



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2018-2019

**LA SOUPIÈRE DE L'AMITIÉ DE GATINEAU LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET
L'EXCLUSION SOCIALE DEPUIS 1986**

**Présenté aux membres de la Soupière de l'Amitié de
Gatineau lors de son Assemblée générale annuelle**

Le 25 juin 2019

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MISSION DE LA SOUPIÈRE	4
ACTIVITÉS OFFERTES À LA SOUPIÈRE	5
RETOUR SUR 2018-2019.....	6
DONNÉES DE PARTICIPATION 2018-2019	9
1. 1 ^{ER} SEMESTRE : AVRIL - SEPTEMBRE 2018.....	10
2. CONTRIBUTIONS SYMBOLIQUES	12
3. 2 ^E SEMESTRE : OCTOBRE 2018 - SEPTEMBRE 2019.....	13
4. ANALYSE COMPARATIVE DES SEMESTRES	15
5. COMPILATION DES DONNÉES DE PARTICIPATION ANNUELLE 2018-2019.....	16
5.1 VOLET REPAS	16
5.2 VOLET INTERVENTION	19
6. ANALYSE COMPARATIVE DES DONNÉES DE PARTICIPATION ANNUELLE.....	21
PLAN D’ACTION	23
NOS PARTENAIRES SOCIAUX	24
FINANCEMENT ET COLLECTES DE FONDS.....	27
PRÉSENTATION DU CONSEIL D’ADMINISTRATION 2018-2019.....	28
CONCLUSION	30

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Cette année, encore beaucoup de rebondissements.

Par contre, nous avons stabilisé l'équipe de gestion et intervention. Nos trois employés ont fait des petits miracles pour faire rouler notre chère Soupière. Je voudrai remercier les employés et les bénévoles pour tout ce qu'ils font pour la Soupière.

J'aimerais aussi remercier l'église Nouvelle Alliance de nous accueillir dans leurs locaux. Ils nous ont sauvés de l'itinérance. Avec leur aide, nous avons pu continuer à servir des repas et fournir un lieu de rassemblement aux gens.

Il faut aussi remercier la Soupe Populaire de Hull qui continue semaine après semaine à nous fournir des repas. J'aimerais aussi remercier deux des membres du conseil d'administration qui nous ont quittés, Marie Roy, Shakila Ntaconayigize et Jonathan Côté qui ont apporté beaucoup au CA.



Louise PETITCLERC

Présidente

MISSION DE LA SOUPIÈRE

Fondé en 1986, La Soupière de l'Amitié de Gatineau est un organisme à but non-lucratif ayant pour mission d'offrir des repas tout en offrant du soutien aux populations vulnérables, marginalisées et vieillissantes avec des réalités de pauvreté, d'itinérance, de santé mentale et physique, de toxicomanie et d'exclusion sociale, que nous accueillons sur une base quotidienne autour d'un repas.

Depuis plus de trente ans, La Soupière sert chaque de la semaine midi des repas chauds aux personnes en situation de précarité et de vulnérabilité dans le quartier Notre-Dame. Par ses activités, elle contribue à contrer l'exclusion et à briser l'isolement social. En tant qu'espace d'inclusion, La Soupière agit aussi comme lieu d'insertion sociale et professionnelle permettant l'intégration et l'implication au sein de la communauté, tout en favorisant l'autonomisation et l'autodétermination des populations rejointes.

Les objectifs de sa Mission, tels qu'inscrits dans les lettres patentes de l'organisme, se lisent comme suit :

- *Soulager la faim par la mise sur pied d'un organisme dynamique qui verrait à distribuer un repas quotidien aux nécessiteux;*
- *Mobiliser le plus de gens possible face à la lutte contre la faim et face aux interventions connexes, dont le dépannage, l'éducation, les transformations sociales et la fraternité;*
- *Donner aux personnes démunies l'occasion de briser leur isolement par le rassemblement autour d'un repas quotidien gratuit;*
- *Engager le plus de gens possible à se mettre au service des plus pauvres de notre milieu;*
- *Permettre à toute personne intéressée à échanger avec celles dans le besoin, la possibilité de se joindre à elles autour d'une table accueillante;*
- *Organiser des collectes de fonds et accepter toute contribution, subvention ou souscription publique ou privée, tout bien meuble ou immeuble pour atteindre les objectifs recherchés;*
- *Prendre tous les moyens nécessaires, aux conditions que la loi impose, en vue de donner suite à ses objectifs.*

ACTIVITÉS OFFERTES À LA SOUPIÈRE

La Soupière de l'Amitié de Gatineau agit en tant que soupe populaire dans le quartier Notre-Dame. Chaque midi de la semaine, elle offre un espace où se rassembler autour d'un repas et permet dans le but de briser l'isolement social tout en soulageant la faim. La Soupière se veut un lieu inclusif et positif de partage et d'entraide où il est possible de s'impliquer au sein de la communauté et contribue aussi à l'actualisation de démarches d'intégration sociale et professionnelle.

Essentiel au soutien alimentaire dans une perspective de la lutte contre la pauvreté, la Soupière offre aussi un volet d'intervention sociale et communautaire qui, au-delà d'entretenir un climat positif et sécuritaire, permet d'offrir une présence permettant d'accueillir, d'écouter, de soutenir, d'informer, de sensibiliser, d'aiguiller vers d'autres ressources et d'accompagner dans diverses démarches. En ce sens, La Soupière offre des ateliers et activités de prévention, de sensibilisation, d'éducation populaire et de revendication sociale dans le but de favoriser la reprise de pouvoir d'agir et le développement de connaissances et d'habiletés auprès de la population. Les ateliers et activités proposées par l'organisme reflètent les multiples et diverses réalités avec lesquelles les participant-e-s de doivent composer : le revenu, le logement et l'itinérance, la santé physique et/ou mentale, les drogues et dépendances, l'alimentation, les problèmes légaux, les préoccupations familiales et interpersonnelles, le manque de ressources, etc.

RETOUR SUR 2018-2019

En rétrospection, l'année 2018-2019 a apporté son lot de défis et de rebondissements pour l'organisme.

L'année a débuté avec une nouvelle équipe régulière en place depuis quelques mois : Mathieu Déziel, à la coordination générale; Manon Ledoux, à la coordination des repas et des bénévoles; Francis Yameogo, à titre d'adjoint administratif à temps partiel; en plus de Catherine Dubé, aussi à temps partiel, en tant que travailleuse de milieu attirée à la Soupière, grâce à l'implication et à la contribution du Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ-VG). Au cours de l'été, la Soupière a aussi pu lui offrir quelques semaines à temps complet grâce à la subvention salariale du programme fédéral Emploi Été Canada où elle a su contribuer à la mise en place d'un système de statistiques d'intervention.

À l'été 2018, Francis Yameogo a quitté son poste pour se consacrer à ses études. La trésorière sortante du conseil d'administration, à la fin de son mandat, avait offert son aide à titre de comptable bénévole pour l'organisme à partir de septembre pour l'année financière en cours. Entre temps, la Soupière a alors recruté Djamila Daoud pour s'occuper de la comptabilité et de la tenue de livres pendant l'été. Cette dernière a aussi poursuivi son implication en collaboration avec Marie Roy, notamment dans la mise en place d'un système travers de classement des archives de la Soupière, comme nous n'avions pas trouvé de candidat-e-s suite un affichage durant l'été d'un poste d'archiviste qui nous aurait été financé via un programme offert par les Fonds de solidarité FTQ.

La fin de l'été 2018 marque aussi le retour progressif au travail de Marie-Claude Millette, à titre de coordonnatrice à l'administration, après près d'un an d'absence. De plus, Catherine Dubé, maintenant ses études terminées, a quitté son poste d'intervenante pour un emploi à temps plein.

Presqu'au même moment, la Soupière a pu faire l'embauche de deux intervenantes communautaires, en collaboration avec le projet concerté en itinérance, dans le cadre de la mise en place d'une entente de projet financée par la Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI).

Afin d'encadrer la mise en place d'une équipe d'intervention stable à la Soupière et en prévision de l'arrivée de stagiaires en intervention, un code d'éthique déontologique destinée aux employés, stagiaires et bénévoles a été adopté en

2018. Au cours de l'année, un comité éthique s'est aussi formé dans l'objectif de créer un seul document éthique pour tout l'organisme, combinant aussi le code d'éthique destiné aux membres du conseil d'administration et le code de vie de la Soupière. En 2019, pour donner suite aux nouvelles recommandations des Normes du travail, une Politique contre le harcèlement psychologique et sexuelle au travail a aussi été adoptée. Soulignons que Mme. Élane Tremblay, alors employée de La Soupière comme intervenante sociale dans le cadre du programme SPLI, a grandement contribué à la rédaction de ce document.

En parallèle à l'intégration des intervenantes au sein de l'organisme, la Soupière a travaillé à la mise sur pied d'un cadre d'intervention afin de mieux répondre aux besoins des personnes fréquentant l'organisme en plus de tenir à jour des statistiques d'intervention d'accompagnement, et de références personnalisées vers d'autres organismes. Également, grâce à un partenariat avec la Direction de la Santé publique et l'organisme BRAS, la Soupière peut maintenant agir en tant que CAMI de façon à pouvoir distribuer du matériel de consommation stérile dans une perspective de réduction des méfaits en lien avec la consommation de drogues. L'équipe a aussi suivi une formation permettant d'administrer et de distribuer de la Naloxone, antidote aux surdoses d'opioïdes. L'équipe sera aussi en mesure de former les participant-e-s de La Soupière afin qu'eux-mêmes puisse sauver des vies en administrant la Naloxone. De plus, au niveau des formations suivis cette année, des membres de l'équipe de la Soupière ont participé à des formations en secourisme.

Toutefois, peu de temps après l'embauche de la nouvelle équipe d'intervention communautaires, l'organisme a dû faire face à une situation d'urgence. Le local loué depuis quelques années était infesté de vermine. Afin d'assurer la qualité des repas offerts, la direction de la Soupière a interpellé le MAPAQ qui a recommandé de faire appel au service d'une firme pouvant traiter ce problème. La firme a procédé et le constat a été de quitter les locaux étant donné que cela allait au-delà d'un problème ponctuel mais bien des réparations majeures à apporter à l'édifice ce que les propriétaires ne voulaient pas faire.

C'est ainsi qu'en septembre, la Soupière s'est retrouvée à la rue, en situation d'itinérance. À nouveau ébranlée, a encore une fois dû faire preuve de résilience. Face à cet événement, l'organisme, son équipe, les bénévoles et les membres de son conseil d'administration ont su se relever les manches afin de se réorganiser et, par cette entraide, La Soupière a été en mesure de maintenir son offre de repas sans ne jamais manquer un seul repas, quitte à en servir directement dans la rue!

Heureusement, grâce à la solidarité et la générosité de gens de la communauté, l'Église Nouvelle-Alliance a offert de prêter un local pour l'offre des repas, pendant la recherche d'un endroit où élire domicile fixe. Le local généreusement prêté temporairement, situé qu'à quelques minutes de marches d'où était situé les anciens locaux, peut accueillir un maximum de 40 personnes et limite l'offre d'intervention et d'ateliers, l'espace étant trop limité. Certaines interventions et ateliers doivent avoir lieu soit à l'extérieur ou lors d'accompagnements. Ce local est très temporaire en attendant que la Soupière se trouve un nouveau local ou advenant que l'Église décide de mettre un terme au prêt du dit local. De plus, un espace de bureau pour la Soupière a aussi gracieusement été offert par le Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ-VG). Les autres biens de La Soupière ont dû être déménagés à dans un entrepôt loué par la Soupière, seul entrepôt qui n'avait pas été liquidé et vidé à l'été 2018 afin de conserver un endroit où pouvoir entreposer les équipements de la cantine Auto-Bouffe hors-saison.

Face à cet événement, les participants, bénévoles, membres du c.a. et employé-e-s ont toutes et tous démontrés une grande solidarité envers La Soupière et ont ainsi tissés des liens entraide envers leurs pairs par l'entremise de celle-ci. Des affiches et des dépliants ont été produits et distribués afin de permettre à la population de connaître notre nouvel emplacement et les activités toujours en place. Malgré l'instabilité, l'incertitude et la réorganisation vécue en lien avec les locaux, combinée aux changements au sein de l'équipe en place, une chose est restée : les participants et les besoins de la population.

Depuis 2014, mais plus particulièrement octobre, l'action principale de la Soupière a été la recherche d'un toit permanent pour offrir les repas mais aussi un espace d'accueil, d'écoute, de références, et surtout, sur le territoire desservi par la Soupière. Après de multiples tentatives de trouver un local temporaire qui se sont soldés par des réponses négatives, le conseil d'administration et la coordination générale de l'organisme, effectue des démarches afin de répondre au besoin urgent de se trouver un toit afin de répondre à sa mission. Au moment de présenter ce rapport, des démarches visant l'acquisition d'un local pour la Soupière sont toujours en cours. À suivre...

DONNÉES DE PARTICIPATION 2018-2019

Malgré les défis avec lesquels la Soupière a dû composer cette année, les heures d'ouvertures sont restées les mêmes tout au long de l'année. La Soupière de l'amitié a été ouverte du lundi au vendredi de 10h à 13h30. À partir de 10h, la Soupière ouvre ses portes afin d'offrir muffins et café aux personnes participantes. Les repas sont ensuite offerts de 11h30 à 12h45. Avant de fermer ses portes à 13h30, la Soupière tente d'impliquer au maximum les personnes fréquentant l'organisme à travers la participation à diverses tâches contribuant à faire de la Soupière ce qu'elle est. L'action bénévole reste au cœur de La Soupière de l'amitié.

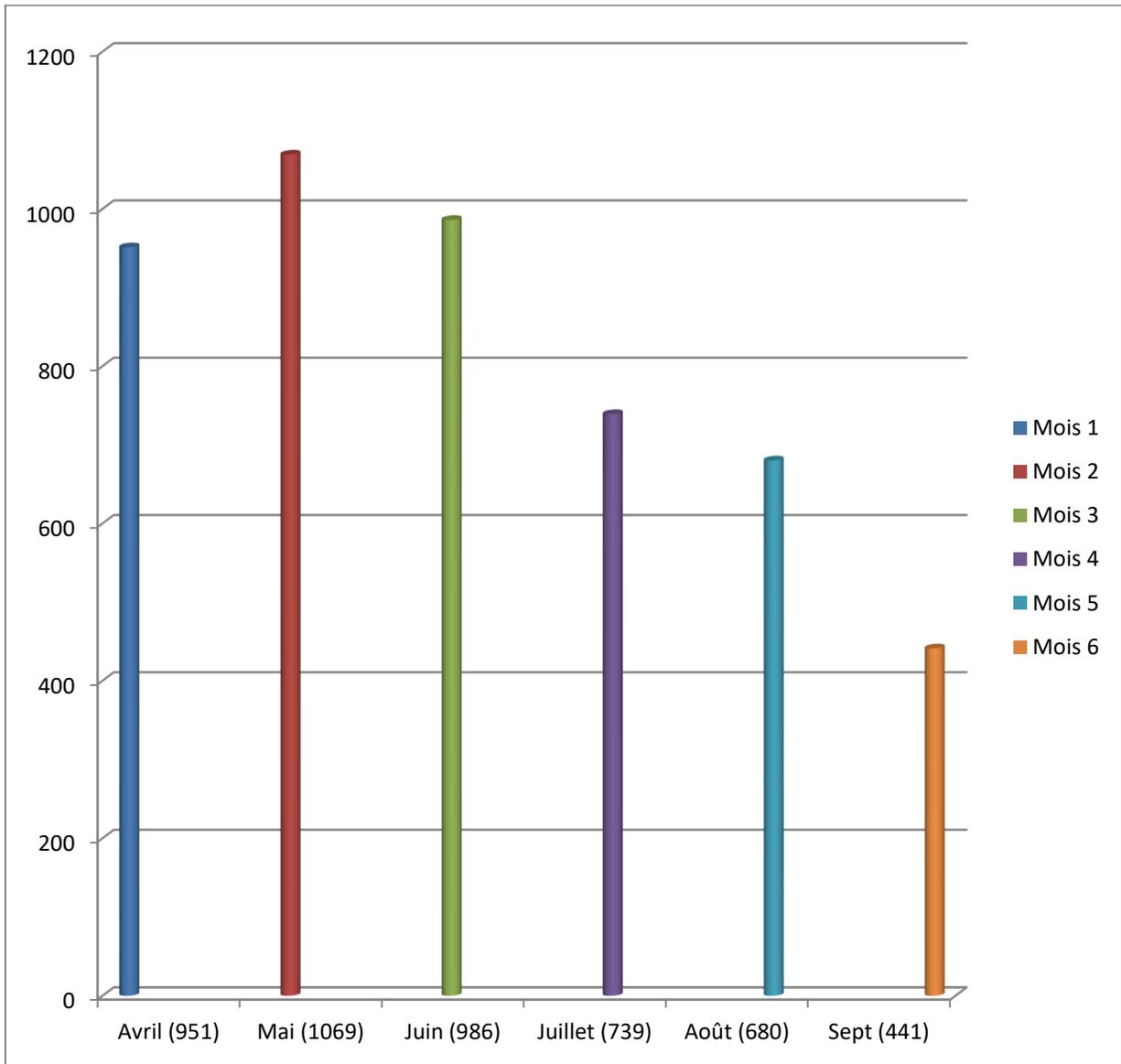
Cette année, la Soupière a servi plus de 8000 repas et nous avons réalisé plus de 2000 interventions et 400 références personnalisées. Les personnes participantes sont majoritairement des hommes âgés entre 45 et 64 ans, pour une proportion de 70%. Les bénévoles sont aussi toujours au centre de nos actions : près de 6000 heures de bénévolat accompli cette année au sein de l'organisme.

Cette section présentera des données statistiques recueillies et compilées à travers des tableaux mensuels dans le but de dresser un portrait global de la participation à La Soupière du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019.

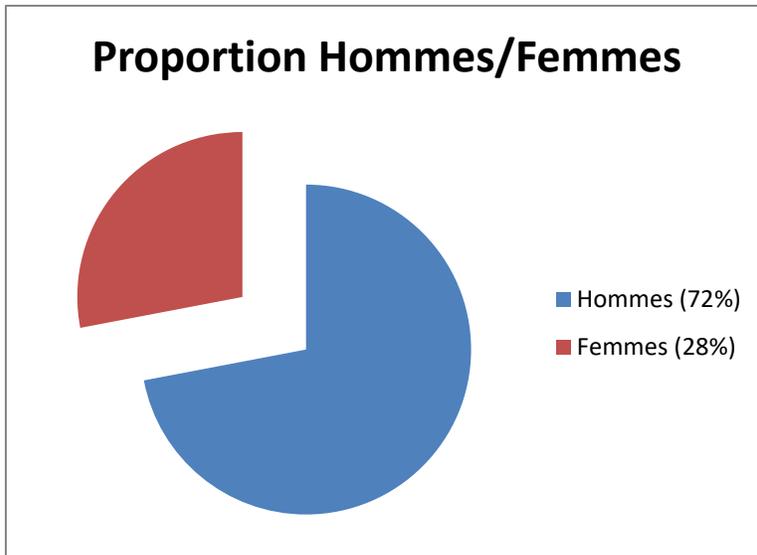
Cette année, plus particulièrement, nous avons divisé l'année en deux semestres soit d'avril à septembre et d'octobre à mars dans le but de démontrer que même si la population rejointe demeure la même dans les deux semestres, le nombre de repas servis a diminué depuis notre déménagement. Nous expliquerons l'impact du déménagement dans notre analyse des deux semestres.

1. 1^{ER} SEMESTRE : AVRIL - SEPTEMBRE 2018

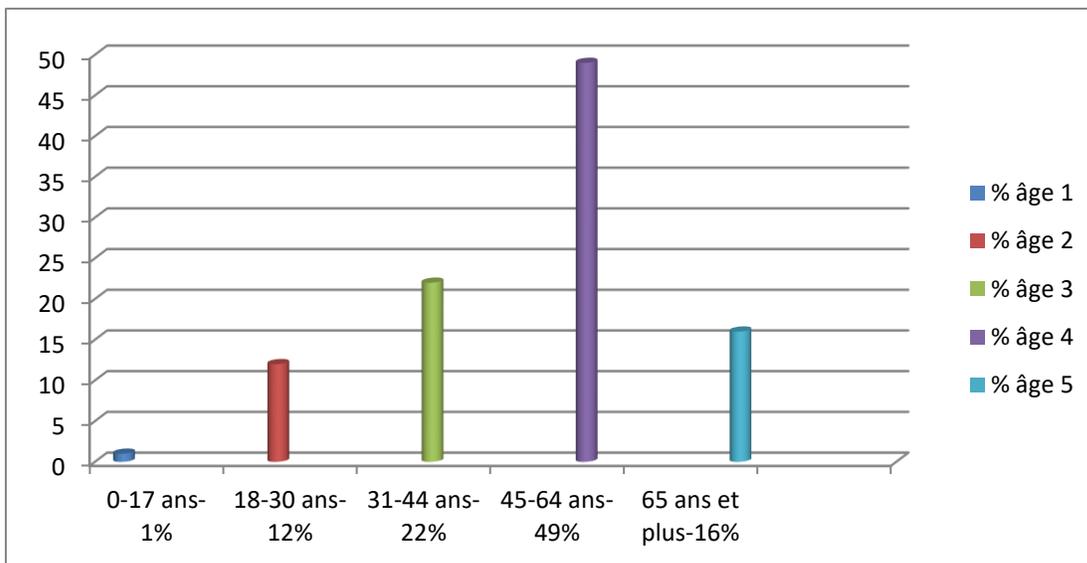
Pour le premier semestre, soit d'avril à septembre 2018, la Soupière a servi 4866 repas. Pour cette période, le mois de mai été le plus achalandé pour un total de 1069 repas servis. La période la moins achalandée a été le mois de septembre avec 441 repas servis.



Les statistiques recueillis indiquent que les personnes participantes à la Soupière se composent majoritairement hommes pour une proportion de 72%, comparativement à 28% de femmes. Ces taux ne varient que très peu pendant ce semestre.



Les statistiques recueillies indiquent également que près de la moitié (49%) des participant-e-s sont âgés entre 45 et 64 ans, constituant le groupe d'âge le plus présent à la Soupière. Ensuite, 22% se retrouvent dans le groupe d'âge des 31 et 44 ans. Puis, les participant-e-s de 65 ans et plus sont présents à 16%. Enfin, 12% sont âgés entre 18 et 30 ans et 1% ont moins de 18 ans. Globalement, nous pouvons dire que 71% des personnes participantes sont âgés entre 31 et 64 ans



2. CONTRIBUTIONS SYMBOLIQUES

Au niveau des conditions de participation aux repas, depuis quelques années, les repas étaient gratuits pour toute personne ayant un revenu annuel se situant en dessous de 24 000\$. Autrement, La Soupière offrait le repas au prix coûtant, soit 5\$.

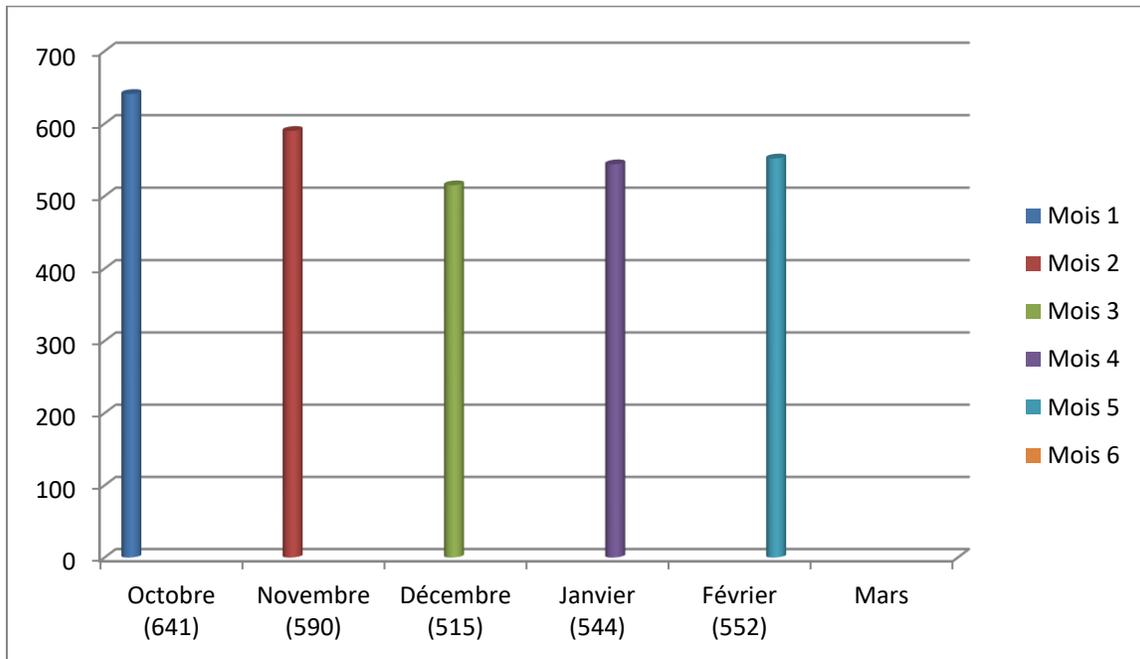
Cependant, en cours d'année, le conseil d'administration a voté la mise en place d'un système de contributions symboliques en fonction des différents niveaux de revenu et d'implication des participant-e-s à La Soupière.

À partir de mois de juillet, une contribution symbolique de 2,00\$ était demandée. Il était aussi possible d'obtenant une carte prépayée à 20,00\$ assurant les contributions pour tous les repas du mois. En alternative à une contribution monétaire, la possibilité de contribuer en faisant une tâche était aussi encouragée. Pour les participant-e-s qui gagnent plus de 24,000\$ par année, le repas est demeuré à 5,00\$. Ensuite, à partir de février 2019, un palier intermédiaire a été mis en place de façon à ce les participant-e-s gagnant moins de 12,000\$ n'ait aucune contribution à faire, alors que le système de contribution symbolique s'applique toujours pour les personnes dont le revenu annuel se situe entre 12, 000\$ et 24, 000\$ (contribution symbolique sous forme de tâche ou monétaire de 2\$ par repas ou de 20\$ pour le mois)

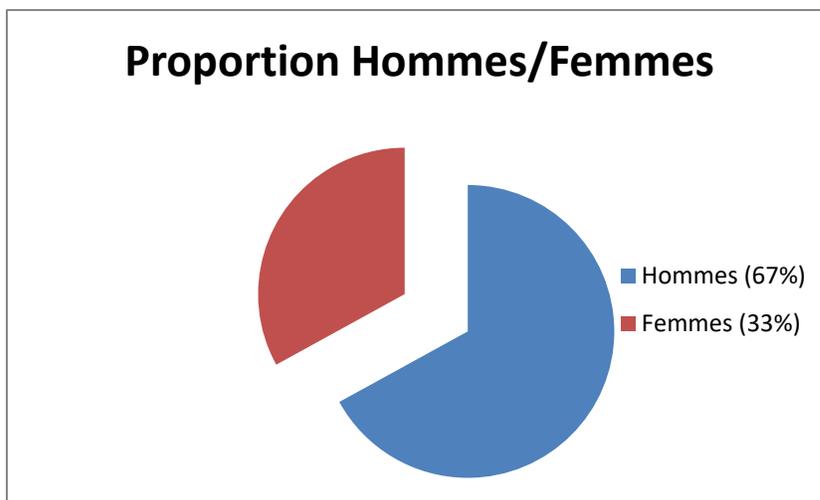
Depuis la mise en place des contributions symboliques en juillet 2018, un total de 4 293.00\$ a pu être amassé lors des repas Le premier semestre d'avril à septembre 2018 pour un total de 2 038.00\$ en contributions aux repas, dont 58 cartes mensuelles de repas prépayés Les bénévoles sont au cœur de notre réussite, 3, 235 heures de bénévolat de bénévolat ont été faites au sein de notre organisme.

3. 2^e SEMESTRE : OCTOBRE 2018 - SEPTEMBRE 2019

Pour le deuxième semestre, d'octobre 2018 à mars 2019, nous avons servis **2756 repas**. La période la plus achalandée pendant ce semestre est le mois d'octobre avec un total de 641 repas servis. La période la moins achalandée est le mois de décembre avec 515 repas servis.

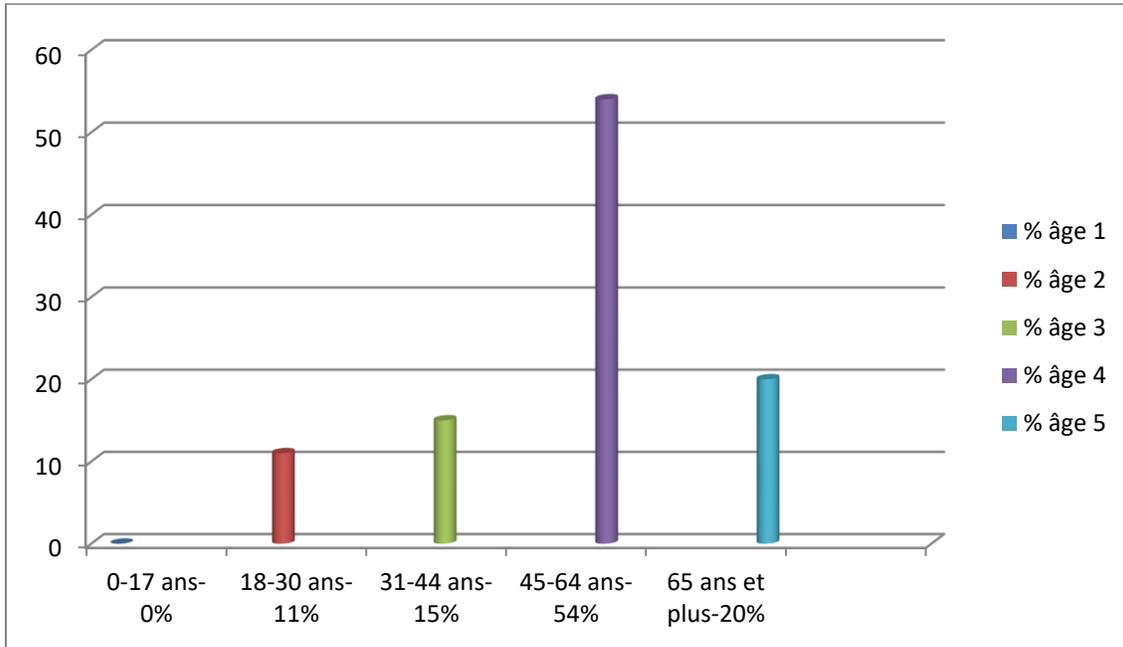


La plupart sont des hommes, soit une proportion de 67 % comparativement aux femmes à 33 %. Ces pourcentages varient très peu dans ce semestre.



Les participant-e-s sont âgés à 54% entre 45 et 64 ans. C'est l'âge le plus élevé. Le deuxième groupe d'âge est 65 ans et plus avec 20%. Le troisième groupe d'âge est entre 31 et 44 ans avec 15 %. Le quatrième se situe entre 18 et 30 ans avec 11%.

Nous pouvons dire que 74% de nos participants sont âgés entre 45 et 65 ans et plus pour ce semestre.



Du mois d'octobre au mois de janvier, le coût du repas est 2,00\$ chaque repas ou une carte mensuelle de 20,00\$ pour les participants ayant un revenu annuel de 12,000\$ et moins jusqu'à concurrence de 24,000\$. Plus de 24,000\$, le repas est de 5,00\$. À partir de février, les repas sont gratuits pour les revenus annuels de 12,000 et moins. Pour ceux qui ont un revenu entre 12,000\$ et 24,000\$ le coût du repas est de 2,00\$. Pour le participant qui gagne plus de 24,000\$, le repas est de 5,00\$ en tout temps.

Nous avons vendu 56 cartes mensuelles pour ce semestre et amassé en argent 2,255\$ en montant total pour les cartes et les repas. Les bénévoles sont au cœur de notre réussite d'octobre à mars 2019, 2170 heures de bénévolat ont été faites au sein de notre organisme.

4. ANALYSE COMPARATIVE DES SEMESTRES

Nous avons servi dans le premier semestre 4866 repas, comparativement à 2756 repas dans le deuxième semestre. Cela représente presque la moitié de moins, soit 2110 repas.

En septembre, le mois le moins achalandé (441 repas), s'explique d'abord par le fait que certaines statistiques n'ont pu être prises considérant la situation d'itinérance de l'organisme suite à la perte de ses locaux pour au cours de ce mois et le déménagement qui s'en soit suivi pour le deuxième semestre. Bien que situé tout près du précédent emplacement, l'espace qui nous a été si généreusement offert temporairement offre tout de même une capacité réduite. Au courant de l'été, on dénote qu'il y a eu plus de participants qu'à l'hiver, possiblement explicable par la température.

Dans les deux semestres, il a eu beaucoup plus d'homme que de femme. Selon le profil démographique et socioéconomique de l'enquête nationale auprès des ménages 2011, 46% des hommes sont du quartier Notre-Dame tandis que le taux chez les femmes est de 25% comparativement aux quartiers avoisinants.

Notre groupe d'âge le plus élevé qui fréquente la Soupière dans les deux semestres est entre 45 et 64 ans. Le quartier Notre-Dame est un quartier vulnérable et pauvre. Nous pouvons dire que ce groupe d'âge représente bien les gens qui habitent le quartier. Il y a beaucoup de chambreurs. Donc, la majorité des participants sont des hommes âgés entre 45 et 64 ans pour les deux semestres.

Malgré la baisse du nombre de repas servis, nous avons vendu presque le même nombre de carte mensuelles pour chacun des semestres, même si dans le premier semestre les cartes mensuelles ont commencé en juillet d'au lieu d'avril et que dans le deuxième semestre nos repas servis étaient moins élevés. Donc, le revenu annuel a eu peu d'impact sur le nombre de carte mensuelle vendue.

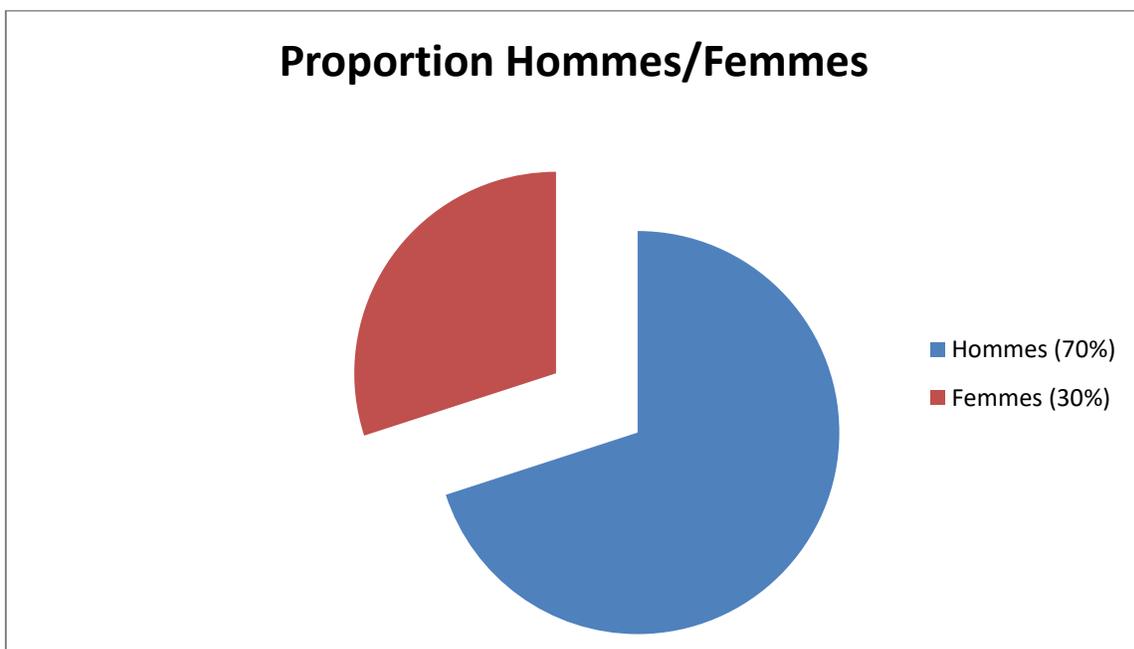
Pour terminer, notons que le nombre d'heures de bénévoles étaient plus élevées dans le premier semestre (3235) comparativement au deuxième semestre (2170), il y a une différence de 1065 heures. Dû à notre déménagement et l'espace allouée pour le service du repas, nous avons rectifié le nombre de bénévole pour le service.

5. COMPILATION DES DONNÉES DE PARTICIPATION ANNUELLE 2018-2019

5.1 VOLET REPAS

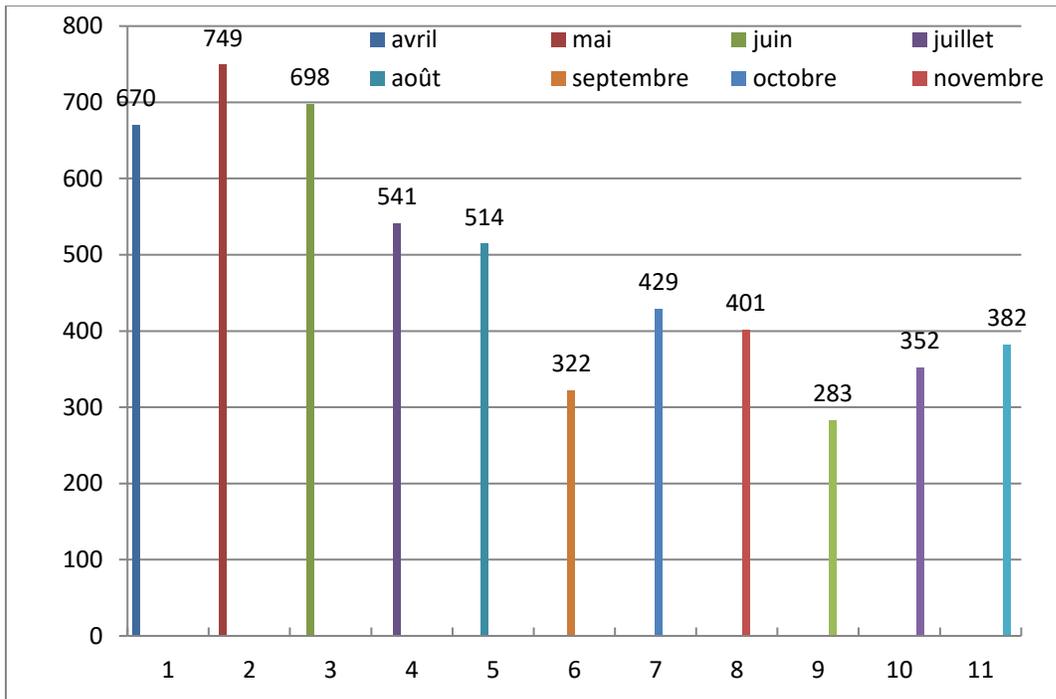
Pour l'année 2018-2019, nous avons servis 7622 repas. La période la plus achalandée est le mois de mai avec un total de 1069 repas servis. La période la moins achalandée est le mois de septembre avec 441 repas servis.

La plupart sont des hommes soit une proportion de 70 % comparativement aux femmes 30%.

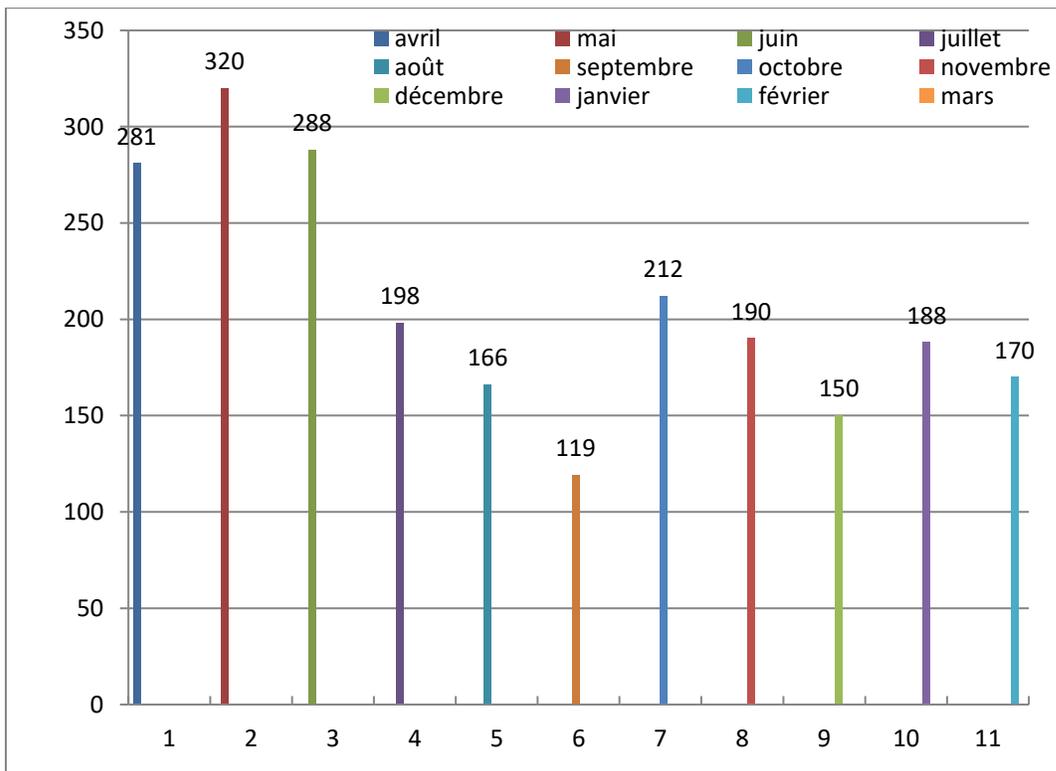


Le nombre de repas servi à des hommes le moins achalandé est le mois de décembre avec 283 repas suivi du mois de septembre avec 322 repas. Pour les femmes, le mois le moins achalandé est le mois de septembre suivi du mois de décembre comme les hommes. Ceci est dû au déménagement au mois de septembre qui a affecté autant les femmes que les hommes et les paniers de Noël distribués en décembre. Le mois le plus achalandé demeure le mois de mai pour les deux soit 749 repas pour les hommes et 320 pour les femmes. C'est notre mois le plus achalandé.

Nombre de repas servi mensuellement aux hommes

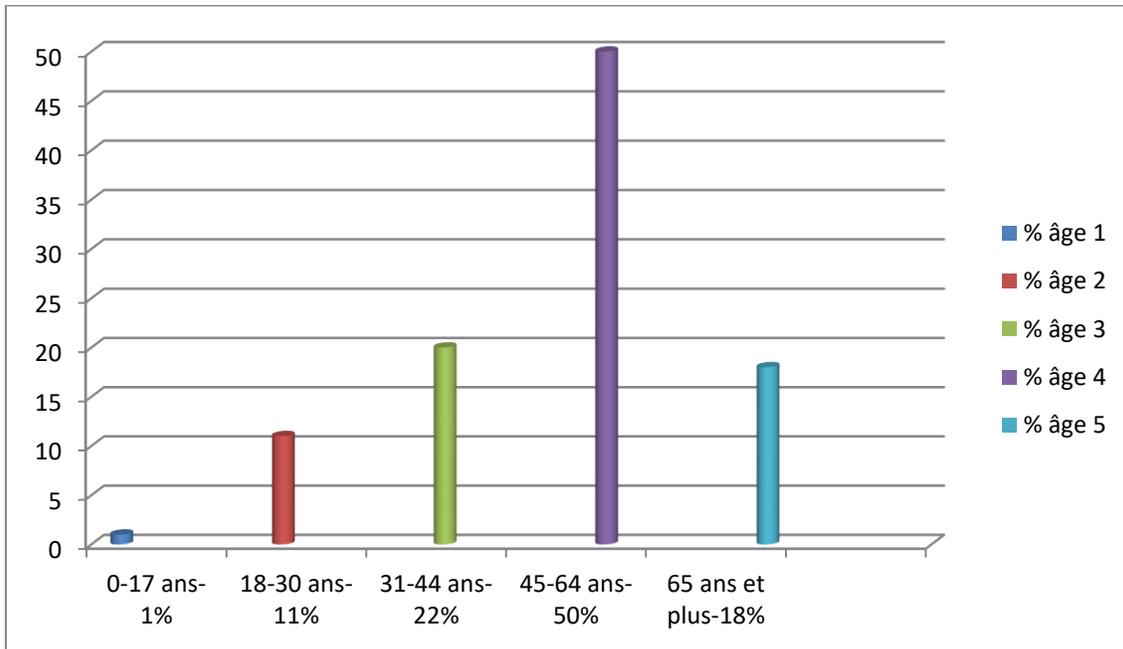


Nombre de repas servi mensuellement aux femmes



Nos participants pour l'année 2018-2019 sont âgés à 50% entre 45 et 64 ans. C'est le groupe d'âge le plus élevé. Le deuxième groupe d'âge est entre 31 et 44 ans avec 20 %. Le troisième est 65 ans et plus avec 18 %. Le quatrième se situe entre 18 et 30 ans avec 11%. Et enfin, le groupe 0-17 ans avec 1%.

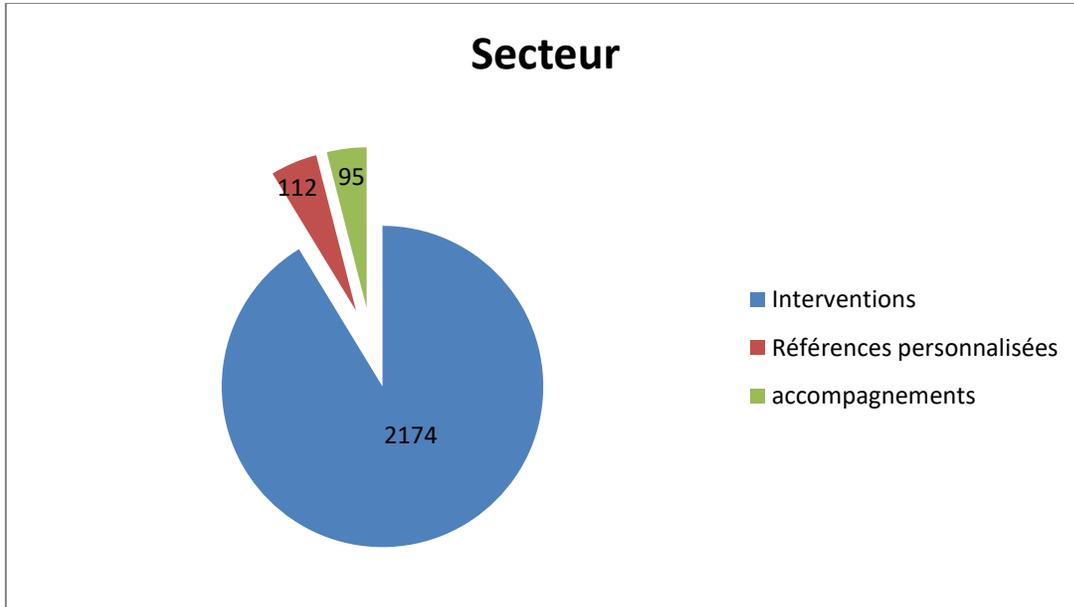
Nous pouvons dire que 70% de nos participants sont âgés entre 31 et 64 ans pour l'année 2018-2019.



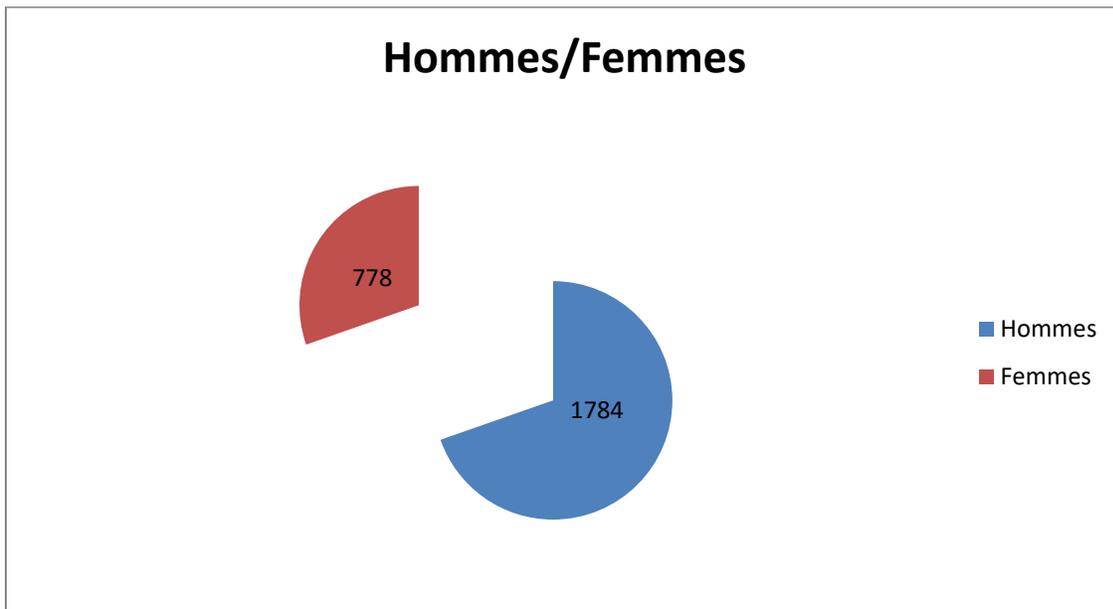
Cette année, nous avons vendu 114 cartes mensuelles et amassé un montant total de 4 293.00\$ en montant total pour les cartes et les repas. Pour l'année 2018-2019, un total de 5 405 heures de bénévolat ont été faites au sein de notre organisme.

5.2 VOLET INTERVENTION

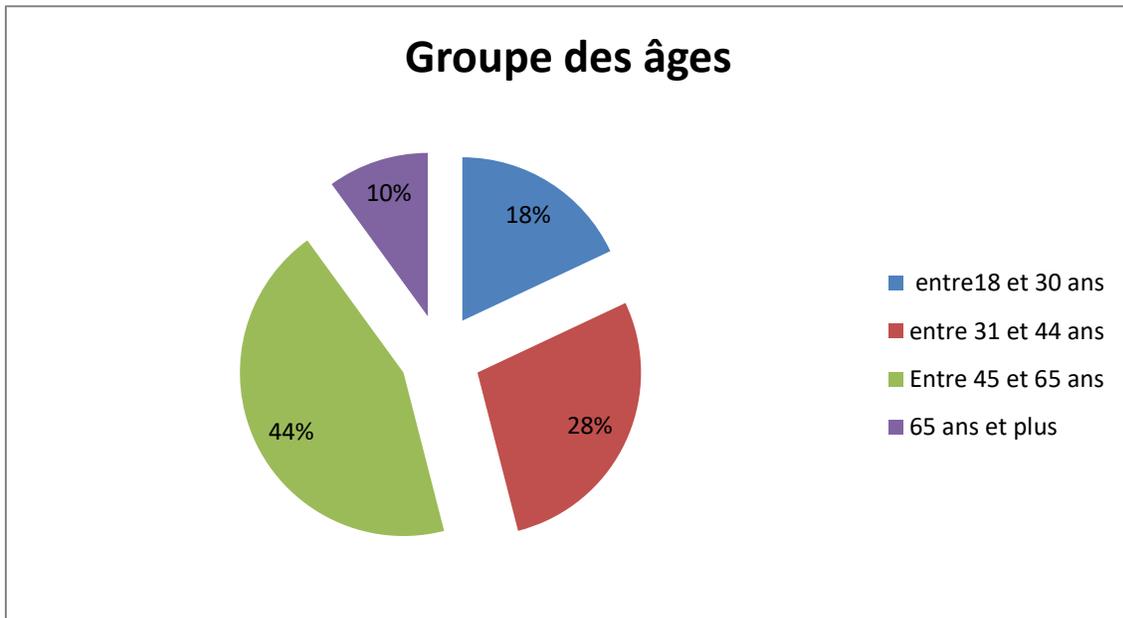
D'avril à mars 2019, il y a eu 2174 interventions, 112 références personnalisées et 95 accompagnements.



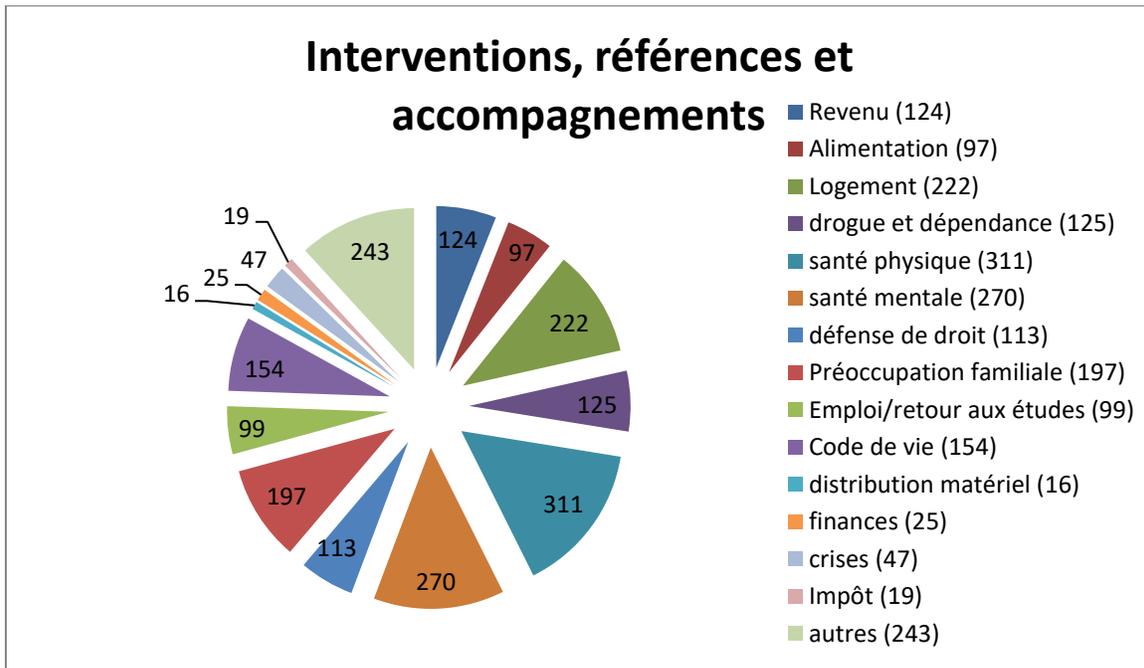
Il y a eu plus d'hommes que de femmes qui ont utilisé les services, ce qui est normal vu que nos participants sont majoritairement des hommes.



Le groupe d'âge qui a eu besoin de plus d'interventions est âgé entre 45 et 65 ans soit 44 % comme celui des statistiques pour les repas soit 50%.



Les interventions, références personnalisées et accompagnements ont été faites majoritairement en santé physique avec 311 et en santé mentale avec 270.



6. ANALYSE COMPARATIVE DES DONNÉES DE PARTICIPATION ANNUELLE

Cette année, la Soupière a été ébranlée, elle a été en mode survie et tous ce sont donnés la main pour continuer à servir des repas chauds du lundi au vendredi midi. Le déménagement a déstabilisé la Soupière parce que le local actuel est temporaire et convient peu à nos besoins. Depuis septembre, une baisse considérable de repas servi a diminué dû au déménagement et à l'endroit.

L'an passé, nous avons servi 11727 repas comparativement à 7622 repas cette année. Soit une baisse de 4105. Il est urgent et essentiel pour l'organisme de se doter d'un espace stable lui permettant d'accueillir toutes les personnes vivant des situations de précarités et de vulnérabilités afin que la Soupière puisse continuer à déployer à développer ses actions, toujours dans la poursuite de sa mission de lutter contre la pauvreté, tout en soulageant la faim et en brisant l'isolement.

Selon le profil démographique et socioéconomique de l'enquête nationale auprès des ménages de 2011, 57% des gens travail mais sont à faible revenu, vue un faible niveau de scolarité dans le quartier Notre-Dame. Nous pouvons supposer que 43% sont sans travail ou qu'une partie ce sont des enfants.

La proportion hommes/femmes est semblable soit 70% des hommes et 30% des femmes. De par la même étude, 46% des hommes sont du quartier Notre-Dame tandis que le taux chez les femmes est de 25% comparativement aux quartiers avoisinants. De plus, les revenus sont faibles ou inexistantes et les gens sont peu scolarisés. La même tranche d'âge la plus élevée demeure 45 à 64 ans soit à 52% l'an dernier et à 50% cette année. Depuis des années, c'est le groupe d'âge le plus élevé à la Soupière. Nous pouvons dire que dans le quartier Notre-Dame, il y a un nombre élevé de ce groupe d'âge en état de précarité. Donc, les participants qui fréquentent la Soupière sont majoritairement des hommes âgés entre 45 et 64 ans.

Après le déménagement, le mois le moins achalandé est décembre tout comme l'année précédente, il est possible que cette baisse pourrait être dû au fait qu'en décembre, des paniers de Noël sont distribués et nous constatons la tendance est la même que l'an passé, les hommes demeurent la période la moins achalandé tandis que les femmes arrivent au second plan. Le mois le plus achalandé cette année est le mois de mai et l'an passé le mois d'août, nous restons en période estivale et dans le même semestre.

En ce qui à trait au volet d'intervention, il n'est pas encore possible de faire un exercice comparatif comme c'est la première année où a été mis en place un système permettant de recueillir ces données.

Pour conclure, les données statistiques sont différentes des années antérieures au niveau des repas servis mais demeurent stables en ce qui a trait aux caractéristiques démographiques relevées chez la population rejointe par nos services. La Soupière de l'Amitié demeure un organisme ayant besoin de se stabiliser dans de nouveaux locaux lui permettant de poursuivre sa mission et de développer ses objectifs.

PLAN D'ACTION

Depuis juillet 2014, La Soupière travaille dans un contexte de restructuration dans le but de donner un nouveau souffle à l'organisme.

Au niveau du plan d'action pour l'année 2017-2018, La Soupière avait établi trois grands objectifs :

- Assurer la continuité de sa mission et de ses services en matière de sécurité alimentaire et d'insertion socioprofessionnelle;
- Relocaliser les opérations quotidiennes de la Soupière de façon permanente;
- Assurer la viabilité financière de l'organisme.

Pour l'année 2018-2019, la Soupière a poursuivi ces mêmes objectifs tout en ayant fait face à des situations ayant renforcées l'urgence quant à la relocalisation de la Soupière.

Sans toit permanent, nous ne pourrions poursuivre nos activités : offre de repas, interventions et accompagnement des personnes participantes, distribution de matériel de prévention ITTTS, dépannage alimentaire, etc. Nous souhaitons aussi développer notre autonomie alimentaire et financière en cuisinant nous-mêmes les repas tout en développant d'avantage notre volet d'économie sociale, offrir un espace pour des cuisines collectives, devenir une plaque tournante pour orienter les gens du quartier Notre-Dame vers les ressources appropriées tout en ayant pour objectif d'assurer la sécurité alimentaire.

Notre objectif : ne plus être sans domicile fixe, offrir aux personnes participantes un lieu d'accueil stable et une plaque tournante vers les autres ressources. Sans toit permanent, il nous est difficile de sortir de l'urgence et d'aller de l'avant avec nos nouveaux projets.

En ce sens, la Soupière a entrepris des démarches, toujours en cours, visant l'acquisition d'un local permanent où réaliser sa mission et développer ses activités. L'organisme et les membres de son conseil d'administration travaillent parallèlement à la mise sur pied d'une campagne de levée de fonds pouvant contribuer à la réalisation du projet.

Entretemps, l'équipe à la Soupière assure de poursuivre sa mission de base, c'est-à-dire : offrir des repas chauds quotidiennement aux personnes vivant des situations de vulnérabilité et de précarité.

NOS PARTENAIRES SOCIAUX

Il est d'abord important de souligner que sans l'action bénévole, la Soupière ne pourrait remplir sa mission. Nous tenons donc à remercier grandement toutes les personnes qui se sont impliquées au sein de l'organisme.

Au cours de la dernière année, par son partenariat avec Réseau Outaouais, a permis d'accompagner quatre personnes dans leurs démarches d'intégration socio-professionnelles.

Des activités ont d'ailleurs été organisées pour souligner l'appréciation de leur implication, telles que le traditionnel repas de Noël de la Soupière, qui n'aurait pas pu avoir lieu cette année sans la précieuse collaboration du CVQ qui a prêté une salle adaptée pour l'occasion. Des bénévoles s'impliquant de façon régulière à la Soupière ont aussi été invités à souper de reconnaissance des bénévoles organisée par le Buffet des continents.

Du fait de ses actions et des multiples collaborations établies avec d'autres organismes et clubs sociaux, La Soupière continue à se constituer un vaste réseau d'entraide et de partenariat dans sa lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

La Soupière a ainsi entretenu et établi des partenariats, des collaborations, des ententes de services ou des relations d'affaires avec divers types d'organismes tant gouvernementaux, institutionnels que communautaires. En voici une liste non exhaustive : le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC); le Plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (PAGSIS); la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST); la Caisse populaire de Gatineau; le Comité de Vie de Quartier du Vieux-Gatineau (CVQVG); la Maison de Quartier Notre-Dame; le Dépannage alimentaire Saint-Jean-Marie-Vianney; L'Association des gens d'affaires du Vieux-Gatineau (AGAP); la Soupe populaire de Hull; le Dépannage alimentaire Ste-Maria-Goretti; Campus 3; AdoJeune inc.; le BRAS (Bureau régional d'action SIDA); le Groupe Image; L'Aide juridique; le Tremplin des lecteurs; Rona l'entrepôt secteur Gatineau; L'Association coopérative d'économie familiale (ACEF); le Service d'aide à la recherche de logements (SARL); Réseau-Outaouais; Logement 'occupe; Mon Chez Nous; la Table de concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO); les Fonds de solidarité FTQ; le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO); Emploi-Québec; Emploi Été Canada (ECC); Centraide Ottawa; L'aéroport internationale d'Ottawa; Les

associations régionales de camping et de caravaning de l'Outaouais (ARCC); Le Collège La Cité; L'Université du Québec en Outaouais (UQO); La direction de la santé publique de l'Outaouais; Le Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO); Moisson Outaouais; le processus allégé pour la carte d'assurance maladie, La maison de Quartier Notre-Dame (MDQ-ND), sans oublier La Soupe Populaire de Hull qui a agi en tant que sous-traitance nous permettant d'assurer l'offre de repas cette année.

En effet, depuis le mois de mai 2018, les repas servi à la Soupière sont cuisinés et livrés par La Soupe Populaire de Hull, plutôt que par La Mie Chez Vous, comme l'indiquait notre demande et le coût est maintenant de 4,75\$ plutôt que 5\$ par repas, mais surtout, les participants disent être beaucoup plus satisfaits de la qualité des repas servis.

Cette année, La Soupière est aussi nouvellement devenue membre de Moisson Outaouais, du Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO) ainsi que de la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO).

La collaboration des organismes solidaire du projet concerté en itinérance a contribué à la mise en place d'une entente de projet d'intervention sociale à la Soupière financée dans le cadre de la Stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI).

La Soupière a aussi participé à différents comités mis en place dans le secteur, dont le comité Pauvreté et exclusion, le comité Maisons de chambres et le comité Sécurité alimentaire du secteur Gatineau.

Encore cette année, la Soupière à su compter sur l'appui de M. Mario Dion, organisateur communautaire du CISSS de l'Outaouais, qui depuis plusieurs années, collabore avec La Soupière auprès de différents comités de travail, en plus d'animer réunions et assemblés.

La diversité des collaborations de La Soupière au cours de l'année écoulée illustre de son insertion dans la communauté et démontre son désir de renforcer et d'étendre ses relations de partenariat, de collaboration et d'affaires.

La Soupière poursuit aussi activement, en collaboration avec nos partenaires, notre engagement aux mesures de repérage et prise en charge offertes dans le cadre du continuum de services permettant aux personnes participantes que nous

rencontrons, de sortir du cycle de la pauvreté économique et favoriser la création de liens sociaux afin de briser l'isolement.

À la suite des évènements de cette année, La Soupière tient à souligner et à remercier tout particulièrement le soutien inestimable de la part de l'Église Nouvelle-Alliance qui nous a accueilli sans frais dans leurs locaux afin que l'on puisse y servir des repas pendant nos démarches de relocalisation d'urgence.

FINANCEMENT ET COLLECTES DE FONDS

La majorité des fonds dont la Soupière dispose afin de répondre à sa mission cette année sont obtenus grâce aux programmes suivants :

- Le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) contribue au maintien de notre organisation
- Service Canada via les programmes SPLI et Emploi Été Canada

Pour l'année 2018-2019, l'activité annuelle d'autofinancement récurrent principal de la Soupière, L'Auto-bouffe (une roulotte à patates frites) a été menée en partenariat avec La Mie chez-vous, une entreprise d'économie sociale œuvrant dans le même quartier, pour une deuxième année consécutive.

L'auto-bouffe a été en fonction de mai à octobre 2018, dans notre roulotte située dans le stationnement du Rona l'Entrepôt du secteur Gatineau, comme les années précédentes. Ce qu'il y a eu de différent cette année, c'est que l'Auto-Bouffe s'est avéré déficitaire, pour la première de son histoire. C'est en fait ce qui nous a été annoncé à la fin de la saison estivale par La Mie Chez-Vous, qui assurait la gestion de l'Auto-Bouffe dans le cadre d'une entente de partenariat. La mésentente n'a pu être réglée.

La Soupière a toutefois pu compter bénéficier cette année du soutien financier de la part des collaborateurs suivants :

- Ministère de la Justice (amendes et infractions) ;
- Centraide d'Ottawa, nous transmettent des dons des citoyens ;
- Des citoyens-es, des équipes de travail ou des associations de la région, bien souvent par leur propre initiative, nous contactent et se mobilisent pour nous faire des dons monétaires ou nous apporter des denrées alimentaires pour redistribution quasi immédiate sur place aux personnes participantes.

Des fonds discrétionnaires ont également aussi été remis à la Soupière cette année par le député élu dans Chapleau, M. Mathieu Levesque, dans le but d'aider à l'immobilisation permanente de l'organisme.

La Soupière tient à sincèrement remercier tous les donateurs !

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019

Les membres du conseil d'administration contribuent chacun-e directement à assurer à ce que La Soupière puisse continuer à accomplir sa mission.

Selon les règlements généraux de l'organisme, le conseil d'administration peut être composé d'un maximum de 11 sièges, dont 9 sièges citoyens et 2 sièges partenaires. Pour l'année 2018-2019, le conseil d'administration de la Soupière était composé ainsi :

M^{me} Louise PETITCLERC : Présidente (2018-2020) - Représentante CVQ-VG

Archiviste à Radio-Canada, Louise Petitclerc œuvre depuis le début des années 90, autant à titre de bénévole que d'administratrice, au sein de plusieurs organismes actifs dans le Vieux-Gatineau dont le Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau, la Maison de quartier Notre-Dame et Dépannage alimentaire Saint-Jean-Marie-Vianney. Elle est également responsable du comité de solidarité sociale de la paroisse Sainte-Trinité.

M. François ROY : Vice-Président (2018-2020)

Avocat de formation et membre du Barreau du Québec, François Roy a une vaste expérience du secteur du logement social et communautaire, ayant entre autres fondé les organismes les Œuvres Isidore Ostiguy, Mon Chez Nous et les Habitations-Unies-vers-Toît et participé activement à la réalisation de tous leurs projets de logements abordables. Il est l'un des fondateurs du ROHSCO (volet GRT et fédération des OSBL d'habitation). Il a également proposé la création du Centre Yolande-Duval auprès de la direction et des membres du conseil d'administration de la Soupe populaire de Hull et il a soutenu sa réalisation. Il est impliqué activement dans la gouvernance de tous ces organismes.

M^{me} Joscelyne LEVESQUE : Trésorière (2018-2020)

Impliquée au sein du milieu communautaire en Outaouais depuis près de 30 ans et professeure en travail social retraitée de l'Université d'Ottawa et de l'Université du Québec en Outaouais.

M^{me} Shakila NTACONAYIGIZE : Secrétaire (2017-2019)

Infirmière en santé mentale au sein du CISSS de l'Outaouais.

M^{me} Jeannine TURPIN : Secrétaire – *Cooptée en mars 2019* (2017-2019)

Adjointe administrative à la formation pratique retraitée de l'École de service sociale de l'Université d'Ottawa.

M. Jonathan CÔTÉ : Administrateur (2018-2020) – *Représentant Maison de quartier Notre-Dame*

Jonathan Côté est coordonnateur-intervenant à la Maison de quartier Notre-Dame, qui siège sur le CA de la Soupière à titre de membre partenaire. Fondée en 2012, la Maison de quartier Notre-Dame opère de façon démocratique et favorise la participation de l'ensemble des résidents de son territoire dans le but d'assurer le développement de leur plein potentiel et répondre aux besoins du quartier. Jonathan y travaille depuis maintenant 5 ans et est très impliqué dans son milieu.

M. Émile GROLEAU : Administrateur (2018-2020)

Bénévole impliqué à la Soupière et dans le quartier Notre-Dame.

M. Yannick MORIN : Administrateur - *Coopté mars 2019* (2018-2019)

Étudiant en cuisine au Collège La Cité.

CONCLUSION

Pour conclure ce rapport d'activités pour l'année 2018-2019, il convient de souligner à nouveau le soutien dont a bénéficié La Soupière de la part des principaux acteurs sociaux de son milieu d'implantation : services gouvernementaux, associations partenaires, gens d'affaires, bénévoles, participants-es, etc. Ils ont tous contribué, d'une façon ou d'une autre, à soutenir La Soupière et à lui permettre de continuer d'accomplir sa mission. Merci pour votre soutien! Notre souhait cette année : que la Soupière puisse trouver un toit permanent lui permettant de déployer ses actions pour continuer à lutter contre la pauvreté.