre d'exemple, 72 % des ménages présents dans la communauté de Notre-Dame sont des locataires<sup>1</sup>. En ce sens, une grande partie de la population présente dans le Vieux-Gatineau est dépendante du marché de la location, du moins plus que de la moyenne des citoyens gatinois. Malheureusement, Gatineau vit une crise du logement abordable depuis de nombreuses années : dû à la proximité de l'Ontario et dû à l'augmentation des catastrophes naturelles, le taux d'inoccupation des logements en Outaouais diminue d'année en année. Or, un marché immobilier sain maintient un taux d'inoccupation des logements en haut de 4 %. Actuellement, le taux d'inoccupation des logements se louant à moins de 1 575 \$ est inférieur à 1 %<sup>2</sup>. La crise du logement affecte donc de manière disproportionnée nos citoyens les moins nantis de la société. Pour de nombreux résidents du Vieux-Gatineau, le loyer représente leur dépense principale. Or, si le montant de leur loyer mensuel augmente, ces ménages se retrouvent à couper

---

<sup>1</sup> Infoterritoire, Ville de Gatineau <http://www3.gatineau.ca/Infoterritoire>

<sup>2</sup> SCHL, « Rapport sur le marché locatif - Janvier 2024 », Annuelle, Le marché de l'habitation (Société canadienne d'hypothèques et de logement, janvier 2024), <https://assets.cmhc-schl.gc.ca/sites/cmhc/professional/housing-markets-data-and-research/market-reports/rental-market-report/rental-market-report-2023-fr.pdf?rev=b092b53f-8190-4a1c-98dc-34f637e3e805>.

ailleurs dans leurs dépenses. Dans la grande majorité des cas, l'alimentation est le premier poste de budget coupé pour ces ménages. Il y a donc de plus en plus d'usagers de la Soupière de l'Amitié qui sont incapables de subvenir à leurs besoins alimentaires.

### **Contexte sociodémographique**

Si certes les données compilées par l'ODO en lien aux revenus ne permettent pas de tracer un portrait juste de la situation socio-économique des citoyens du Vieux-Gatineau, plusieurs données démographiques utilisées par l'ODO permettent de mieux comprendre les caractéristiques des citoyens qui composent le Vieux-Gatineau. Encore plus intéressantes, certaines caractéristiques démographiques ont une influence sur le revenu. Or, en traçant un portrait de la population du Vieux-Gatineau, il est donc possible de mieux comprendre quel élément démographique a une influence possible sur le revenu. En d'autres mots : quelles caractéristiques démographiques permettent de comprendre si les ménages du Vieux-Gatineau sont plus vulnérables aux niveaux économiques. Par exemple, le taux de scolarité a une influence directe sur le revenu d'un individu : les employés les plus payants de notre société demandent généralement un taux de diplomation plus élevé. Or, si l'on regarde les données de l'ODO, le taux de diplomation des citoyens du Vieux-Gatineau est plus bas que dans le reste de Gatineau. Par exemple, en moyenne, seulement 12 % de la population de Gatineau ne détient pas de certificats, de diplômes ou de grades. Dans le Vieux-Gatineau, les chiffres sont très différents : dans plus de 3 communautés du Vieux-Gatineau (Saint-René-Goupil, Notre-Dame et Ste-Maria-Goretti), plus d'une personne sur quatre ne possède aucun certificat, diplôme ou grade<sup>3</sup>. Une autre donnée évocatrice dans le Vieux-Gatineau est qu'il y a plus de familles monoparentales présentes dans le Vieux-Gatineau par rapport à la moyenne de la ville de Gatineau. En effet, la moyenne de foyers monoparentaux à Gatineau se situe à 21 %. Dans le Vieux-Gatineau, toutes communautés

---

<sup>3</sup> Infoterritoire, Ville de Gatineau <http://www3.gatineau.ca/Infoterritoire>

confondues, la présence moyenne de foyers monoparentaux est plus élevée que la moyenne de Gatineau. Encore une fois, la communauté de Notre-Dame contient le plus grand pourcentage de foyers monoparentaux : 29 % des familles sont monoparentales<sup>4</sup>. Une famille monoparentale est encore plus vulnérable qu'une famille nucléaire typique, car le foyer peut seulement compter sur un seul revenu pour effectuer ces dépenses mensuelles. En ce sens, ces familles sont plus vulnérables par rapport aux crises économiques, à la crise du logement, etc.

Finalement, l'une des dernières données démographiques à prendre en compte pour mieux comprendre la population du Vieux-Gatineau est la question de l'âge de la population. Cela n'est pas nouveau, la Soupière dessert depuis de nombreuses années de plus en plus de citoyens âgés. Cet aspect est normal, car la population du Vieux Gatineau est plus âgée par rapport à la moyenne de la population de Gatineau : seulement 16 % des citoyens de la ville de Gatineau sont des personnes âgées, tandis que la moyenne de personnes âgées dans le Vieux-Gatineau se situe à 22 %<sup>5</sup>. De plus, les personnes vivant seules dans le Vieux-Gatineau ont tendance à être plus âgées. En effet, la proportion d'aînés (65 ans et plus) parmi les personnes seules à Gatineau se situe à 31 %, mais dans le Vieux-Gatineau les chiffres dépassent le 40 % dans certaines parties du Vieux-Gatineau (la communauté de Notre-Dame et celle du Moulin)<sup>6</sup>. Tout comme chez les familles monoparentales, nos aînés vivant seuls doivent subvenir à leur besoin dans plusieurs cas avec un seul revenu. Pire encore, ces aînés vivent seuls les va-et-vient de l'économie : parfois sans réseau social de soutien, nos aînés vivant seuls se retrouvent à faire face à de l'insécurité alimentaire, à être incapable de se loger, etc.

---

<sup>4</sup> Infoterritoire, Ville de Gatineau <http://www3.gatineau.ca/Infoterritoire>

<sup>5</sup> Ibid.,

<sup>6</sup> Ibid.,



## LA SOUPIÈRE DE L'AMITIÉ DE GATINEAU EN 2023-2024

### Nombre de repas servis & 2<sup>ème</sup> Portion

**12698**

**repas chauds complets**

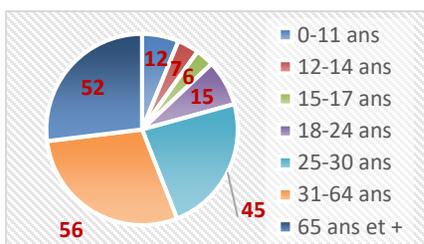
(45 à 80 personnes servies  
aux heures du dîner)

**3498**

**2<sup>ème</sup> portion**

**et repas pour emporter**

### Nombre de nouvelles personnes accueillies



**Nouvelles personnes participantes : 193**

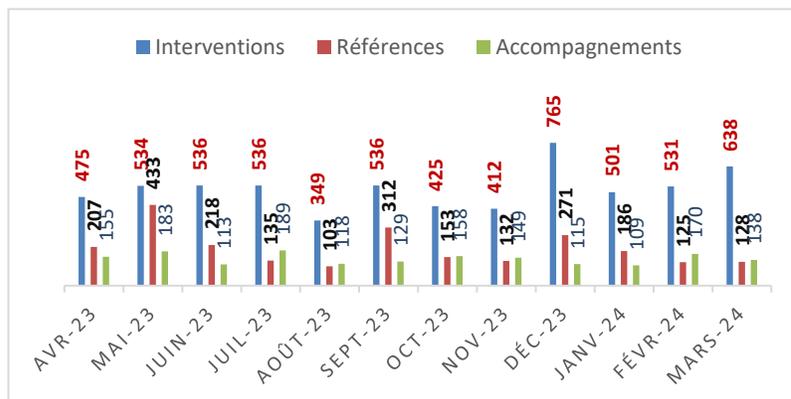
Soit **142 hommes**

Et **51 femmes**

### Nombre de visites dans le Centre jour

**3686 visites** en dehors des heures du dîner

### Nombre d'interventions, de références et d'accompagnement



**6238 interventions directes ;**

**2403 références personnalisées;**

**1726 démarches d'accompagnement**

Dans le cadre de la **Concertation en itinérance du Vieux-Gatineau (CIVG)** :  
**173 démarches d'accompagnements; 124 rendez-vous ou appels de suivis, en soutien au logement.**

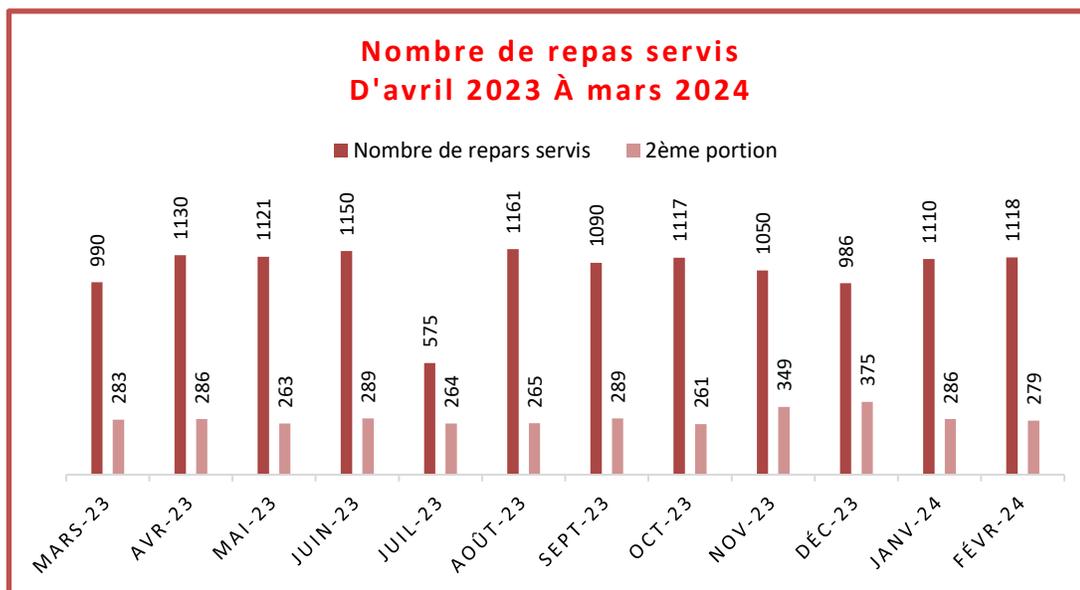
# ACTIVITÉS ET PARTICIPATION

La section suivante exposera de façon plus détaillée les données statistiques recueillies et compilées au cours de l'année à travers des tableaux mensuels dans le but de permettre de dresser un bilan des activités ainsi qu'un portrait de la participation à **La Soupière de l'Amitié de Gatineau** pour l'année financière en cours entre **avril 2023 et le 31 mars 2024**.

## OFFRE DE REPAS

D'avril 2023 à mars 2024, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a servi un nombre total de **12698 repas chauds**, incluant soupes, collations, salades, jus et café, sur l'heure du dîner (de 11h30 à 12h45), sur place, et plus de 3489 deuxième assiette aux personnes inscrites ou des plats pour emporter et de repas supplémentaires placés aux frigo-partage, lorsque possible. Alors qu'en 2022-2023, le nombre de repas servis est de 9242. Ce qui prouve que la demande de service de repas communautaires a largement augmenté par rapport à l'an passé.

Durant 2023-2024, **le nombre de repas servis se situe entre 45 à 65 jusqu'à 80 par jour**, aux heures du dîner, du lundi au vendredi.





### *Temps des fêtes 2023-2024*

Ça devient une habitude, cette année encore, d'offrir le dîner traditionnel de Noël au sein de nos locaux. Cette année, environ 80 personnes participantes inscrites en prévision du dîner ont été servies sur place. Elles ont reçu des sacs-cadeaux au cours de la journée du 22 décembre 2023, des cartes-cadeaux ont également été distribuées par tirage au sort parmi les participants au dîner.

Les membres de l'équipe de travail et des bénévoles étaient sur place pour faciliter la poursuite des activités de services de repas communautaires et de soutiens aux personnes rejointes pendant les temps des fêtes (pendant la semaine entre Noël et le jour de l'an.), du lundi au vendredi.



## Aide alimentaire



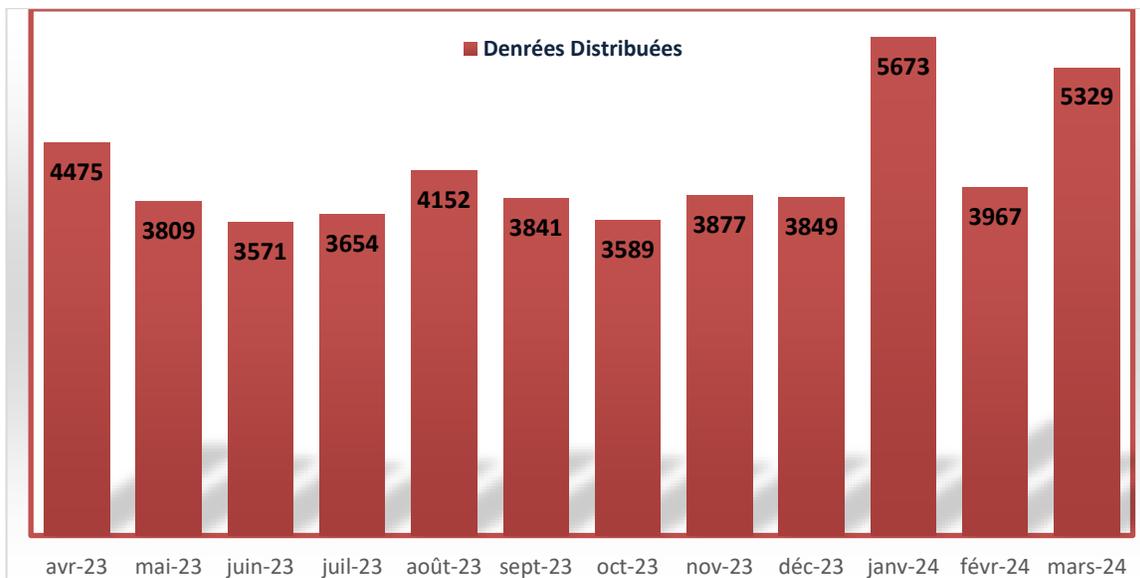
Afin de répondre à l'augmentation des besoins de base des populations rejointes depuis la pandémie, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a continué d'ajuster sa capacité de partage, à la fin de chaque dîner, les tables numérotées sont tirées au sort pour déterminer l'ordre dans lequel les personnes participantes aux tablées iront choisir des denrées ou des produits hygiéniques pour rapporter avec elles, au besoin.

Des collations et petits déjeuners sont aussi offerts en dehors des heures des repas aux personnes fréquentant le centre de jour.

### *Denrées redistribuées*

D'avril 2023 au 31 mars 2024, avec la collaboration de Moisson Outaouais et les dons en denrées alimentaires de citoyens.es, la Soupière de l'Amitié de Gatineau a **redistribué une quantité de 49786 denrées alimentaires, de collations et de produits hygiéniques**, offerts tout au long de la journée pendant nos heures d'ouverture, du lundi au vendredi.





## FRIGO-PARTAGE

Cette année encore, à la Soupière de l'Amitié de Gatineau, le **Frigo-Partage et l'armoire-partage** contribuent à offrir davantage de denrées et de repas aux différentes populations à des heures diverses, indépendamment des contraintes telles que les heures d'ouverture ou autres.

En plus d'être un projet rassembleur pour toute la communauté, le Frigo-Partage a permis de redistribuer **plus de 4000 denrées supplémentaires**, sans compter tous les aliments qui y sont ajoutés par la communauté, citoyens, par le Centre de sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG) et d'autres partenaires qui souhaitent partager afin de lutter contre l'insécurité alimentaire et le gaspillage.

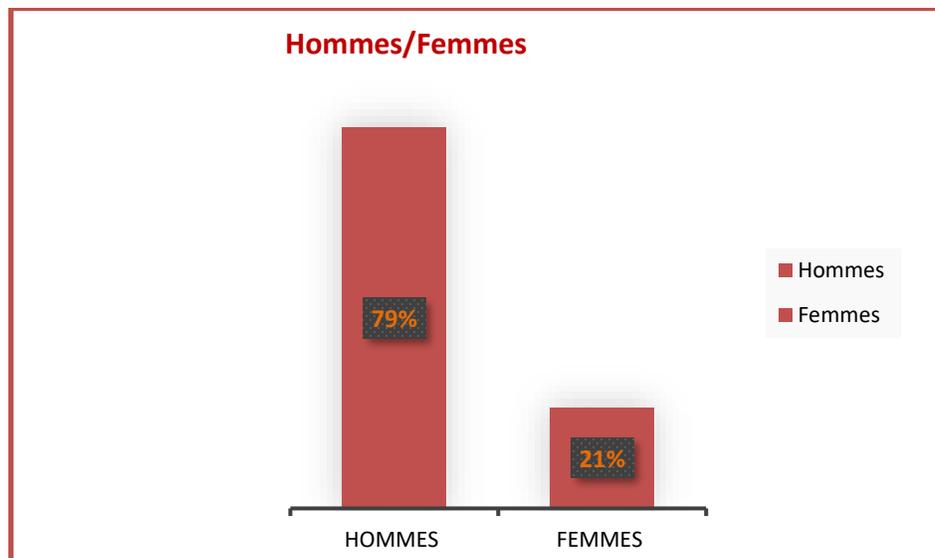


La Soupière y a ajouté plus de **1500 plats préparés** supplémentaires en fin de journée destinés à rejoindre des personnes autrement que par les dîners habituels. Ce qui représente une diminution de 3500 de plats préparés à comparer à l'année passée. Car, tout au long de 2023-2024, nous avons priorisé les personnes participantes qui viennent manger avec nous, à la Soupière de l'Amitié de Gatineau. Toutefois, des affiches ont été élaborées pour informer et référer les différentes populations qui ne pourraient pas se présenter à l'intérieur, pour toutes sortes de raisons, aux heures du dîner, vers d'autres ressources dans le secteur, vers le CSAG, entre autres.

## POPULATIONS REJOINTES

### *Portions d'hommes et de femmes participantes*

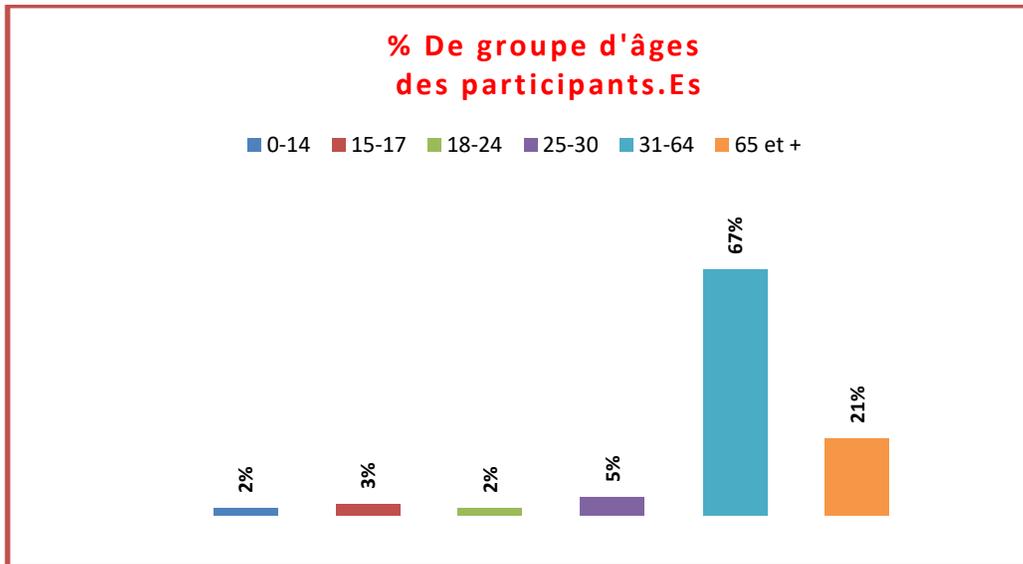
D'avril 2023 à mars 2024, la Soupière de l'Amitié de Gatineau a rejoint en moyenne **21 % de femmes** et **79 % d'hommes**. Notons une **augmentation de 3 %** de la proportion de femmes rejointes par rapport à l'année 2022-2023, et une diminution de 2 % du pourcentage d'hommes rejointes à comparer à l'année passée.



### *Distribution selon le groupe d'âge des personnes participantes*

Pour la période d'avril 2023 à mars 2024, le groupe d'âge majoritaire des personnes participantes lors du service de repas à La Soupière de l'Amitié de Gatineau est celui des personnes dont l'âge se situe **entre 31 et 64 ans, pour une moyennes d'environ 67 % de tous les participants**. Les personnes âgées de **65 ans et plus** représentent

environ **21 %** des personnes participantes; le groupe de **25 à 30 ans** représente environ 5 %; celui de **18 à 24 ans** représente environ 2 %; celui de **15 à 17 ans** représente 3% et finalement celui de **moins de 15 ans** représente 2%.



### *Nouvelles personnes participantes desservies*

D'avril 2023 à mars 2024, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a rejoint **193 nouvelles personnes**, qui, par la suite, sont devenues des participants réguliers ou des bénévoles réguliers à la Soupière.

Selon les données recueillies, les groupes d'âge des nouvelles personnes rejointes sont ainsi réparties :

**12** nouvelles personnes âgées de **moins de 11 ans**,

**7** nouvelles personnes âgées entre **12 et 14 ans**,

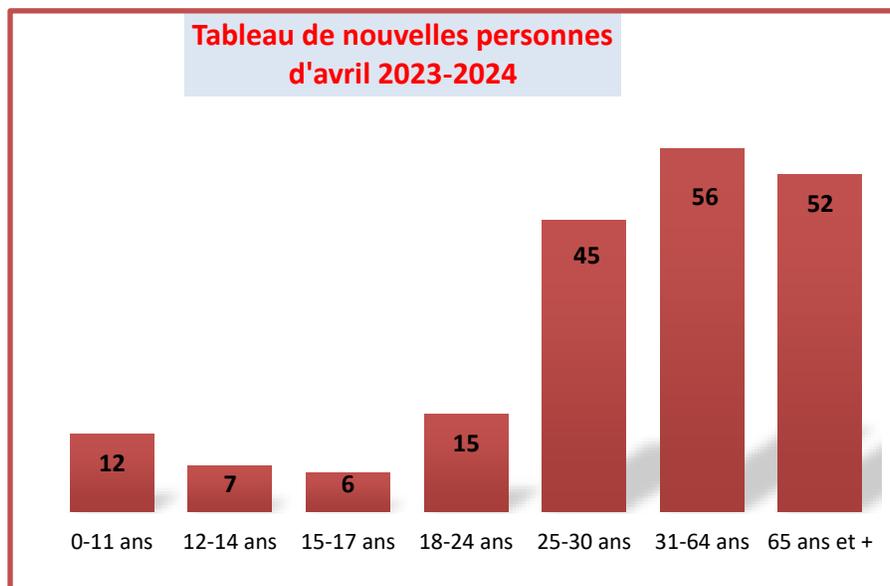
**6** nouvelles personnes âgées entre **15 et 17 ans**,

**15** nouvelles personnes âgées entre **18 et 24 ans**,

**45** nouvelles personnes âgées entre **25 et 30 ans**,

**56** nouvelles personnes âgées entre **31 et 64 ans**,

**52** nouvelles personnes âgées de **plus 65 ans**.



À l'analyse de ces données, de ces **193** nouvelles personnes desservies cette année **64 %** étaient **des hommes** et **36 %** étaient **des femmes**.

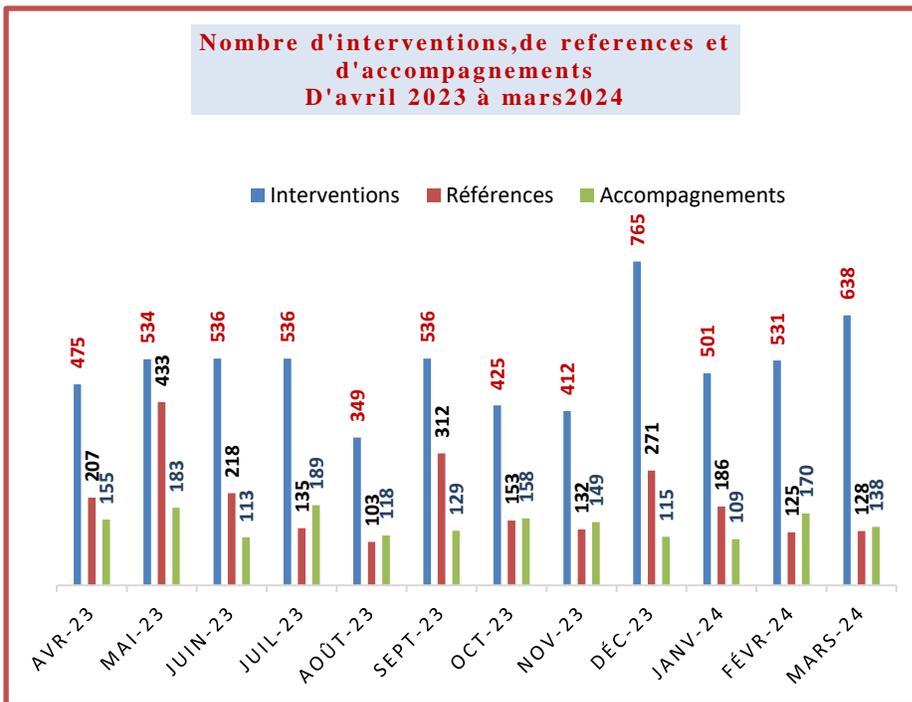
Il est à noter que le nombre de la population nouvellement rejointe au cours de 2023-2024 a augmenté considérablement par rapport à l'année 2022-2023.

De manière générale, chaque nouvelle personne rejointe est rencontrée par l'équipe de travail afin de faire connaissance adéquatement et de présenter la mission, les valeurs et le mode de fonctionnement de la Soupière.

## **INTERVENTION SOCIALE COMMUNAUTAIRE**

À La Soupière de l'Amitié de Gatineau, le volet d'intervention sociale est d'une importance capitale et permet d'aller au-delà de l'offre du service de repas communautaires. Elle permet de continuer à offrir du soutien, de l'entraide à la population rejointe qui rencontre une multitude de défis définis selon leurs besoins sociaux, culturels et financiers. Au Centre de jour, elle favorise la participation active de la collectivité desservie dans diverses activités et démarches susceptibles de favoriser son autonomisation, d'améliorer ses habiletés sociales, de mettre à contribution ses savoirs expérientiels.

## Nombre d'interventions menées



D'avril 2023 à mars 2024, l'équipe d'intervention et des stagiaires a mené **6238** interventions directes, **2403** références personnalisées vers des ressources nécessaires, en plus de **1726** démarches

d'accompagnement pour des raisons multiples avec la population desservie au Centre de jour.

À la Soupière de l'Amitié de Gatineau, l'intervention sociale permet de reconnaître que les besoins de ses personnes participantes ne sont pas seulement pour la subsistance, mais aussi pour la santé, l'hygiène, l'interaction sociale et l'orientation financière. Elle permet aussi d'offrir aux individus desservis du soutien à trouver un logement et un emploi et ainsi contribuer à leur autonomie. Elle propose des stratégies de prévention, de réduction des méfaits avec la distribution des matériels de consommation de drogues, d'offrir des **coupes de cheveux**, un **service douche et de buanderie** (à des heures flexibles, du lundi au vendredi) à ceux qui n'ont pas accès à l'hygiène adéquate, et aide à l'accès aux conseils psychologiques.



D'avril 2023 à mars 2024, la Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc. continue d'offrir des activités de prévention, de sensibilisation dans une perspective de réduction des méfaits en lien avec la consommation des substances psychoactives. À cet effet, des ateliers, des formations et de la distribution de matériels de consommation ont été réalisés et donnés sur place aux participants rejoints. Aussi, ces activités visent à favoriser l'usage responsable et les conséquences néfastes de l'utilisation des produits.

A la Soupière de l'Amitié de Gatineau, les interventions menées représentent la réalité des personnes rejoints et touchent différents sujets ou problématiques auxquels elles font face.

En voici quelques sujets : la santé physique et/ou mentale, dépendances, logement, entre autres. Ces sujets sont demeurés des préoccupations récurrentes au cours de la période 2023-2024, selon les données recueillies.

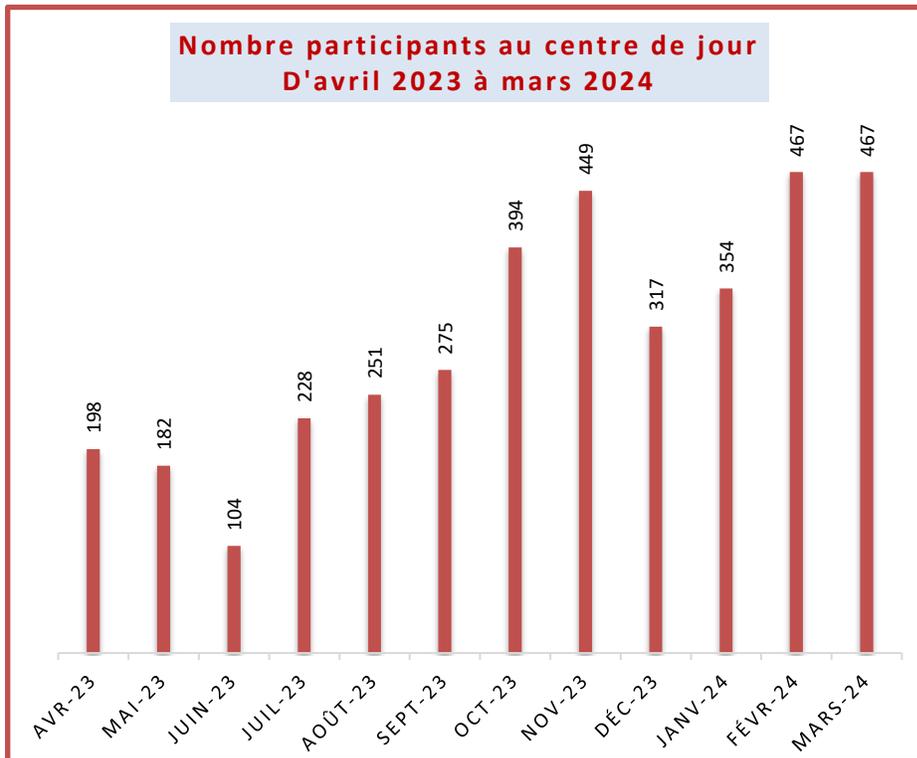
Le problème de logement reste et demeure un des principaux besoins des participants rejoints et figurait toujours en tête jusqu'à la mise en place, en mai 2021, d'une ressource spécifique d'intervention mobile en soutien au logement. Cela a permis de prêter main forte aux intervenant.es du Vieux-Gatineau débordé.es par la question ainsi que d'offrir de l'accompagnement spécifique.

Au cours de l'Année 2023-2024, des billets d'autobus ont été offerts aux participants dans le cadre de démarches de suivis d'accompagnements.

Aussi, il ne va pas sans dire qu'il n'est jamais évident de rendre compte, sans témoignage direct, des impacts réels des interventions avec les personnes participantes, au-delà des chiffres et au-delà des repas... Il serait d'autant plus intéressant de trouver d'autres façons de pouvoir nommer le cheminement des personnes qui ont brisé l'isolement grâce à La Soupière de l'Amitié de Gatineau et qui évoluent ailleurs maintenant, au-delà des repas et en dehors d'un cadre d'intervention conventionnel, mais à travers la participation au vécu d'expériences partagées positives au sein de la communauté par l'entremise de La Soupière de l'Amitié de Gatineau. En plus de soulager la faim des personnes participantes, la Soupière favorise l'entraide communautaire et l'autonomisation des populations participantes, dans une visée de transformation personnelle et sociale. Les résultats quantitatifs sont assez simples à exposer, si on parle du nombre de repas servis ou du nombre d'interventions menées, sauf que les véritables effets observables chez les participants se traduisent mal en chiffres.

## CENTRE de JOUR

D'avril 2023 à mars 2024, la Soupière de l'Amitié de Gatineau continue d'offrir des activités de prévention, de sensibilisation dans une perspective de réduction des



méfais en lien avec la consommation des substances psychoactives. À cet effet, des ateliers, des formations et de la distribution de matériels de consommation ont été réalisés et donnés sur place aux participants rejoins.

Aussi, ces activités visent à favoriser l'usage responsable et les conséquences néfastes de l'utilisation des produits.

Au niveau du Centre de jour, on a enregistré **3686 visites** selon les données recueillies.

Le Centre de jour de la Soupière de l'Amitié de Gatineau offre un espace accueillant et convivial favorisant le développement de liens et des occasions pour la mise en place d'activités de groupe et communautaires.

Au cours de 2023-2024, la Soupière a enregistré un nombre de **3686 présences au Centre de jour**, selon les données recueillies. Cela signifie qu'au-delà de sa principale activité de repas communautaires, environ une personne sur quatre reste après les repas, que ce soit pour participer aux tâches ou aux activités du Centre de jour.

En plus de permettre de poursuivre les discussions débutées pendant les dîners, le Centre de jour de la Soupière offre également la participation à diverses activités répondant à différents objectifs et besoins des personnes participantes.

Des activités plus structurées peuvent ainsi prendre place les après-midis. Des calendriers d'activités mensuelles sont affichés sur place et la majorité des activités ne nécessite aucune inscription au préalable pour y participer.

Des activités reviennent de façon plus régulière, alors que d'autres sont ponctuelles. Par exemple, le 19 juin 2023, l'équipe de MEdCCO (un club de l'Université de McGill) a offert une mini formation de réanimation cardiorespiratoire (RCR) à quinze (15) personnes.



Mini formation RCR  
réalisée par l'équipe de MedCCo  
en juin 2023



D'avril 2023 à mars 2024, l'équipe d'intervention a réalisé un calendrier d'activités mensuelles.

Au Centre de jour, plus de 15 activités ont été réalisées chaque mois avec la participation des participants.

En voici quelques exemples : Bingos deux fois par mois; des ateliers d'éducation populaire et de sensibilisation; des activités spéciales durant les temps des fêtes; des ateliers de peintures, des jeux de société; des coupes de cheveux chaque début du mois; des activités d'échanges ou de discussions des jeux de dextérité; des jeux de vidéo, musique live; karaoké.



Bingooooo !!!





Michel Carrière qui faisait chanter  
les participants.es  
(tous les 2 jeudis)



Des stagiaires de La Cité qui étaient en  
train de peindre les tuiles



Lydia Rochon  
dans ses œuvres  
EEC 2023

## CUISINE-PARTAGE

Cette année encore, la Soupière de l'Amitié de Gatineau continue à élargir sa gamme d'activités en introduisant des cuisines collectives. Cette initiative communautaire a été mise en place en collaboration avec le Comité de vie de quartier (CVQ) et le Regroupement des Cuisines Collectives de Gatineau, offrant ainsi un nouveau moyen de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale au sein de notre organisation.



Mélanie qui était en train de couper des légumes

Des cuisines collectives ont été réalisées dans les locaux au 2<sup>e</sup> étage de la Soupière et ont permis de concocter des recettes et de distribuer des portions aux personnes participantes. Bien que le nombre de participants ait varié en fonction des mois, cette activité semble susciter un intérêt régulier auprès de la communauté fréquentant la Soupière.

De plus, les cuisines-partage ont permis à des individus de divers horizons (culturelles, économiques, générations diverses) de se rassembler, en équipe, dans un esprit social, éducatif ou encore économique. Les liens sociaux créés lors de ces ateliers se sont transformés en relations interpersonnelles pour de nombreux participants, qui se sont maintenues en dehors du contexte des cuisines collectives.

Outre le fait qu'elles aient permis à un grand nombre de personnes de se réunir, les cuisines collectives ont également permis aux participants d'approfondir leurs connaissances culinaires en découvrant des recettes traditionnelles et des techniques

culinaires. De plus, elles ont encouragé une perspective anti-gaspillage alimentaire qui a été promue lors de chacune des sessions de cuisine.

En résumé, les cuisines collectives qui ont eu lieu sur place semblent avoir été très appréciées par les participants de la Soupière de l'Amitié de Gatineau. Elles ont offert une manière efficace de promouvoir l'inclusion sociale et la sécurité alimentaire, tout en permettant des échanges mutuels et susciter l'autonomie ainsi que le pouvoir d'agir des personnes.

En mars dernier, un « concours de muffins » a été réalisé pour signaler le mois de la nutrition à La Soupière de l'Amitié de Gatineau, à l'initiative du Comité de Vie de Quartier du Vieux-Gatineau.

Des ateliers de cuisines collectives et économiques seront organisés dans une visée de lutte à la pauvreté et à l'exclusion, d'éducation populaire et d'empowerment.

## INTERVENTION MOBILE de SOUTIEN au LOGEMENT

Depuis plusieurs années, les organismes présents dans le Vieux-Gatineau font face à de nombreux enjeux liés aux logements. Face à la crise de logement actuelle, de plus en plus de citoyens du Vieux-Gatineau se retrouvent devant des augmentations de prix de loyers trop élevés pour leur revenu. Pire encore, certains citoyens se retrouvent dans la rue. Pris au dépourvu, les ressources présentes dans le Vieux-Gatineau se retrouvent de plus en plus face à des usagers victimes de la crise du logement. En ce sens, la communauté du Vieux-Gatineau avait pris comme décision collective d'équiper la communauté face à la crise du logement en créant un poste d'intervenant mobile en soutien au logement et un poste d'agent de mobilisation en logement. Or, depuis 2021, la Soupière est fière d'épauler ces deux postes. Durant l'année 2023-2024, une intervenante mobile en soutien au logement et un agent de mobilisation en logement ont été présents sur le terrain.

En ce sens, nous tenons à remercier la persévérance de notre intervenante Karine Bourbeau. Non seulement Karine fait partie de l'équipe de la Soupière depuis 2021 en tant qu'intervenante, sa présence durant les quatre dernières années lui a permis de devenir l'une des personnes-ressources les plus incontournables de la communauté du Vieux-Gatineau. Toujours en mouvement et très populaire auprès des ressources du Vieux-Gatineau, Karine a développé une expertise pointue des services aux logements disponibles dans la ville de Gatineau. De l'autre côté, l'année 2023-2024 a été aussi marquée par l'arrivée d'un agent de mobilisation en logement : Thiery Dubreuil. Durant les premiers mois de son mandat, Thiery a rédigé un rapport sur le poste d'intervenant au logement présent dans le Vieux-Gatineau. Non seulement le rapport trace un portrait de la crise du logement dans un contexte local et régional, mais il permet aussi de mieux comprendre le rôle, les défis et les impacts du poste d'intervenant au logement.

Pour la période d'avril 2023 à mars 2024, l'équipe d'intervention mobile a réalisé des ateliers en lien aux droits au logement. Aussi, des personnes rejointes ont pu être accompagnées et soutenues dans leurs démarches de recherches de logement. À cet effet, plus de **173 démarches d'accompagnements ou de référencement et 124 rendez-vous ou appels de suivis** (pour des raisons diverses, comme : ouverture de dossiers, de placement temporaire; de placement en logement; de demande PSLU; accompagnement TAL, de demande de Ramq, de certificat de naissance, d'avis de cotisation, de HLM, de Coop, etc...).

## **ACTION BÉNÉVOLE et ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE**

En collaboration avec nos partenaires en inclusion ou insertion socioprofessionnelle, des écoles et centres de formation, des agent-e-s correctionnels, des voisin-e-s, citoyen-e-s et membres de la communauté, près de **6485 heures de bénévolat** ont été effectuées à la Soupière de l’Amitié de Gatineau tout au long de l’année 2023-2024.

Aussi, l’implication de la communauté est au cœur de l’organisme depuis sa fondation. La contribution des personnes bénévoles et des personnes donatrices est essentielle à faire de La Soupière de l’Amitié de Gatineau ce qu’elle est et à la réalisation de sa mission. Sans l’action bénévole et l’engagement communautaire, la Soupière ne pourrait remplir sa mission.

### ***Plateaux de travail***

La Soupière souhaite ainsi inclure davantage de personnes participantes dans ses activités professionnelles. En effet, l’engagement communautaire des participants auprès de l’organisme permet le développement d’habiletés et de compétences pour éventuellement pouvoir atteindre une plus grande autonomie, au niveau individuel et social, de façon à ensuite être en mesure de mettre à profit les acquis ailleurs en société.

Le mode de fonctionnement des plateaux de travail pour les bénévoles prenait la forme de cartes de rôles. En effet, puisque l’équipe aime bien jouer aux cartes, on a eu l’idée de remettre à chacun des bénévoles en fonction une carte à jouer avec le rôle auquel il ou elle avait été assigné.e. Si quelqu’un partait en pause, cette personne devait remettre sa carte à l’accueil afin que la distribution des rôles reste claire et qu’il n’y ait pas de manquement ou de dédoublement de tâches parmi les bénévoles.

La mise en œuvre du guide de poste, de l’année passée, a facilité le bon fonctionnement de tous les plateaux de travail en détaillant les rôles et les tâches qui leur sont associés. Il sert, ainsi, d’aide-mémoire pour l’équipe et de formation pour les nouveaux bénévoles.

## ***Stages en milieu de travail***

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons accueilli des stagiaires au sein des opérations de La Soupière de l'Amitié de Gatineau. Ces derniers se sont intégrés et ont été jumelés avec des travailleurs employé-es ou bénévoles, selon les besoins et objectifs visés.

La Soupière a eu la chance d'agir en tant que milieu de stage pour des stagiaires du Collège La Cité en Technique de criminologie et en Techniques de travail social pour des stages d'intervention d'une durée de 370 heures chacun.

À l'automne 2023, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a collaboré pour une troisième année avec la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université McGill (Campus Outaouais). C'était dans le cadre du programme CHAPP, *Communauté Habilitante à l'Apprentissage de la Pratique à travers le Partenariat*, soit un cours de santé publique et d'apprentissage par le service communautaire de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université McGill que des étudiants ont été intégrés dans nos activités régulières. Chacun de ces étudiants a effectué 30 heures d'engagement communautaire sur une période de trois mois en se joignant à l'équipe une journée par semaine.

En collaboration avec le Service action communautaire Outaouais (SACO) et Alternative Outaouais, une vingtaine de personnes se sont impliquées à la Soupière de l'Amitié au cours de l'année.

En collaboration avec *L'Association Pour L'Intégration Communautaire De L'Outaouais (APICO)* et Réseau Outaouais, la Soupière a accueilli des stagiaires dans ses plateaux de travail, dont **Alain Fraser**, qui fait toujours partie de l'équipe à titre d'Aide-cuisinier depuis 2020 et qui est maintenant **chef cuisinier les mardis et jeudis de chaque semaine**.

## Remerciements

Le bénévolat est avant tout une histoire humaine qui permet le don de soi, le partage d'expertise, l'expression de son intérêt à l'égard d'une cause et le sentiment de prendre part à un changement positif dans la communauté.

Bien que le nombre de personnes varie selon les périodes et l'aide ponctuelle et sporadique, **jusqu'à 18 personnes en moyenne chaque mois** se sont impliquées de façon régulière et soutenue avec l'équipe de travail sur place de façon à pouvoir réaliser nos activités quotidiennes à la Soupière tout au long de l'année. En moyenne, après leur expérience, le 2/3 des personnes reviennent faire du bénévolat sur une base régulière à la Soupière par la suite. On mise sur les forces des bénévoles pour que la collectivité profite d'un fonctionnement efficace.

Toute l'équipe de la Soupière de l'Amitié de Gatineau tient à remercier ces personnes d'offrir leur temps, leur dévouement, leur énergie et leur flexibilité pour faire partie de celles et ceux qui participent à améliorer le mieux-être des personnes de notre collectivité.



De plus, des activités de reconnaissance sont préparées pour les bénévoles, en plus de souligner les anniversaires et les départs de celles et ceux qui le désirent.

## NOTRE ÉQUIPE

Il y a eu des changements en cours d'année **2023-2024** et au moment de présenter le rapport d'activités, l'équipe de travail régulier de la Soupière de l'Amitié de Gatineau a été constituée de :

**Fito Faro**, Directeur général par intérim

**Manon Ledoux**, Responsable du service des repas

**Laurent P Saumur-Cadotte**, Intervenante sociocommunautaire

**Sylvain Hamelin**, Cuisinier communautaire

**Équipe d'intervention mobile de soutien logement-CIVG :**



**Thiery Dubreuil**

*Agent de mobilisation au logement*

**Karine Bourbeau**

*Intervenante mobile  
en soutien au logement*

- ❖ La *tenue de livres* a été assurée à l'externe par **Julie Arsenault** de chez **ProCompte**, pour une 4<sup>e</sup> année.
- ❖ De plus, lors de l'été **2023**, dans le cadre du programme **Emploi Été Canada**, la Soupière a eu la chance de compter parmi son équipe trois personnes employées contractuelles pendant deux mois et demi :
  - **Lydia Rochon**, *Intervenante de soutien*
  - **Sébastien Loranger**, *Intervenant de soutien*
  - **Simon Pépin**, *Aide-cuisinier*
  - **Ève Bourgeois**, *Agente de communication*

***MERCI À TOUS LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE, RÉGULIERS ET OCCASIONNELS, ANCIENS ET NOUVEAUX, DONT LES BÉNÉVOLES DE TOUT HORIZON SANS QUI LA SOUPIÈRE NE POURRAIT ÊTRE CE QU'ELLE EST...***

## NOS PARTENAIRES SOCIAUX ET FINANCIERS

La Soupière de l'Amitié de Gatineau Inc. tient à remercier toutes les personnes et organisations qui se sont impliquées et qui ont contribué financièrement à la poursuite de sa mission.

### *Bailleurs de fonds :*

- *Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC);*
- *Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais (via les programmes Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI[i]), Plan d'action régional communautaire intégré et interministériel en itinérance PARCII); Plan d'Action Local pour la Solidarité et l'Inclusion Sociale (PALSIS))*
- *Service Canada via le programme Emploi Été Canada;*
- *Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS)*

### *Dons et levées de fonds*

Cette année encore, des citoyens-es, des équipes de travail ou des associations de la région, bien souvent par leur propre initiative, nous contactent et se mobilisent pour nous faire des dons monétaires, sur nos plateformes en ligne ou directement sur place, nous apporter des denrées alimentaires ou des vêtements pour redistribution aux personnes participantes.

### *Partenariats et collaboration*

La Soupière de l'Amitié de Gatineau continue à entretenir et à établir des collaborations, des concertations, des partenariats avec des organismes communautaires du secteur du Vieux-Gatineau et régionaux à différents niveaux pour le bien de la collectivité rejointe.

En voici une liste non exhaustive :

- *Association des gens d'affaires du Vieux-Gatineau (AGAP)*
- *Bureau régional d'action-sida (BRAS)*
- *Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais*
- *Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)*
- *Moisson Outaouais*

- *Table de concertation sur la faim et développement social de l'Outaouais (TCFDSO)*
- *Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)*
- *Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CIRO)*
- *Logement 'occupe; AdoJeune;*
- *Tremplin des lecteurs;*
- *Mon Chez Nous;*
- *La Soupe Populaire de Hull;*
- *Le Gîte-Ami;*
- *L'Association Pour L'Intégration Communautaire De L'Outaouais (APICO);*
- *Table de concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO);*
- *Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO);*
- *Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO);*
- *Centraide Ottawa et CanaDon;*
- *Groupe IMAGE,*
- *Direction de la Santé publique Outaouais,*
- *Service d'aide à la recherche de logements (SARL);*
- *Comité de vie de Quartier du Vieux-Gatineau*
- *Concertation en Itinérance du Vieux-Gatineau (CIVG),*
- *Office d'Habitation de l'Outaouais (OHO);*
- *Le Collège La Cité;*
- *L'Université du Québec en Outaouais (UQO);*
- *Service action communautaire Outaouais Inc. (SACO);*
- *Alternative Outaouais;*
- *Société de Saint-Vincent de Paul Conseil (central de Gatineau);*
- *Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université McGill (Campus Outaouais);*
- *Maison Unies-Vers-Femmes;*
- *Centre de Pédiatrie sociale de Gatineau;*
- *L'École Polyvalente Le Carrefour;*
- *L'Université d'Ottawa;*
- *Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG);*
- *Maison de Quartier Notre-Dame (MQND)); etc...*

## **CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024**

Pour l'année 2023-2024, les membres du conseil d'administration contribuent chacun-e directement à assurer à ce que La Soupière puisse continuer à accomplir sa mission.

**Le conseil d'administration de La Soupière de l'Amitié de Gatineau est composé ainsi :**

**M<sup>me</sup> Louise Petitclerc, *Présidente***

**M<sup>me</sup> Mélisa Ferreira, *Vice-présidente***

**M<sup>me</sup> Jeannine Turpin, *Secrétaire***

**M<sup>me</sup> Pauline Fortin, *Trésorière***

**M<sup>me</sup> Hélène Chénier, *Administratrice***

**M. Yannick Morin, *Administrateur***

**M. Pierre Sauvé, *Administrateur***