



Une famille qui aide et partage avec vous!

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

2020-2021

LA SOUPIÈRE DE L'AMITIÉ DE GATINEAU
LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE DEPUIS 1986

****BIENTÔT 35 ANS****

**Présenté aux membres de La Soupière de l'Amitié de Gatineau
lors de son Assemblée générale annuelle**

Le 14 juin 2021

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE..... | 3 |
| NOTRE MISSION..... | 4 |
| CONTEXTE DÉMOGRAPHIQUE..... | 5 |
| ACTIVITÉS ET PARTICIPATION..... | 11 |
| DONNÉES DE PARTICIPATION 2020-2021..... | 14 |
| OFFRE DE REPAS..... | 14 |
| Nombre de repas servis..... | 14 |
| Aide supplémentaire 2020-2021..... | 16 |
| POPULATIONS REJOINTES..... | 17 |
| Proportion d’hommes et de femmes participante..... | 17 |
| Distribution selon le groupe d’âge des personnes participantes..... | 18 |
| Nouvelles personnes rejointes..... | 19 |
| INTERVENTION COMMUNAUTAIRE..... | 20 |
| Nombre d’interventions menées par catégorie..... | 20 |
| Répartition des thématiques abordées..... | 21 |
| Statistiques d’intervention (graphiques)..... | 22 |
| ACTION BÉNÉVOLE..... | 24 |
| HALTES-CHALEUR du VIEUX-GATINEAU..... | 25 |
| RETOUR SUR L’ACTIVITÉ 2020-2021..... | 28 |
| ÉQUIPE DE TRAVAIL..... | 35 |
| PARTENAIRES SOCIAUX ET FINANCIERS..... | 37 |
| PRÉSENTATION DU CONSEIL D’ADMINISTRATION 2020-2021..... | 40 |

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers amis et membres de la Soupière de l'Amitié de Gatineau, une année de pandémie difficile, mais au combien fructueux. Comme notre équipe menée par une main de maître, notre cher Mathieu Déziel, a su développer des services et améliorer ceux que nous avons déjà. Fiers de pouvoir dire que nous avons su travailler en concertation et proposer des actions qui ont amélioré la vie des gens de notre communauté. Des repas qui donnent l'eau à la bouche, des interventions qui ont permis d'aider des participants, des actions en lien avec les droits de la personne, tout ça en temps de pandémie. Une année difficile, mais stimulante aussi.

Je prends aussi le temps de remercier nos partenaires de crime ainsi que nos bailleurs de fonds pour la confiance qu'ils portent à la Soupière. Tous ensemble nous faisons une différence dans notre quartier et dans notre ville.

Je souhaite longue vie à notre chère Soupière et surtout bonne continuation à notre équipe, et à nos bénévoles qui je sais ont à cœur tous les jours de donner, d'aimer et d'innover.



Louise PETITCLERC
Présidente

NOTRE MISSION

Fondée en 1986, *La Soupière de l'Amitié de Gatineau* est un organisme à but non lucratif ayant pour mission de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Depuis bientôt 35 ans, La Soupière sert chaque mini de la semaine des repas chauds complets à des populations marginalisées en situation de précarité et de vulnérabilité dans le secteur Vieux-Gatineau. Par ses activités, elle contribue à contrer l'exclusion et à briser l'isolement social. En tant qu'espace d'inclusion, la Soupière agit aussi comme lieu de participation et d'inclusion sociale et professionnelle permettant l'intégration et l'implication au sein de la communauté, tout en favorisant l'autonomisation et l'autodétermination des populations rejointes.

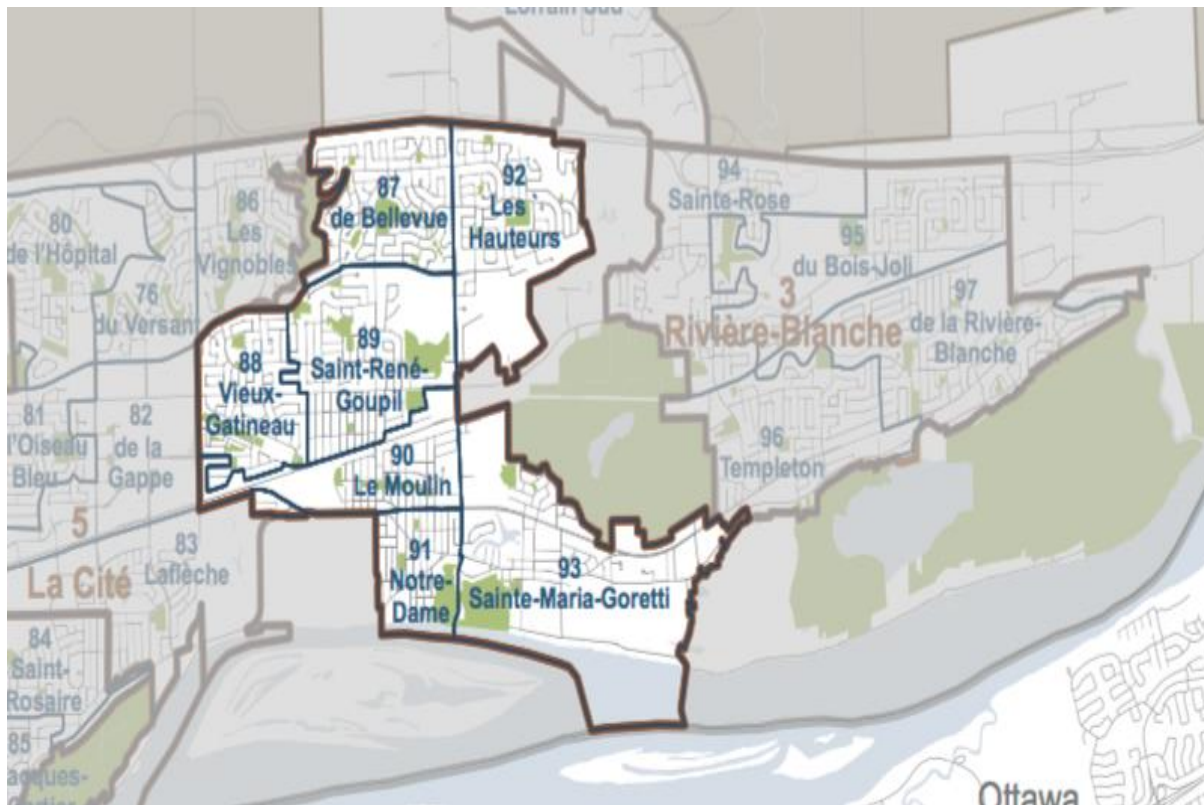
Les objectifs de sa Mission, tels qu'inscrits dans les lettres patentes de l'organisme, **datées du 20 août 1986**, se lisent comme suit :

- *Soulager la faim par la mise sur pied d'un organisme dynamique qui verrait à distribuer un repas quotidien aux nécessiteux;*
- *Mobiliser le plus de gens possible face à la lutte contre la faim et face aux interventions connexes, dont le dépannage, l'éducation, les transformations sociales et la fraternité;*
- *Donner aux personnes démunies l'occasion de briser leur isolement par le rassemblement autour d'un repas quotidien gratuit;*
- *Engager le plus de gens possible à se mettre au service des plus pauvres de notre milieu;*
- *Permettre à toute personne intéressée à échanger avec celles dans le besoin, la possibilité de se joindre à elles autour d'une table accueillante;*
- *Organiser des collectes de fonds et accepter toute contribution, subvention ou souscription publique ou privée, tout bien meuble ou immeuble pour atteindre les objectifs recherchés;*
- *Prendre tous les moyens nécessaires, aux conditions que la loi impose, en vue de donner suite à ses objectifs.*

CONTEXTE DÉMOGRAPHIQUE

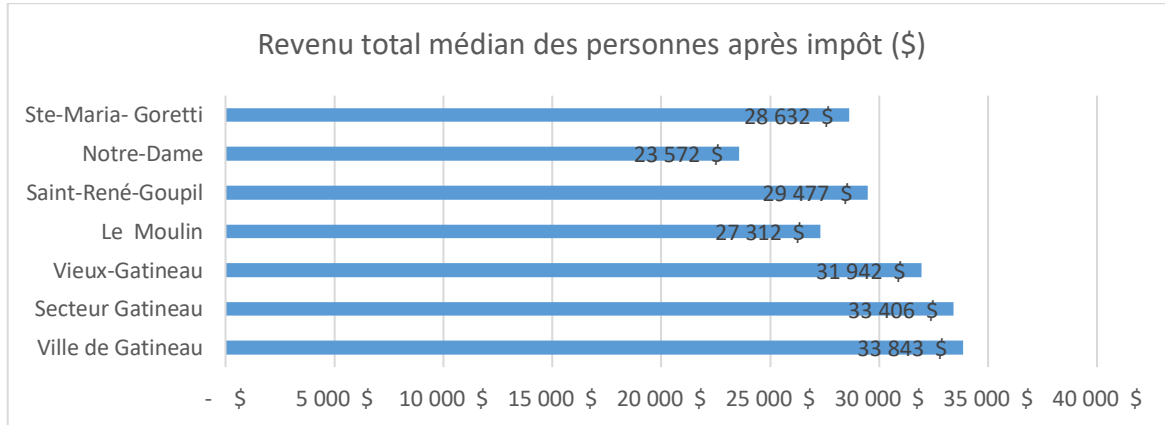
Une communauté démunie Portrait statistique de la population

Bien que La Soupière de l’Amitié accueille toutes les personnes franchissant sa porte, elle dessert plus spécifiquement les communautés défavorisées les plus près de ses locaux : Notre-Dame, Le Moulin, Vieux-Gatineau, Saint-René-Goupil et Sainte-Maria-Goretti. Les communautés de Bellevue et Les Hauteurs sont considérées comme nanties, mais comme toutes les communautés, des individus vulnérables et à faible revenu y habitent. Le portrait statistique portera sur le territoire entourant La Soupière de l’Amitié, mais en gardant un regard sur la pauvreté dans le secteur de Gatineau en général.

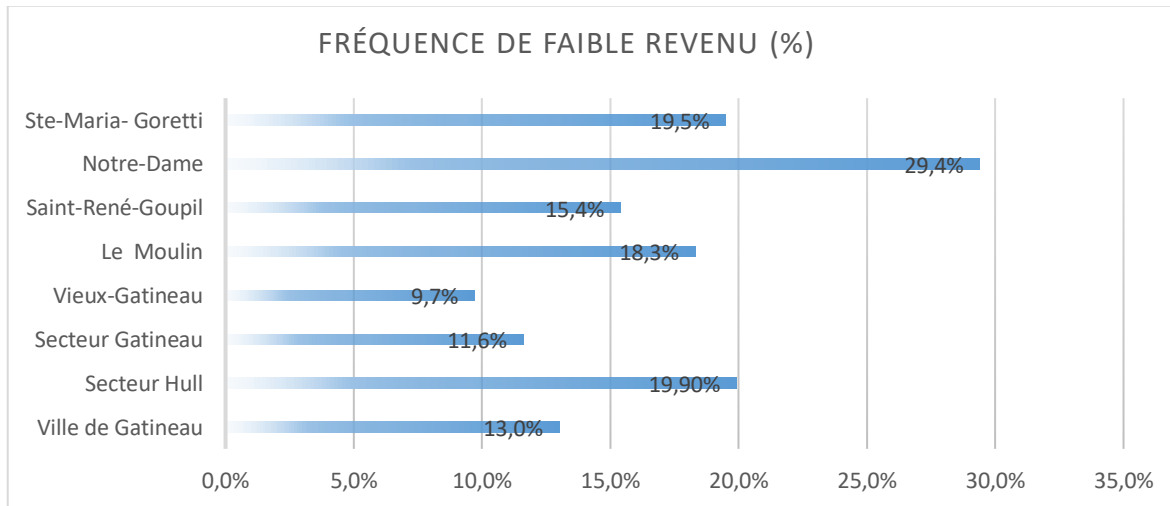


Une population à faible revenu¹

La population habitant les communautés entourant La Soupière de l’Amitié a un revenu médian après impôt inférieur à celui de la population de la Ville de Gatineau (33 843 \$) et du secteur Gatineau (33 406\$). La communauté Notre-Dame est celle qui a un revenu médian le plus bas, soit à 23 572\$ suivi par Le Moulin où il se situe à 27 312\$. La communauté possédant le revenu médian le plus élevé est celle de Vieux-Gatineau à 31 942\$.



Il n’est donc pas surprenant de constater que la fréquence de faible revenu dans ces communautés est aussi plus élevée que dans le secteur Gatineau, sauf dans Vieux-Gatineau. Ainsi, ce sont près une personne sur cinq qui vit dans la pauvreté dans les communautés Ste-Maria-Goretti (19,5 %) et Le Moulin (18,3%) et près d’une sur trois dans Notre-Dame (29,4%).

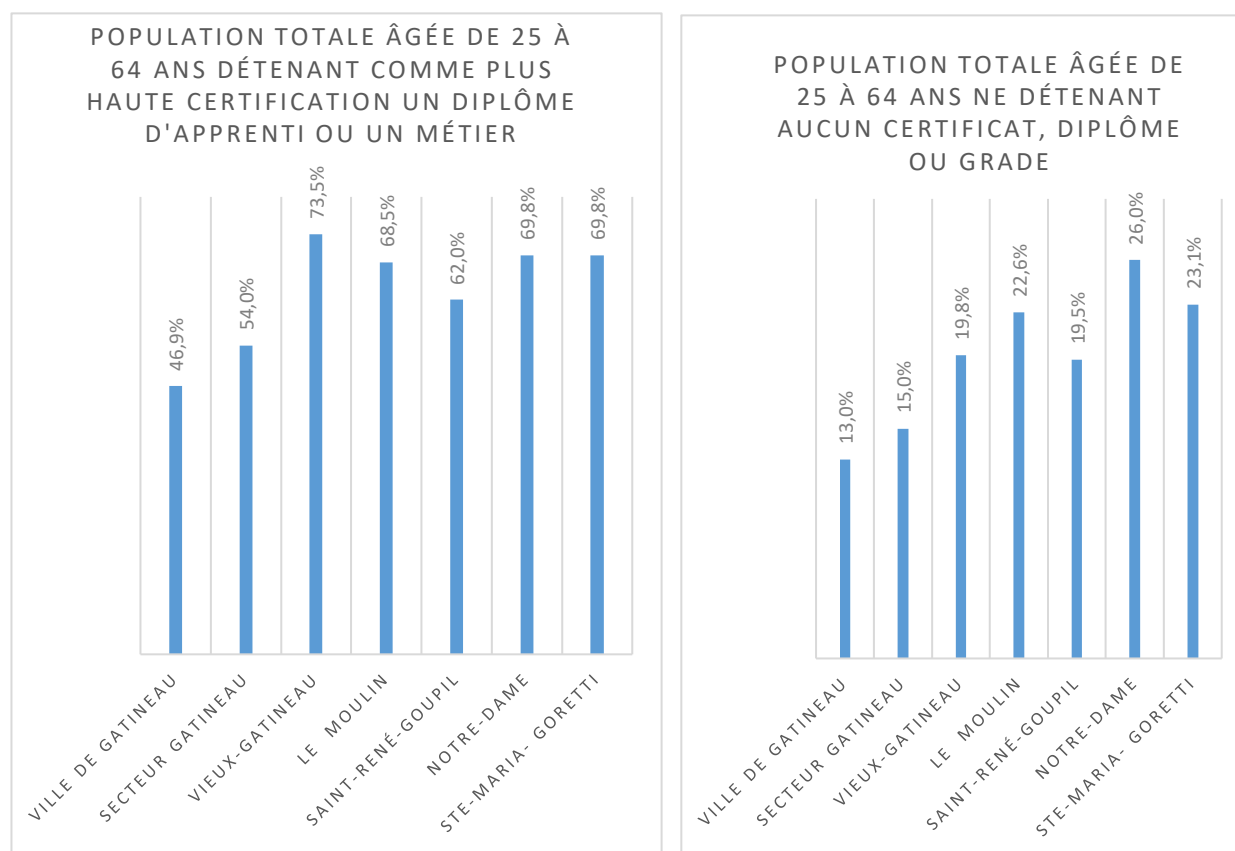


¹ Infoterritoire, Ville de Gatineau <http://www3.gatineau.ca/Infoterritoire>

Il est toutefois important d’aller au-delà des pourcentages afin de bien saisir la pauvreté dans le secteur Gatineau. En effet, le secteur Hull affiche une fréquence de 19,9% comparativement à 11,6% pour le secteur Gatineau. Toutefois, lorsqu’on regarde l’indice de la mesure du faible revenu, en 2016, le nombre de personnes en situation de pauvreté était presque identique dans les deux secteurs, soit 13 255 dans le secteur Hull et 13 275 dans le secteur Gatineau.

Une population peu scolarisée²

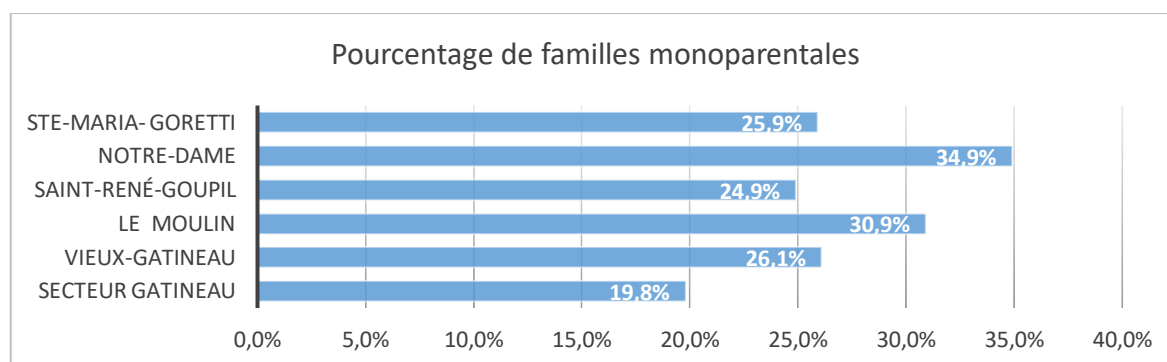
Le niveau de scolarité est directement lié au revenu d’emploi. Les données du dernier recensement indiquent qu’une large part des populations des communautés entourant La Soupière de l’Amitié possèdent au maximum un diplôme d’apprenti ou de métier et qu’une personne sur cinq ne détient aucun certificat, diplôme ou grade.



² Infoterritoire, Ville de Gatineau <http://www3.gatineau.ca/Infoterritoire>

Une population composée de familles monoparentales

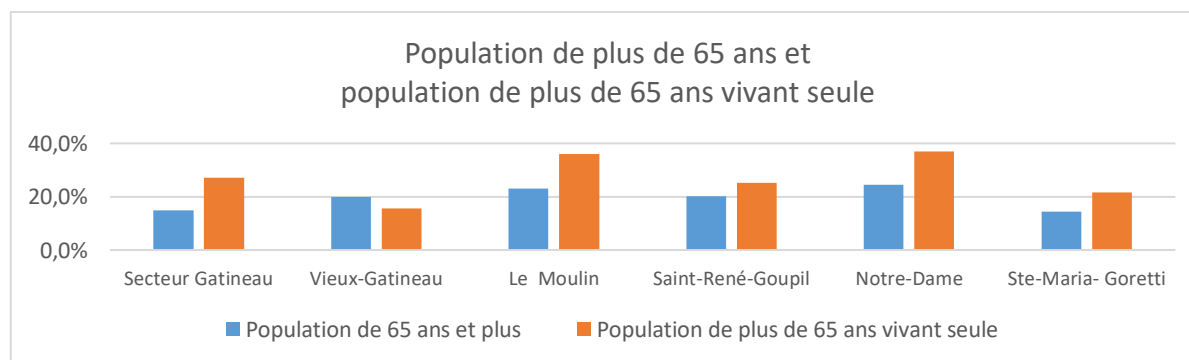
La composition des familles a aussi un lien direct sur le revenu disponible du fait qu'un seul revenu d'emploi sert aux besoins de toute la famille. Les données présentées dans le graphique ci-dessous démontrent qu'il y a une concentration de familles monoparentales dans les communautés. Dans la communauté Notre-Dame, plus d'une famille sur trois est monoparentale. De plus, dans le district du Lac-Beauchamp, 41,3% des familles monoparentales sont locataires comparativement à 13,8% dans le secteur de Gatineau³.



Une population vieillissante

Le pourcentage de la population âgée de plus de 65 ans est supérieur à celui du secteur de Gatineau (15%) dans quatre des cinq communautés entourant La Soupière de l'Amitié : Le Moulin (23%), St-René-Goupil (20,1%), Vieux-Gatineau (20%) et Notre-Dame (24,6%)⁴.

Toutefois lorsque l'on regarde la composition des ménages formés de personnes de 65 ans et plus, on remarque que dans les communautés Le Moulin et Notre-Dame, plus de 36% des personnes de 65 ans et plus vivent seules.

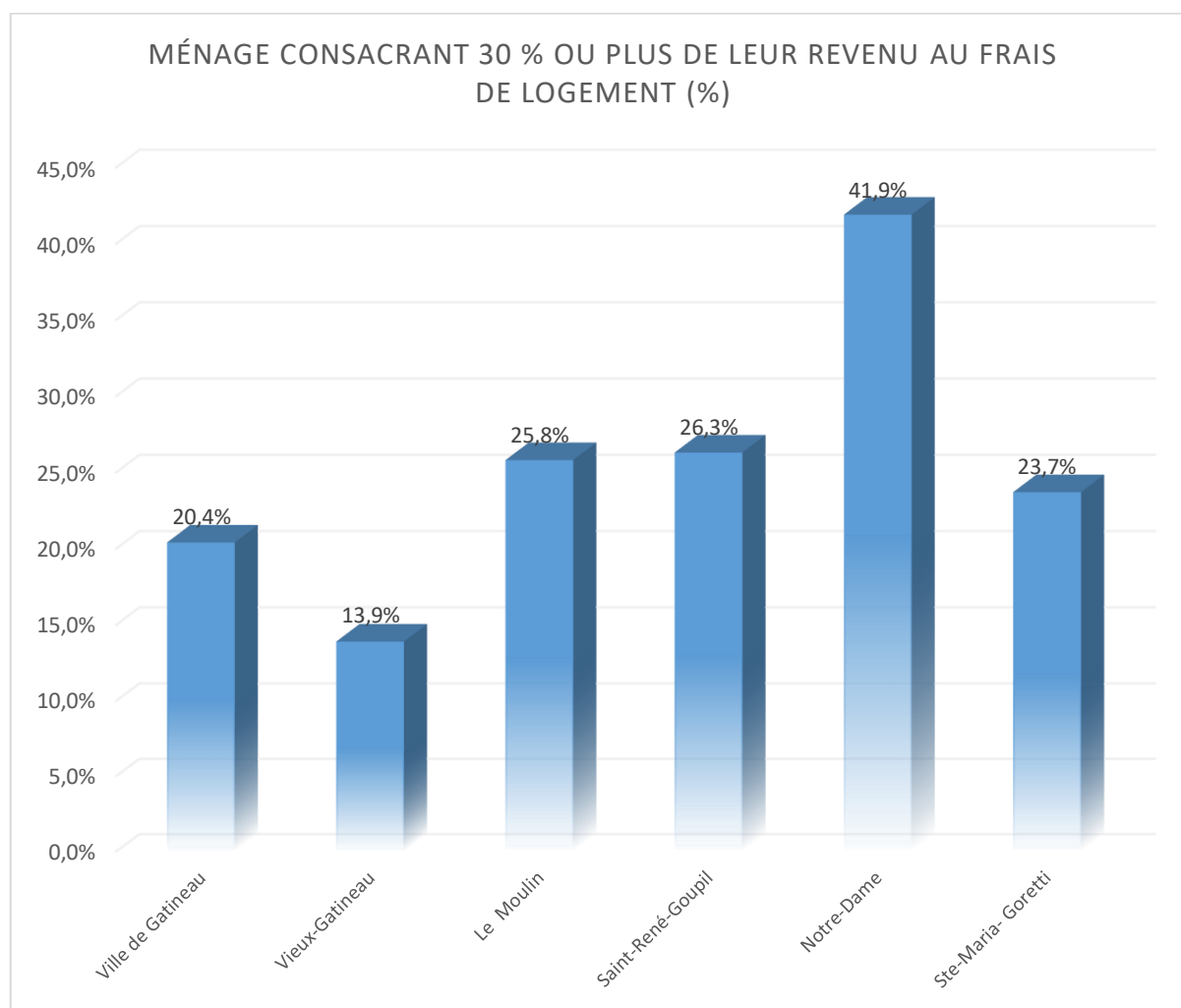


³ Infoterritoire, Ville de Gatineau <http://www3.gatineau.ca/Infoterritoire>

⁴ Idem

Une population locataire de logement

Un des postes budgétaires qui influe le plus sur le budget familial est le logement. Par définition, on considère que les ménages qui doivent dépenser 30 % ou plus de leur revenu total pour se loger ont un problème d'« abordabilité du logement »⁵. Dans les communautés desservies par La Soupière de l'Amitié, énormément de gens payent plus de 30% de leur revenu. C'est dans la communauté Notre-Dame que le pourcentage de ménages est le plus élevé : près de 42% des ménages consacrent plus de 30% de leur revenu en frais de logement. Dans les communautés Le Moulin et Saint-René-Goupil, c'est une famille sur quatre et dans Ste-Maria-Goretti plus d'une famille sur cinq qui auront peu de moyens pour combler tous les autres besoins : alimentaire, vestimentaire, scolaire, de loisirs et de transport.



⁵ Statistique Canada, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/82-229-x/2009001/envir/hax-fra.htm>

Au-delà des chiffres

La recherche démontre que le risque d'insécurité alimentaire augmente lorsque le revenu familial diminue. La source du revenu est aussi importante, car les ménages percevant des revenus provenant de l'aide sociale sont à un plus haut risque que les personnes percevant des revenus d'autres sources (p. ex. un revenu d'emploi). Les familles monoparentales ayant à leur tête une femme, les ménages non propriétaires de leur logement et les groupes autochtones sont parmi les groupes les plus susceptibles d'être en situation d'insécurité alimentaire.⁶ Par ailleurs, le fait de travailler ne constitue pas toujours un facteur de protection contre l'insécurité alimentaire. En effet, des chercheurs ont constaté que les ménages canadiens dont le principal soutien de famille présente un plus faible niveau de scolarité ainsi que de faibles revenus étaient beaucoup plus susceptibles de faire l'expérience de l'insécurité alimentaire que les ménages ayant un soutien de famille plus éduqué et mieux payé⁷.

L'insécurité alimentaire est définie comme une situation où « la disponibilité d'aliments sains et nutritionnellement adéquats, ou la capacité d'acquérir des aliments personnellement satisfaisants par des moyens socialement acceptables est limitée ou incertaine ». ⁸ Dans la Carte communautaire de la faim 2015-2017 réalisée par la Table de concertation sur la faim et le développement social en Outaouais (TCFDSO), le territoire situé entre le boulevard St-René (nord), la Rivière des Outaouais (sud), le boulevard Montée Paiement (ouest) et le boulevard Lorrain (est) – soit celui desservi par La Soupière - est considéré comme un désert ou un marais alimentaire. Ce sont donc toutes les personnes en situation de pauvreté du secteur qui pourraient avoir besoin d'un des repas offerts par La Soupière de l'Amitié.

Les déserts alimentaires sont définis comme des « régions où les populations vulnérables ont peu d'accessibilité géographique à des aliments nutritifs ». Par contre, les marais alimentaires sont « des régions à faible statut socio-économique où on observe une accessibilité géographique élevée à des aliments non nutritifs », autrement dit, on y retrouve de nombreux commerces offrant des aliments riches en lipides et en calories.

TCFDSO,
Carte communautaire sur la
faim

(Section tirée du Plan d'affaires de La Soupière – Stéphanie Lalande, consultante, février 2020)

⁶ PROOF, 2015

⁷ McIntyre, Bartoo, and Emery, 2014.

⁸ Blanchet & Rochette, 2011, p. 1.

ACTIVITÉS ET PARTICIPATION

La Soupière de l'Amitié de Gatineau agit en tant que soupe populaire dans le quartier Notre-Dame depuis 1986.

Chaque midi de la semaine, elle offre un espace où se rassembler autour d'un repas et permet dans le but de **briser l'isolement social tout en soulageant la faim**.

La Soupière se veut un **lieu inclusif et positif de partage et d'entraide** où il est possible de s'impliquer au sein de la communauté et contribue aussi à l'actualisation de démarches d'intégration sociale et professionnelle.

Essentielle au soutien en matière de sécurité alimentaire dans une perspective de la lutte contre la pauvreté, La Soupière offre aussi un **volet d'intervention sociale et communautaire** qui, au-delà d'entretenir un climat positif et sécuritaire, permet d'offrir une présence permettant d'accueillir, d'écouter, de soutenir, d'informer, de sensibiliser, d'aiguiller vers d'autres ressources et d'accompagner dans diverses démarches, tout en favorisant l'autodétermination et l'amélioration de la qualité de vie des personnes rejointes. La Soupière offre donc des activités de prévention, de sensibilisation, d'éducation populaire et de revendication sociale dans le but de favoriser l'autodétermination des personnes, la reprise de pouvoir d'agir et le développement de connaissances et d'habiletés avec la population. Les ateliers et activités proposées par l'organisme reflètent les multiples et diverses réalités avec lesquelles les participant-e-s se doivent composer : le revenu, le logement et l'itinérance, la santé physique et/ou mentale, les drogues et dépendances, l'alimentation, les problèmes légaux, les préoccupations familiales et interpersonnelles, le manque de ressources, etc.

Dans cette perspective d'inclusion et de développement personnel, communautaire et social, les plateaux de travail de La Soupière de l'Amitié offrent la possibilité d'acquérir des expériences positives et formatrices et de développer des habiletés et compétences transférables au marché du travail.

La Soupière de l'Amitié est située au **149 boul. Maloney Ouest à Gatineau** depuis décembre 2019. Suite à l'aménagement dans de nouveaux locaux mieux adaptés, la Soupière a pu prolonger ses heures d'ouverture en 2020 afin de pouvoir enfin offrir à nouveau un **Centre de jour** dans le quartier. La Soupière ouvrait alors ses portes de **9h30 à 16h** en misant sur la tenue d'activités collectives visant en après-midi visant l'inclusion sociale et l'implication des personnes par leur participation à

divers niveaux en fonction des besoins et préoccupations exprimés. Les repas chauds et complets sont toujours offerts entre **11h30 et 12h45**.

Malgré les défis et changements avec lesquels La Soupière et les personnes participantes ont su composer depuis l'instauration de l'état d'urgence sanitaire en vigueur depuis mi-mars 2020, l'organisme est demeuré ouvert toute l'année en adaptant et orientant ses activités en conséquence.

Cette année, les dîners ont été offerts en formule « take-out », auxquels s'est vu ajouté de la distribution de nourriture ainsi que d'autres projets ponctuels qui se sont imposés afin de s'adapter et de répondre à la demande et aux besoins émergents au cours de l'année 2020-2021.



En bref, pour l'année 2020-2021, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a servi un total de **plus de 7300 repas**. De plus, afin de contribuer à la sécurité alimentaire depuis le début de la crise sanitaire, la Soupière de l'Amitié a ainsi ajusté son offre alimentaire cette année de façon à y ajouter la **distribution de près de 29 000 denrées alimentaires, de petits déjeuners et de collations**.

La majorité des personnes rejointes et participantes à la Soupière de l'Amitié est représentée par des **hommes seuls âgés de plus de 45 ans**.

Plus de **2500 démarches et suivis en intervention sociocommunautaire** ont été effectués avec les personnes participantes.

Les personnes bénévoles sont aussi toujours au centre de nos actions : **plus de 3000 heures de bénévolat** accompli au sein de l'organisme cette année.

La Soupière de l'Amitié a aussi participé activement à la **Concertation itinérance du Vieux-Gatineau (CIVG)**, composée d'organismes du secteur, résultant, entre autres, à contribuer à la mise en place et assumer la gestion du projet Halte-Chaleur du Vieux-Gatineau au cours de l'hiver.

Pour la Halte-Chaleur de Nuit du Vieux-Gatineau, située au 5 rue Sanscartier, entre 23h et 7h, ayant été ouverte à du 4 janvier au 30 avril, **près de 450 visites** ont été notées.

Pour la Halte-Chaleur de jour, ayant été ouverte de janvier à mars, située dans les locaux de La Soupière, entre 9h et 16h du lundi au vendredi, les données recueillies indiquent qu'il y a eu **près de 300 visites**.



Viens te réchauffer!

HALTE-CHALEUR

VIEUX - G A T I N E A U

JOUR : 9h - 16h

à la Soupière au 149 Maloney O.

(repas pour emporter à 11h30)

NUIT : 23h - 7h

au 5 rue Sanscartier

(parc baseball)

DONNÉES DE PARTICIPATION 2020-2021

La section suivante présentera donc de façon plus détaillée les données statistiques recueillies et compilées au cours de l'année à travers des tableaux mensuels dans le but de permettre de dresser un portrait de la participation à La Soupière de l'Amitié de Gatineau pour l'année financière en cours entre **1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021**.

OFFRE DE REPAS

Nombre de repas servis

Pour l'année **2020-2021**, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a noté avoir servi un nombre **total de 7302 repas**. Les repas ont été offert en pour apporter en formule « take-out » cette année, dû au contexte de crise sanitaire.

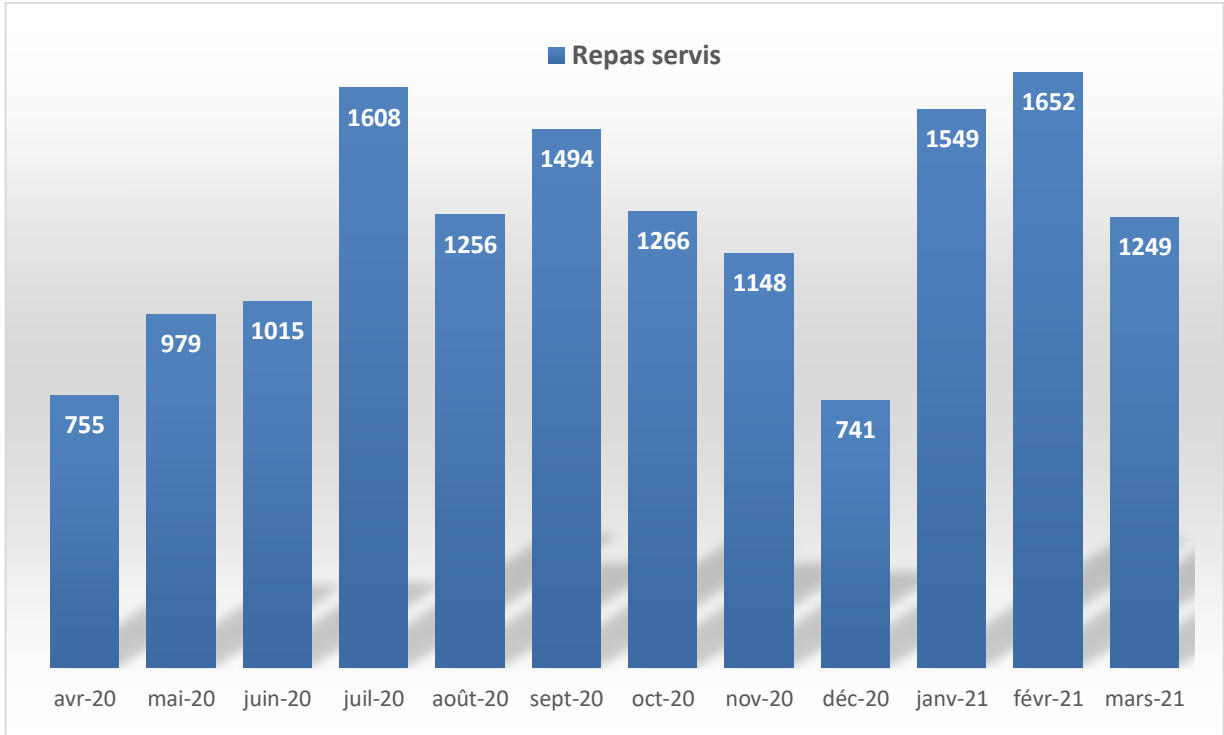
| | <i>Avril 20</i> | <i>Mai 20</i> | <i>Juin 20</i> | <i>Juil. 20</i> | <i>Aout 20</i> | <i>Sept. 20</i> |
|---|-----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Total des repas servis (incluant 2e portion) | 403 | 455 | 495 | 538 | 454 | 596 |
| | <i>Oct. 20</i> | <i>Nov. 20</i> | <i>Déc. 20</i> | <i>Janv.21</i> | <i>Fév. 21</i> | <i>Mars 21</i> |
| Total des repas servis (incluant 2e portion) | 589 | 616 | 337 | 1013 | 1067 | 739 |

La période la **plus achalandée** est le mois de **février** avec un total de **1067 repas** servis.

La période la **moins achalandée** est le mois de **décembre** avec **337 repas** servis.

Cela s'explique chaque année par le fait que La Soupière fait relâche pendant la période des fêtes. Comme le traditionnel dîner de Noël ne pouvait avoir lieu, 32 cartes-cadeaux ainsi que 80 sacs cadeaux ont été remis aux différentes personnes participantes rejointes au courant de la semaine précédant le relâche.

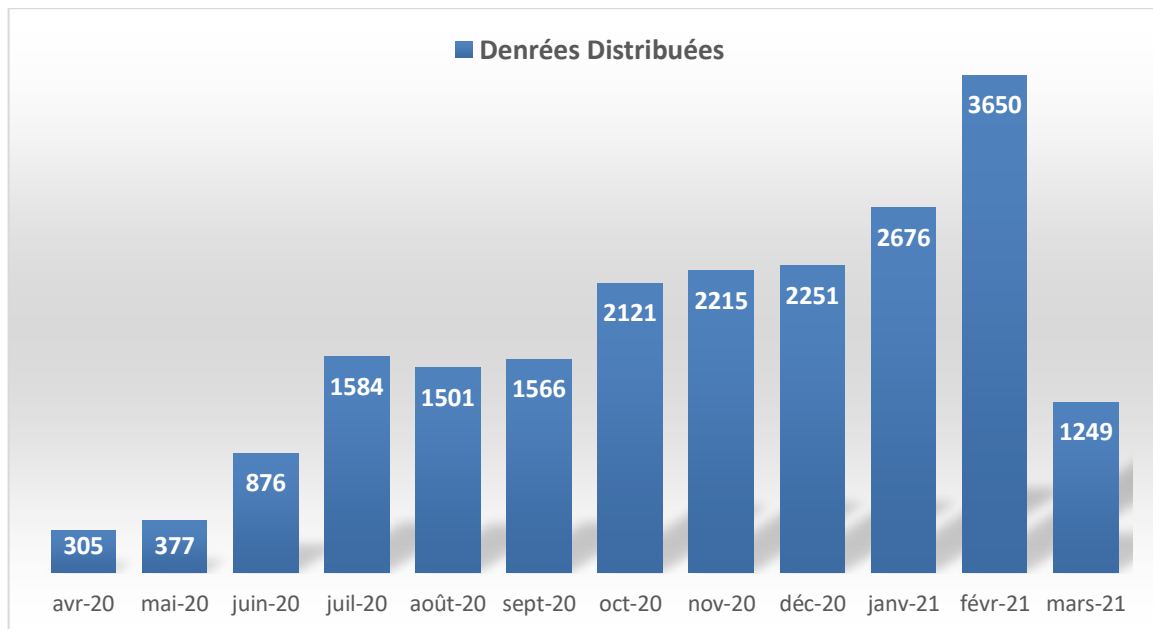
| | <i>Décembre 2020</i> |
|-------------------------------------|----------------------|
| Cartes-Cadeaux de \$25 distribuées | 32 |
| Sacs de cadeaux préparés distribués | 80 |



Sauté de bœuf sur basmati

Aide supplémentaire 2020-2021

Afin de contribuer à la sécurité alimentaire depuis le début de la crise sanitaire, la Soupière de l'Amitié a ainsi ajusté son offre alimentaire cette année de façon à ajouter la **distribution de près de 29 000 denrées alimentaires, de petits déjeuners et de collations**, offerts tout au long de la journée pendant nos heures d'ouverture, en plus d'avoir aussi distribué une cinquantaine de billet d'autobus cet hiver.



Avril 20 Mai 20 Juin 20 Juil. 20 Aout 20 Sept. 20

| | | | | | | |
|---------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Collation | 139 | 283 | 325 | 593 | 409 | 493 |
| Petits déjeuners | 213 | 241 | 195 | 477 | 393 | 405 |
| Denrées distribuées | 305 | 377 | 876 | 1584 | 1501 | 1566 |
| Total | 657 | 901 | 1396 | 2654 | 2303 | 2464 |

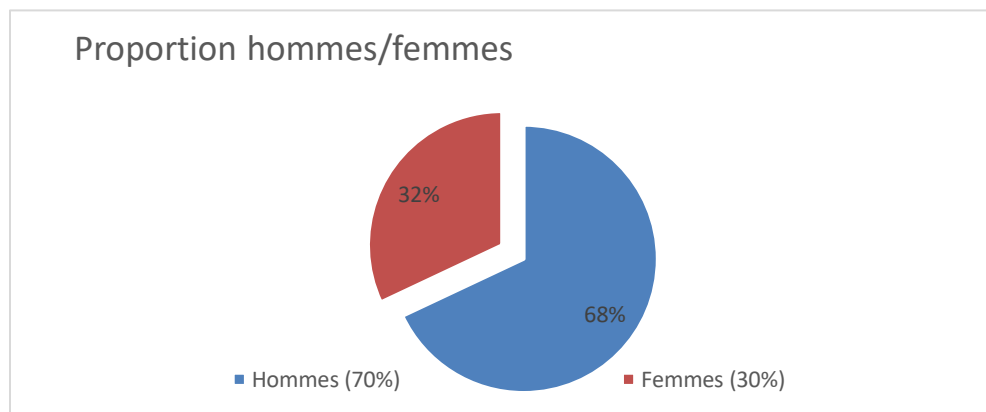
Oct. 20 Nov. 20 Déc. 20 Janv.21 Fév. 21 Mars 21

| | | | | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Collation | 384 | 349 | 215 | 341 | 324 | 347 |
| Petits déjeuners | 293 | 183 | 189 | 195 | 261 | 163 |
| Denrées distribuées | 2121 | 2215 | 1251 | 2061 | 2387 | 2905 |
| Prods. hygiéniques dist. | | | | 660 | 1263 | 401 |
| Total | 2798 | 2747 | 1655 | 3257 | 4235 | 3816 |

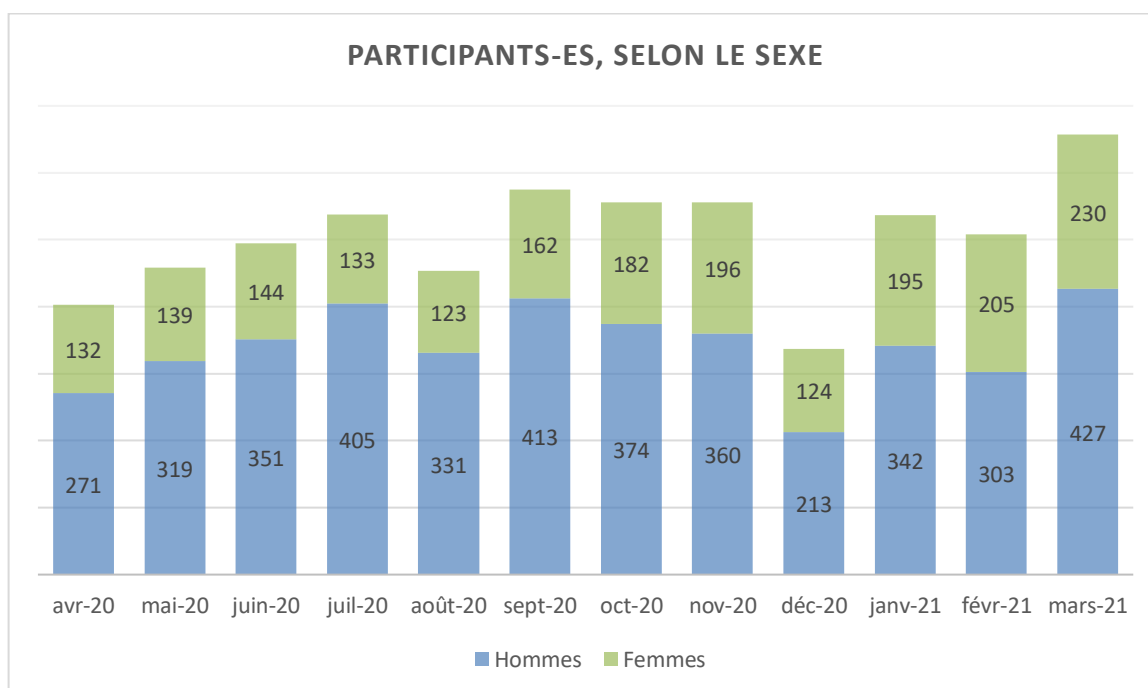
POPULATIONS REJOINTES

Proportion d'hommes et de femmes participante

Pour l'année 2020-2021, la Soupière de l'Amitié de Gatineau a rejoint **32% de femmes** ainsi que **68% d'hommes**. Notons une augmentation de 2% du nombre de femmes rejointes cette année.



Le mois où la Soupière a rejoint le **plus grand nombre de personnes participantes** a été en **mars 2021**, autant pour les femmes que pour les hommes. Toutefois, la plus grande proportion de femmes participante a été observée en **février 2021 avec 40% de femmes**, alors que le plus grand pourcentage d'hommes participants a été noté au mois **d'août 2021 avec 73% d'hommes**.



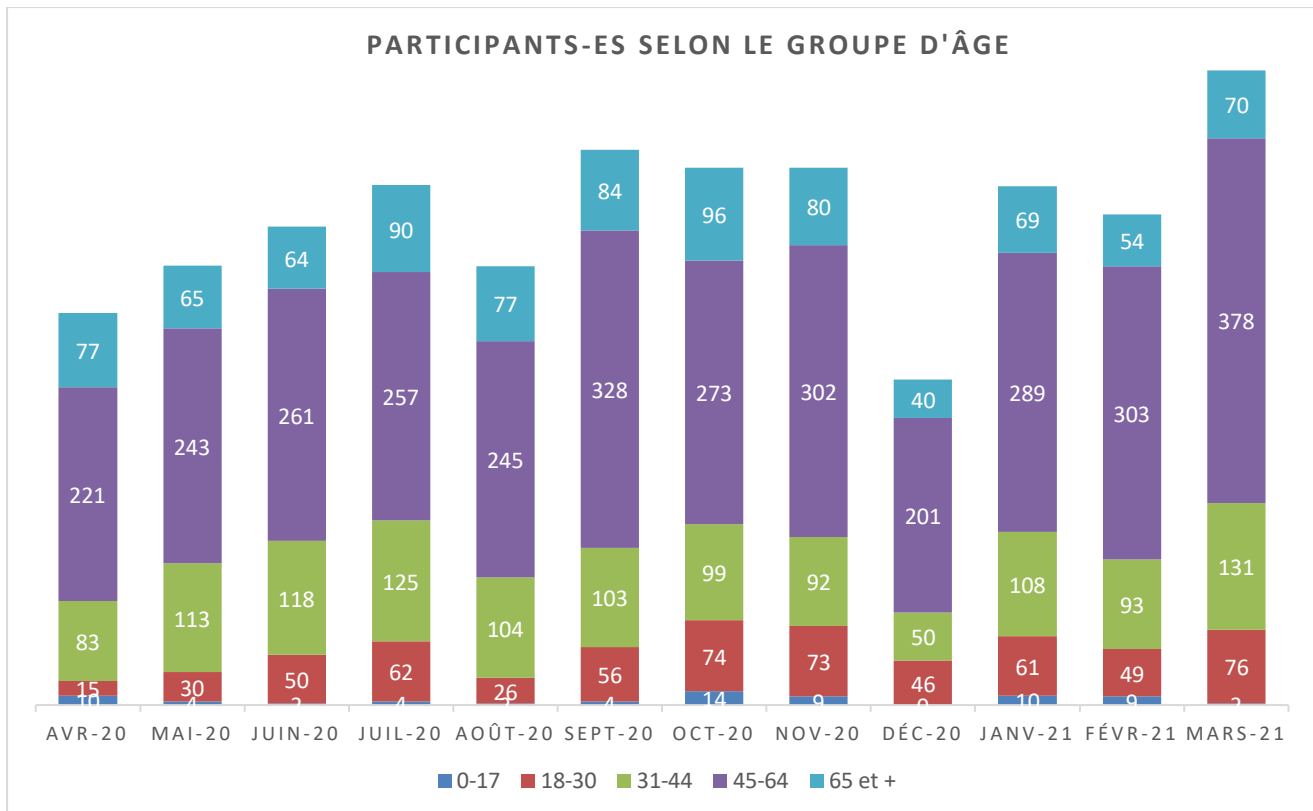
Distribution selon le groupe d'âge des personnes participantes

Pour l'année 2020-2021, le groupe d'âge majoritairement représenté à La Soupière est celui des personnes participantes dont l'âge se situe entre **45 et 64 ans, pour une moyenne d'environ 53%**. L'an passé, ce taux se situait au-dessus de 70%.

Cette année, les personnes âgées de **65 ans et plus** ont représenté **14%** du total des personnes rejointes, alors que c'était **22% l'an passé**. Le groupe de personnes participantes âgées **entre 31 et 44 ans** correspond maintenant à **20% des personnes rejointes**.

Alors que nous observions une augmentation de l'âge des personnes rejointes dans le passé, l'inverse semble se produire cette année. L'an dernier, la vaste majorité, soit **94%** des personnes rejointes, étaient âgées de **plus de 45 ans**, alors que cette année, ce taux correspond **maintenant à 75%**.

C'est au mois **d'octobre 2020** que la Soupière a rejoint le plus grand nombre de personnes âgées de **plus de 65 ans**, au nombre de **96 personnes**, soit **11%** du total pour l'année. C'est aussi en octobre 2020 que la Soupière a soutenu le plus grand nombre de **personnes de moins 18 ans**, pour un total de **14 personnes**, soit **20% du total de 70 personnes mineures** rejointes cette année.

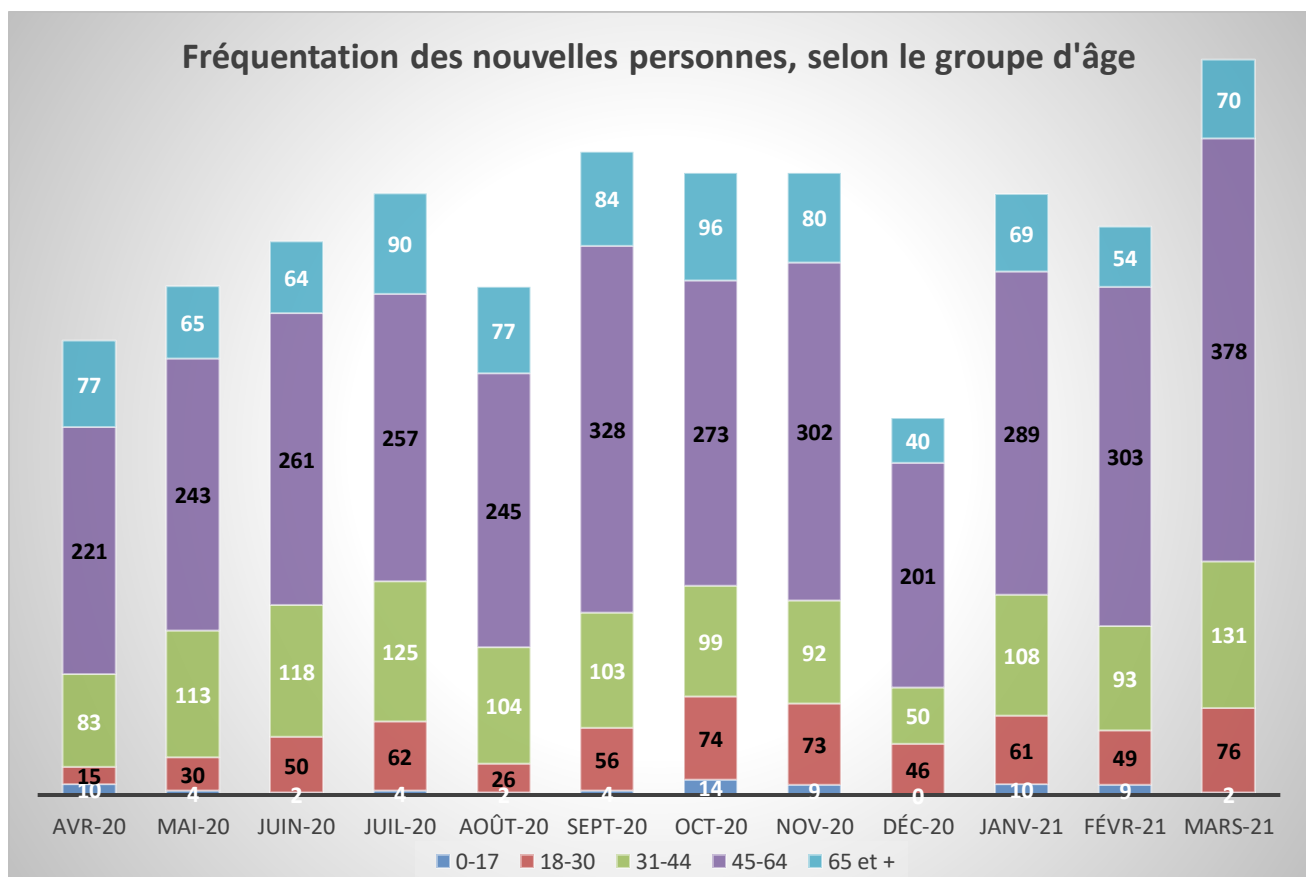


Nouvelles personnes rejointes

Pour l'année 2020-2021, la Soupière de l'Amitié de Gatineau a noté avoir reçu **107 nouvelles personnes**, soit **37 femmes et 70 hommes**, une proportion de **35% de femmes** et de **65% d'hommes**, correspondant à l'augmentation du nombre de femmes rejointes. Les groupes d'âge des nouvelles personnes reçues se déclinent ainsi : **47 personnes âgées de 45 et 64 ans**, **30 personnes âgées de 31 et 44 ans**, **19 personnes âgées de 18 et 30 ans**, **10 personnes âgées de plus 65 ans**, ainsi qu'une nouvelle personne mineure dont l'âge est de moins de 18 ans, en mars dernier.

| Avril | Mai | Juin | Juil. | Aout | Sept. | Oct. | Nov. | Déc. | Janv. | Fév. | Mars |
|-------|-----|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|
| 9 | 4 | 5 | 10 | 8 | 17 | 22 | 9 | - | 3 | 4 | 14 |

Au niveau de la fréquence, ce sont les **nouvelles personnes âgées de 45 et 64 ans qui sont revenues le plus souvent** à la Soupière, comme le démontre le tableau ci-dessous.



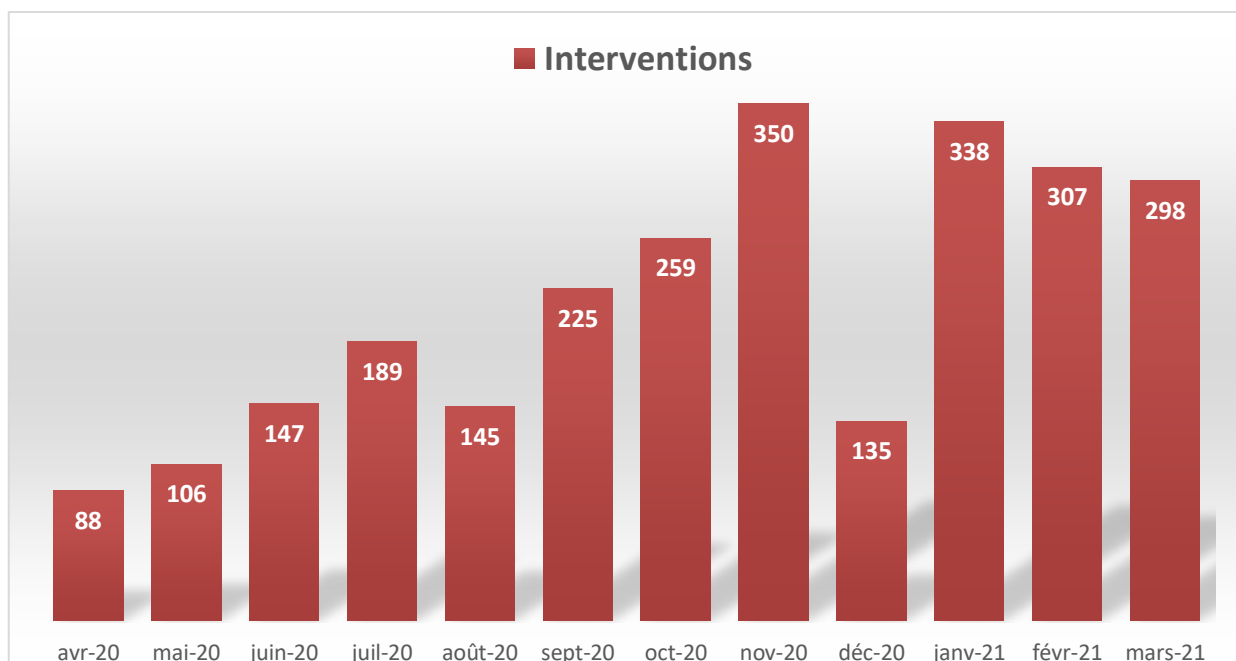
INTERVENTION COMMUNAUTAIRE

Nombre d'interventions menées par catégorie

Pour l'année 2020-2021, un total de plus de **2500** démarches en intervention sociocommunautaire ont été effectuées avec les personnes participantes. Comparativement à l'année dernière, cela représente une **augmentation de plus de 1000 démarches** et suivi d'intervention menés avec les personnes participantes à la Soupière de l'Amitié.

| | Avril | Mai | Juin | Juil. | Aout | Sept | Oct. | Nov. | Déc. | Jan. | Fév | Mars |
|--------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <i>Intervention</i> | 61 | 82 | 102 | 176 | 117 | 206 | 227 | 315 | 110 | 277 | 264 | 216 |
| <i>Référence</i> | 27 | 16 | 32 | 8 | 17 | 12 | 13 | 17 | 9 | 23 | 11 | 26 |
| <i>Accompagnement</i> | - | 8 | 13 | 5 | 11 | 7 | 19 | 3 | 3 | 12 | 13 | 7 |
| <i>Par Téléphone (I; R; A)</i> | - | - | - | - | - | - | - | 15 | 13 | 4 | 5 | 10 |
| <i>Par les Pairs(I; R; A)</i> | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 22 | 14 | 39 |
| <i>Total</i> | 88 | 106 | 147 | 189 | 145 | 225 | 259 | 350 | 135 | 338 | 307 | 298 |

Le mois de **novembre 2020** est celui où on a noté le plus grand nombre d'interventions toutes catégories confondues, pour un total de **350**, alors que le plus petit total comptabilisé se retrouve au mois d'**avril 2020**, lors du confinement, pour un total de **88 interventions**.



Répartition des thématiques abordées

En plus de l'insécurité alimentaire, qui touche de prime abord l'ensemble des personnes participantes rejointes par l'organisme, l'équipe d'intervention de La Soupière de l'Amitié de Gatineau a pu faire ressortir plusieurs autres thématiques abordées de façon récurrente. Elles ont été divisées en différentes catégories pour les besoins statistiques. De celles-ci ressortent trois thématiques qui sont demeurées des préoccupations récurrentes nommées par les participant-e-s au cours de l'année.

Les données recueillies indiquent une récurrence particulièrement en ce qui a trait à la santé (physique, mentale, dépendances), au revenu, au logement et aux droits des personnes rejointes à la Soupière de l'Amitié de Gatineau au cours de l'année 2020-2021.

Services sociaux (Santé physique, santé mentale, drogue, dépendance, RAMQ, ...)

| <i>Avril</i> | <i>Mai</i> | <i>Juin</i> | <i>Juil.</i> | <i>Aout</i> | <i>Sept.</i> | <i>Oct.</i> | <i>Nov.</i> | <i>Déc.</i> | <i>Janv.</i> | <i>Fév.</i> | <i>Mars</i> |
|--------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 28 | 39 | 40 | 54 | 54 | 40 | 63 | 64 | 27 | 101 | 62 | 114 |

Revenus (Aides Sociales, TPS, chômage, pension, ...)

| <i>Avril</i> | <i>Mai</i> | <i>Juin</i> | <i>Juil.</i> | <i>Aout</i> | <i>Sept.</i> | <i>Oct.</i> | <i>Nov.</i> | <i>Déc.</i> | <i>Janv.</i> | <i>Fév.</i> | <i>Mars</i> |
|--------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 5 | 7 | 14 | 10 | 14 | 11 | 25 | 8 | 6 | 11 | 15 | 7 |

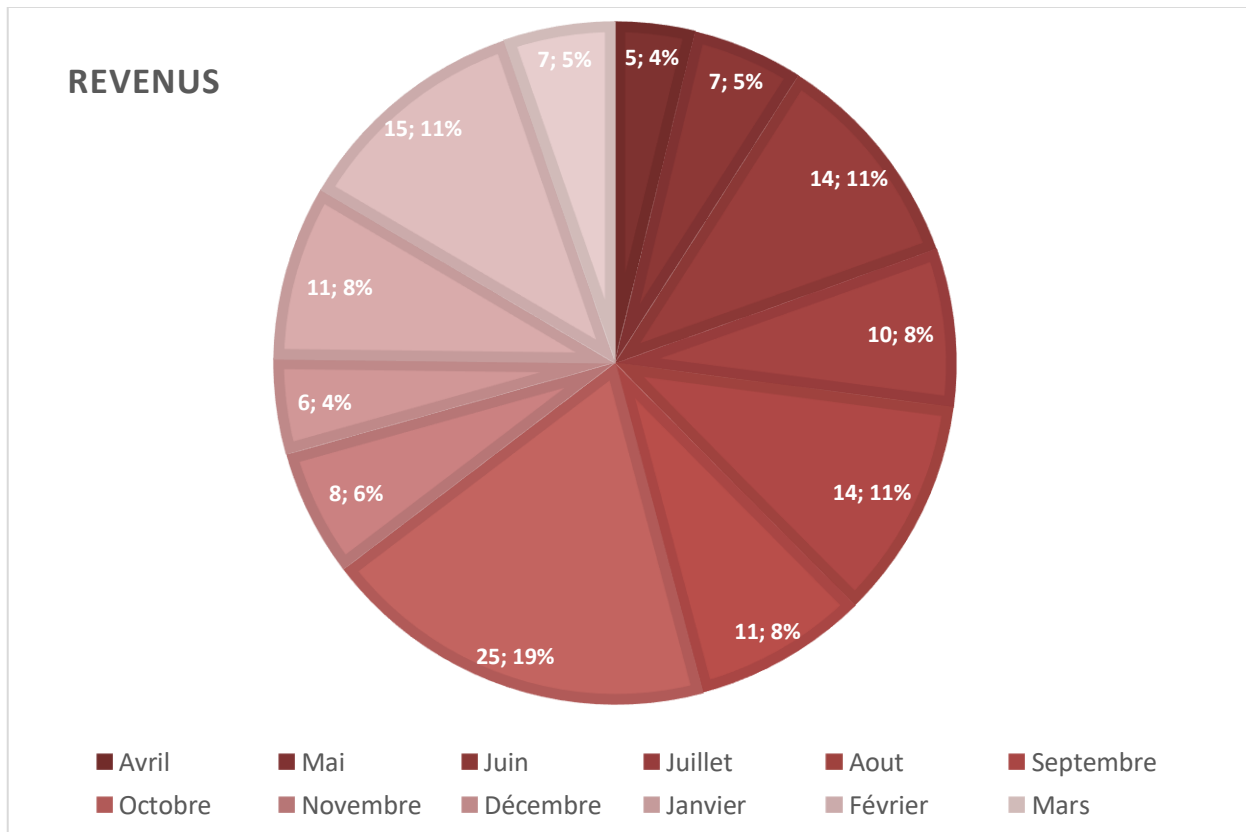
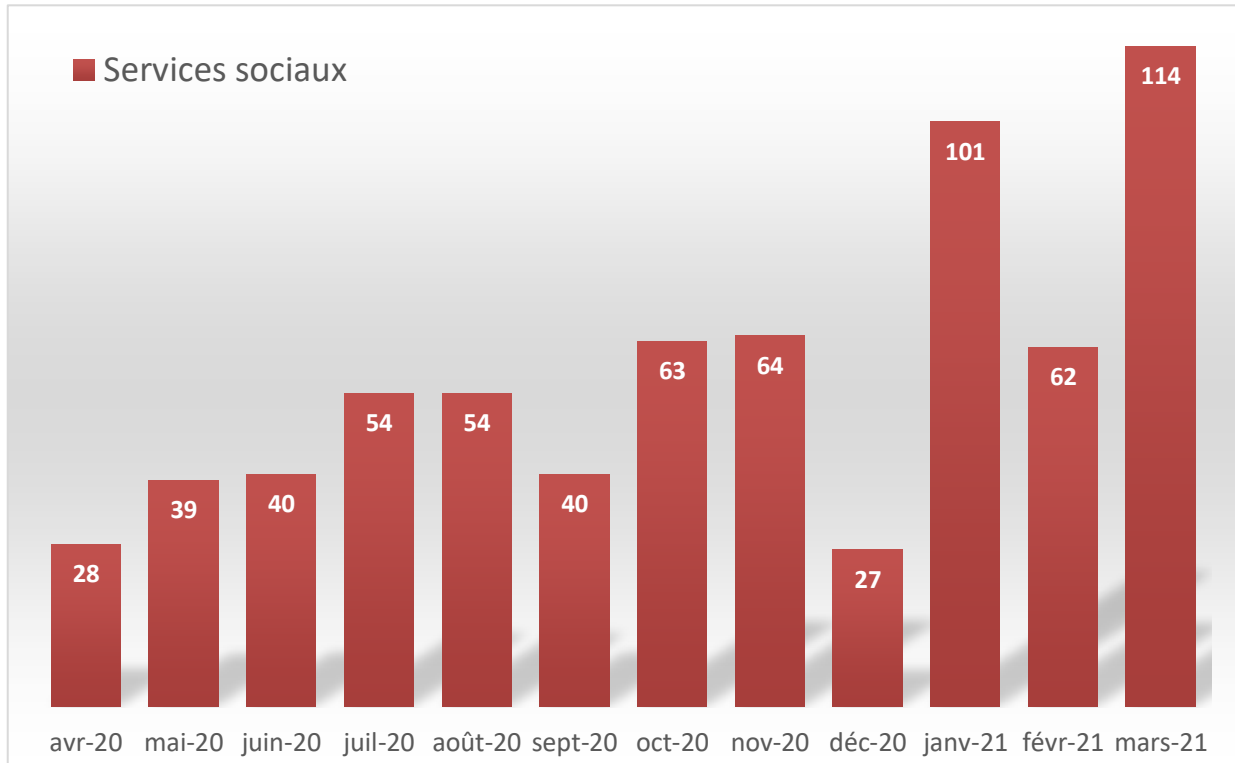
Logement (Chambre, risque d'itinérance, ...)

| <i>Avril</i> | <i>Mai</i> | <i>Juin</i> | <i>Juil.</i> | <i>Aout</i> | <i>Sept.</i> | <i>Oct.</i> | <i>Nov.</i> | <i>Déc.</i> | <i>Janv.</i> | <i>Fév.</i> | <i>Mars</i> |
|--------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 11 | 15 | 24 | 14 | 26 | 16 | 25 | 19 | 9 | 34 | 37 | 17 |

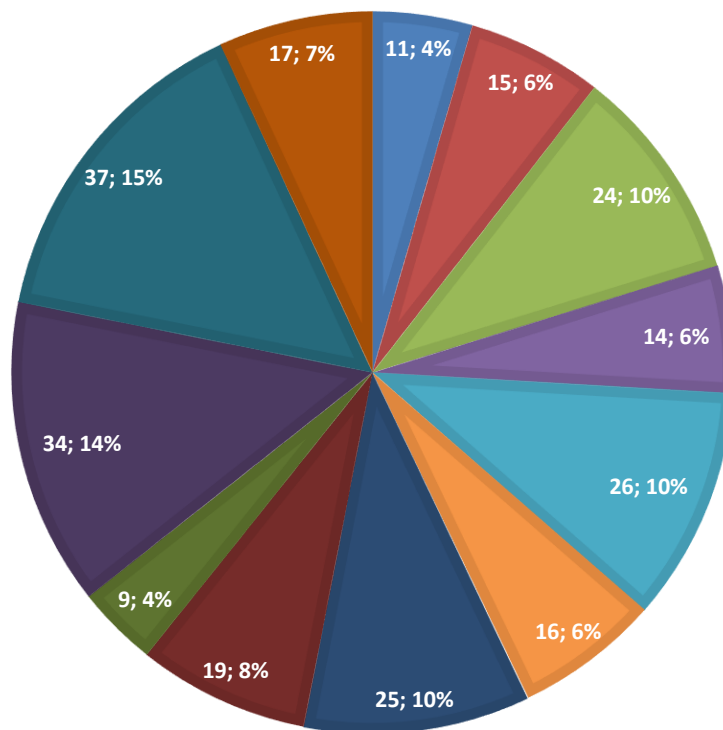
Défense de droit (Civil, criminel, tribunal administratif du logement, discrimination ...)

| <i>Avril</i> | <i>Mai</i> | <i>Juin</i> | <i>Juil.</i> | <i>Aout</i> | <i>Sept.</i> | <i>Oct.</i> | <i>Nov.</i> | <i>Déc.</i> | <i>Janv.</i> | <i>Fév.</i> | <i>Mars</i> |
|--------------|------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 4 | 7 | 16 | 10 | 4 | 11 | 18 | 18 | 7 | 17 | 11 | 11 |

Statistiques d'intervention (graphiques)

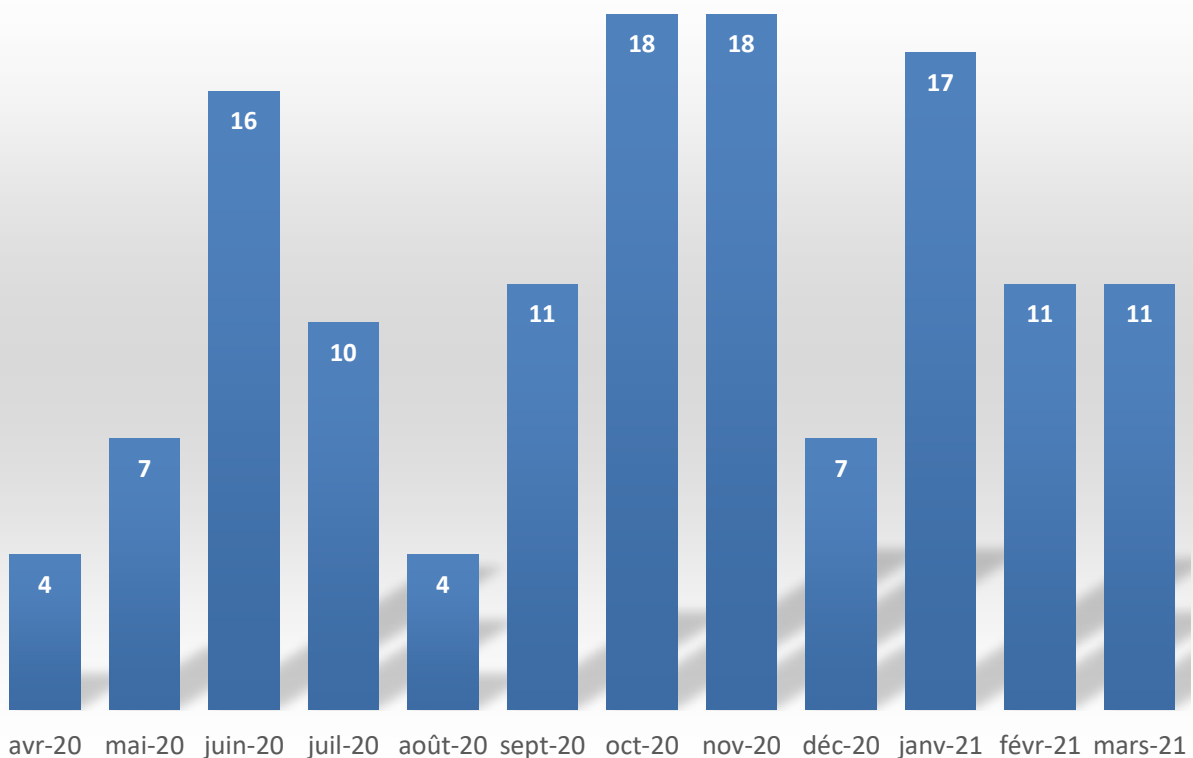


LOGEMENT



■ Avril ■ Mai ■ Juin ■ Juillet ■ Aout ■ Septembre ■ Novembre ■ Décembre ■ Janvier ■ Février ■ Mars

■ Défense de droit

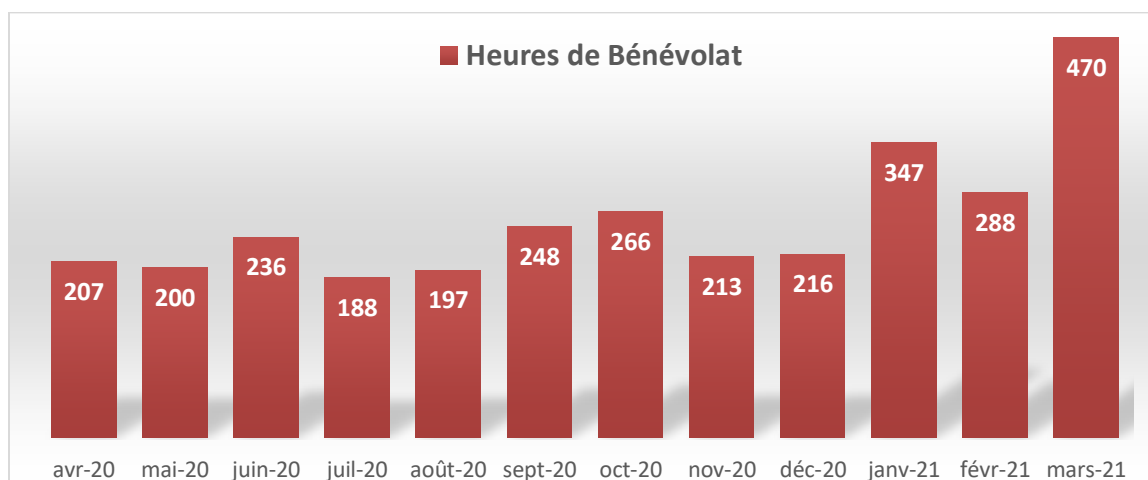


ACTION BÉNÉVOLE

L'implication de la communauté est au cœur de l'organisme depuis sa fondation. La contribution des personnes bénévoles et donatrices est essentielle à faire de La Soupière de l'Amitié de Gatineau ce qu'elle est et à la réalisation de sa mission. Sans l'action bénévole et l'engagement communautaire, la Soupière ne pourrait remplir sa mission.

En collaboration avec nos partenaires en inclusion ou insertion socioprofessionnelle, des écoles et centres de formation, des voisin-e-s, citoyen-e-s et membres de la communauté, un total d'au-delà de **3000 heures** de bénévolat ont été effectuées à la Soupière de l'Amitié de Gatineau pour l'année 2020-2021.

Cette année à la Soupière, **un total de 24 personnes** se sont engagées de façon régulière et soutenue avec l'équipe de travail sur place de façon à contribuer à la réalisation des activités quotidiennes, sans compter les membres du conseil d'administration ou l'aide ponctuelle.



| Mois | Nombre de bénévoles |
|-------|---------------------|
| Avril | 8 |
| Mai | 12 |
| Juin | 14 |
| Juil. | 11 |
| Aout | 12 |
| Sept. | 25 |
| Oct. | 32 |
| Nov. | 24 |
| Déc. | 22 |
| Janv. | 40 |
| Fév. | 35 |
| Mars | 20 |

C'est au mois de **mars dernier** où le plus grand nombre d'heures : **470 heures** effectuées, ce qui représente plus que le **double** des heures effectuées au cours d'autres mois, pour une **moyenne d'environ 24 heures d'implication par personne**. C'est en **janvier 2021** que le plus grand nombre de personnes bénévoles se sont impliquées au nombre de **40 personnes**, pour une **moyenne de 8 heures** d'implication, alors qu'en **avril 2020, lors du confinement, 8 personnes** ont pu participer au travail bénévole à la Soupière, pour une **moyenne de 25 heures** d'implication.

HALTES-CHALEUR du VIEUX-GATINEAU

Le projet visant à doter le secteur du Vieux-Gatineau d'une Halte-Chaleur a été développé collectivement avec d'autres organismes du secteur dans le cadre de la Concertation en itinérance du Vieux-Gatineau (CIVG), comité du CVQ-VG, afin de maintenir la cohésion des actions. Il s'agit d'un projet spécial sans précédent pour les organismes du secteur.

La **Concertation en itinérance du Vieux-Gatineau (CIVG)** a pour mandat de mobiliser et concerter les acteurs du milieu afin d'accroître la capacité d'agir collective pour contrer l'itinérance dans les différentes communautés du Vieux-Gatineau. La concertation se veut intersectorielle, inclusive et ouverte à tous celles et ceux qui sont préoccupés par la réalité des personnes itinérantes.

Différents acteurs du secteur ont nommé des besoins entendus face auxquels les organismes devaient agir. Le projet vise à répondre aux besoins nommés du secteur **de façon à :**

- Contribuer à un continuum de services dans le secteur du Vieux-Gatineau,
- Prévenir que les personnes se retrouvent systématiquement à devoir se rendre dans le Vieux-Hull pour obtenir des services la nuit,
- Pallier à des contraintes liées au contexte de pandémie (fermeture des lieux publics intérieurs);

L'objectif principal du projet : que les personnes en situation de vulnérabilité du Vieux-Gatineau aient accès à un endroit sécuritaire où aller se réchauffer pendant l'hiver et y obtenir du soutien d'intervenant-e-s communautaires.

Le tout s'est traduit par le besoin de mettre sur pieds une halte-chaleur dans le Vieux-Gatineau ouverte toutes les nuits d'hiver pendant 8h consécutives, y compris les fins de semaine et jours fériés.

La Soupière a été nommée comme organisme pouvant mener le projet et a embauché Mme Annie Castonguay, Directrice adjointe chez BRAS Outaouais, dû à son expérience avec la Halte de Hull, comme coordonnatrice de la Halte-Chaleur de nuit du Vieux-Gatineau, ainsi que 5 personnes à titre d'intervenant-e-s au cours du projet.

La Ville de Gatineau a permis d'offrir un local situé dans un parc du secteur, au **5 rue Sanscartier**, afin d'y installer la Halte-Chaleur. La Halte-Chaleur de nuit du Vieux-Gatineau a été ouverte à partir du **4 janvier entre 23h et 7h**. Initialement, la

fin du projet était prévue pour le 31 mars. En avril, il y a eu prolongation du projet de la Halte-Chaleur de nuit du Vieux-Gatineau. Bien que le mois d'avril 2021 dépasse la période couverte par ce présent rapport annuel, il s'agit de la continuité du même projet ponctuel.

Les données de présences recueillies sur places par les intervenant-e-s de la Halte-Chaleur de nuit indiquent la fréquence des visites ainsi que le genre des personnes rejointes.

| Données de participations – Halte-Chaleur de nuit du Vieux-Gatineau | | |
|--|------------------|-------------------|
| <i>Janvier 2021</i> | 6 femmes | 14 hommes |
| <i>Février 2021</i> | 17 femmes | 73 hommes |
| <i>Mars 2021</i> | 24 femmes | 156 hommes |
| <i>Avril 2021</i> | 35 femmes | 122 hommes |
| Totaux | 82 femmes | 365 hommes |
| Total des présences : 447 visites | | |



Halte-Chaleur de nuit située au parc Sanscartier, janvier 2021

Pendant la journée durant ces mois d’hiver, La Soupière a rendu possible le volet de jour du projet de Halte-Chaleur Vieux-Gatineau.

Étant donné la situation sanitaire, La Direction de la Santé Publique régionale a été consultée et a fait des visites sur place dans le but que l’aménagement des locaux ainsi que les procédures en place soient conformément aux mesures applicables en vigueur.

La Soupière a embauché une ressource humaine supplémentaire afin d’aider à assurer l’application des mesures sanitaires.

Le Centre de jour de La Soupière, qui avait dû fermer au public, a alors pu accueillir une dizaine de personnes à la fois à l’intérieur sous formule Halte-Chaleur entre 9h et 16h du lundi au vendredi.

Pour la période de janvier à mars, les données recueillies indiquent qu’il y a eu **près de 300 visites à la Halte-Chaleur de jour**. Le nombre total de présences aux deux haltes-chaieurs noté est de **744 visites**.

| Janv. 21 | Fév. 21 | Mars 21 |
|-----------|------------|------------|
| 53 | 111 | 133 |



Halte-Chaleur de jour à la Soupière, janvier 2021

RETOUR SUR L'ACTIVITÉ 2020-2021

En rétrospective, il ne va pas sans dire que l'année a été extrêmement particulière... En ce qui a trait à La Soupière de l'Amitié, cette section passera en revue les principales activités vécues au sein de l'organisme pour la période dont fait l'objet ce rapport, soit du 1^{er} avril 2020 au 31 mars 2021.

Soupière 2.0

Après cinq années d'instabilité, les précédents efforts venaient de mener La Soupière de l'Amitié à enfin pouvoir emménager dans de nouveaux locaux. Cette démarche visait à ancrer La Soupière à nouveau dans le secteur afin de pouvoir garantir aux populations rejointes un espace d'accueil, d'entraide et d'inclusion. Désormais installé dans des locaux appropriés à ses objectifs, l'organisme allait également pouvoir recommencer à cuisiner les repas offerts sur place. Le prolongement des heures d'ouverture du Centre de jour était également très prometteur en termes de participation et de mobilisation.

Un comité de participant-e-s avait été mis sur pied afin de sonder les personnes fréquentant l'organisme et d'explorer des thèmes pour développer des ateliers en lien avec des enjeux vécus. Par exemple, un atelier s'est tenu sous le thème de la fraude et l'hameçonnage sur internet, dans une visée de sensibilisation, d'éducation et de prévention. L'équipe travaillait également à la mise en place d'activités par-et-pour avec les personnes participantes, comme une activité hebdomadaire de Bingo, à la demande générale, où il n'y avait rien à gagner sauf, bien sûr, le plaisir de se réunir pour briser l'isolement, cela n'allait toutefois bientôt plus être possible...

Crise sanitaire

En effet, comme le reste du Québec, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a dû s'adapter à l'état de crise sanitaire et à l'annonce de l'adoption de mesures d'urgence en lien avec la pandémie de COVID-19, depuis la mi-mars 2020. Les stages en milieu de travail se sont alors arrêtés abruptement et la majorité des personnes bénévoles s'est retiré, au départ pour une période de confinement de deux semaines, comme demandé par le gouvernement.

L'organisme a donc dû subitement fermer les portes de son Centre de jour au public, deux semaines à la fois, dans l'espoir de pouvoir rouvrir ses portes pour accueillir les participant-e-s rapidement. L'équipe de travail s'est immédiatement réorganisée

de façon à pouvoir continuer d'offrir des repas, en formule pour emporter, afin d'éviter les rassemblements pour contrer la propagation, et dans l'objectif de prioriser le maintien de sa mission afin de continuer à contribuer à soulager la faim et à offrir son soutien aux populations rejointes. Bien que les portes n'étaient plus grandes ouvertes comme la présence à l'intérieur des locaux de personnes participantes était proscrite, les gens savaient à quelle porte frapper pour demande de l'aide dans le quartier. Il suffisait de cogner ou nous faire signe à la fenêtre pendant la journée pour qu'un-e intervenant-e vienne apporter son soutien à l'extérieur. L'équipe a aussi dû commencer à faire quelques livraisons de repas pour certaines personnes participantes lorsque celles-ci ne pouvaient plus se déplacer, pour des raisons liées au confinement, à une quarantaine ou autre situation en lien avec l'état d'urgence sanitaire et la sécurité alimentaire dans le secteur.

Déploiement des cuisines

Pendant la période de confinement, l'affluence ayant quelque peu diminué une fois la distribution des repas du midi terminée, l'équipe a pu consacrer d'avantage d'énergie à la mise en place des éléments menant à ce que La Soupière puisse cuisinier elle-même les repas offerts, maintenant que cela pouvait être à nouveau envisageable avec l'aménagement dans les nouveaux locaux. En plus d'obtenir la certification et le permis du MAPAQ, La Soupière devait s'assurer que les installations puissent satisfaire les normes en matière d'hygiène et de salubrité tout en organisant l'espace de travail selon nos besoins, le tout en respectant les mesures d'urgence sanitaires en vigueur selon les recommandations de la Direction de la santé publique et de la CNESST.

La coordonnatrice des bénévoles et des repas, Manon Ledoux, a su saisir l'occasion, comme le Centre de jour avait dû être fermé au public, de suivre un cours en ligne de façon à pouvoir passer les examens menant à l'obtention de la certification et des permis nécessaires dans l'objectif de pouvoir débiter à cuisiner elle-même les repas offerts (maintenant aussi cuisinés!) sur place, avec l'aide de personnes bénévoles et stagiaires. En ce sens, la cuisine, comme le service, se fait avec le même souci d'inclusion sociale et professionnelle.

Depuis avril 2021, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a pu atteindre son objectif de pouvoir cuisiner elle-même sur place les repas offerts. L'entente avec La Soupe Populaire de Hull, qui livrait à la Soupière entre 40 et 50 repas quotidiennement, a pris fin. Ensuite, avec l'aide de Moisson Outaouais, La Soupière de l'Amitié a rapidement pu se réorganiser de sorte à pouvoir s'approvisionner en quantité

suffisante en aliments à transformer en repas, avec l'aide de bénévoles pouvant donner un coup de main pour ramasser et trier le tout chaque semaine.

La Soupière a ensuite déniché un cuisinier d'expérience aux multiples talents pour ajouter à l'équipe : Alexandre Deschênes. Le développement de la cuisine et des repas s'inscrit dans une perspective de dignité alimentaire. Les repas préparés et offerts sur place permet de donner la même chance à tout le monde de se nourrir tout en offrant une variété de plats, permettant des découvertes niveau des aliments et des saveurs et démocratisant la gastronomie et favorisant la diversité en tout genre, sans toutefois oublier les mets traditionnels et réconfortants! La nouvelle recrue travaille également à contribuer davantage à l'inclusion par le biais de formation et de stage en cuisine professionnelle en milieu de travail. Ses talents d'auteur ont aussi été mis à profit, comme on mise sur les forces de tous pour faire vivre la Soupière. Visitez www.lasoupieredelamitie.com, plus particulièrement le fil [Facebook](#), pour y retrouver des photos des repas accompagnées de textes originaux, ludiques et même parfois éducatifs, mais toujours écrits avec respect et souci de dignité. Cet élan créatif a fait voir le jour cette année à des personnages comme *Beaver et Turcotte* et au terme *Soupiérisme* pour décrire candidement le style.



Gazpacho « *Ga's! C'pas chaud !* »

Crise et besoins

Les besoins liés à l'état d'urgence et la crise sanitaire a aussi amené l'organisme à offrir des petits déjeuners et des collations aux personnes qui passaient par la Soupière au courant de la journée. La Soupière s'est mise à offrir des denrées alimentaires, pouvant compléter les dépannages alimentaires reçus par les paroisses du coin. Comme la situation perdurait, la salle a été réaménagée de façon à pouvoir distribuer davantage en fonction des besoins exprimés, allant de denrée, produits d'hygiène, vêtements chauds, etc.

En fonction des mesures sanitaires en vigueur selon les périodes, il a graduellement été possible d'accueillir des personnes, une à la fois, à l'intérieur des locaux pour de l'aide alimentaire ou des suivis d'intervention. Il a alors été possible d'observer un changement au niveau du type de participation des personnes rejointes à la Soupière de l'Amitié qui, pour briser l'isolement, se joignait à l'équipe de travail comme bénévole afin de donner un coup de main avec différentes tâches liées aux opérations quotidiennes, à différente fréquence et niveau d'implication, selon les individus et toujours en fonction du nombre de personnes permis dans les locaux.

L'hiver en vue, en collaboration avec des organismes du secteur rassemblés autour de la Concertation en Itinérance du Vieux-Gatineau, comité du CVQ-VG, La Soupière de l'Amitié de Gatineau a pu mettre sur pieds une Halte-Chaleur de façon à pouvoir offrir du soutien et de l'intervention communautaire de nuit dans le quartier afin de répondre à l'augmentation de l'itinérance dans le secteur et offrir un endroit où se réfugier lors de situation difficile. Il fallait également pallier au besoin de plus en plus urgent de pouvoir d'offrir un endroit où il est tout simplement possible d'aller se réchauffer à l'intérieur cet hiver, considérant que la grande majorité des lieux publics allaient devoir être fermés avec l'annonce du passage en zone rouge. Avec l'arrivée du couvre-feu, il fallait éviter que des personnes en situation d'itinérance soient judiciairisées ou déracinées de leur quartier si elles se retrouvaient à l'extérieur en étant redirigées vers le Vieux-Hull, l'unique secteur où ce type de service est offert. La première Halte-chaleur du Vieux-Gatineau a ainsi vu le jour grâce à l'implication des partenaires et bailleurs de fonds de façon à pouvoir offrir un endroit pendant la nuit et utiliser les locaux de la Soupière aux mêmes fins le jour.

Offre de repas et intervention sociocommunautaire

Cette année, il a été possible d'observer une baisse de la demande de repas, mais une augmentation de la demande au niveau de l'aide alimentaire en denrée. Bien

que le contexte soit bien différent cette année, en comparaison avec l'an dernier, la Soupière remarque une diminution d'environ 3000 repas servis en comparaison avec l'an dernier, mais note tout de même une augmentation d'environ 1000 repas par rapport à il y a deux ans. Toutefois, la Soupière observe une forte augmentation au niveau des démarches d'intervention et de soutien communautaire menées avec les personnes participantes : 1000 démarches de plus que l'an dernier se traduit un taux d'augmentation de 2/3 ou 66,66%.

L'intervention sociale à La Soupière est essentielle, car elle permet d'offrir les ressources nécessaires pour aller au-delà de l'offre de repas, en offrant soutien et intervention, plutôt que de s'en tenir à soulager la faim. Les repas deviennent la porte d'entrée vers le soutien et l'entraide. Ainsi, en plus de soulager la faim, la Soupière facilite l'entraide communautaire et l'autonomisation des personnes participantes, dans une visée de transformation personnelle et sociale.

Les résultats quantitatifs sont assez simples à exposer, si on parle du nombre de repas servis ou du nombre d'interventions menées, bien que les véritables effets observables chez les participants se traduisent mal en chiffres. Il est quand même possible de remarquer que les gens commencent davantage à vouloir participer davantage, à s'investir à créer des liens et à s'entraider, comme si ce n'était qu'une fois le besoin de base immédiat répondu que les gens s'ouvrent.

Au niveau des retombés des interventions, il ne donc va pas sans dire, qu'il n'est jamais évident de rendre compte, sans témoignage direct, des impacts réels des interventions avec les personnes participantes, au-delà des chiffres et au-delà des repas... Il serait d'autant plus intéressant de trouver une autre façon de pouvoir nommer le cheminement des personnes qui ont brisé l'isolement grâce à La Soupière et qui évoluent ailleurs maintenant, au-delà des repas et en dehors d'un cadre d'intervention conventionnel, mais à travers la participation au vécu d'expériences partagées positives au sein de la communauté par l'entremise La Soupière de l'Amitié de Gatineau.

Projets à venir

Depuis le printemps, l'équipe de la Soupière de l'Amitié travaille également à développer davantage son volet cuisines dans l'objectif de pouvoir élargir sa capacité d'inclusion socio-professionnel, tout en augmentant la capacité de transformation et, par le fait même, l'offre alimentaire. Ce volet se déploiera par la mise en place de plateaux de travail en cuisine, d'une cuisine collective et d'un *frigo-*

partage extérieur, permettant une offre alimentaire accessible hors des heures d'ouvertures.

Lorsque tout sera en place et que les installations seront complétées, nous pourrons inclure graduellement de plus en plus de personnes dans les plateaux de travail en cuisine, en espérant que les mesures sanitaires en place nous permettront aussi de débiter en petits groupes des ateliers de cuisines collectives et économiques, dans une visée de lutte à la pauvreté et à l'exclusion, d'éducation populaire et d'empowerment. Ce volet à suivre sera davantage développé pour l'année 2021-2022.



Bob et Alain s'impliquant au *Frigo-Partage*, avril 2021

La Soupière souhaite ainsi inclure davantage de personnes participantes dans ses activités professionnelles de façon à contribuer au développement d'habiletés et de compétences par l'entremise de leur engagement communautaire auprès de

l'organisme, pour éventuellement pouvoir atteindre une plus grande autonomie alimentaire, pour l'organisme et pour les personnes participantes, au niveau individuel et social, de façon à ensuite être en mesure de mettre à profit les acquis suite au stage au sein de l'équipe ailleurs en société afin de miser davantage sur l'inclusion socioprofessionnelle et l'économie sociale dans une perspective de lutte contre la pauvreté et l'insécurité alimentaire, dans le souci d'inclure au maximum les personnes participantes, bénévoles, organismes, voisins, partenaires, ainsi que tout autre membre de la communauté à s'impliquer.

L'année se conclut ainsi par le constat du succès dû aux efforts collectifs ayant permis à La Soupière de retrouver son autonomie au niveau des cuisines et des repas qui représentent toujours la porte d'entrée vers l'intervention communautaire de première ligne dans le secteur. L'an 2020-2021 représente une première année complète où les repas offerts à La Soupière sont cuisinés à La Soupière, par La Soupière.

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Pour l'année **2020-2021**, l'équipe d'employés de la Soupière de l'Amitié de Gatineau a été constituée ainsi :

- Mathieu Déziel.....**Directeur général**
- Manon Ledoux.....**Coordonnatrice des repas et des bénévoles**
- Fito Faro.....**Intervenant sociocommunautaire**
- Alexandre Deschênes.....**Cuisinier communautaire** (depuis juin 2020)



*Mathieu Déziel, Alexandre Deschênes, Fito Faro,
Manon Ledoux et Nicolas Godin
octobre 2020, journal « La Voix Citoyenne » (photo : Julie)*

- ❖ Pour une deuxième année, la **tenue de livres** a été assurée par **Julie Arsenault** de chez **ProCompte**.

- ❖ De plus, pour l'année 2020-2021, la Soupière a eu la chance de compter parmi son équipe les personnes employées contractuelles suivantes :
 - Marie-Josée Renaud-Aumont
Intervenante de soutien (depuis janvier 2021)

 - Nicolas Godin
Aide-cuisinier (été-automne 2020 – poste Emploi été Canada)

Projet Halte-chaleur de nuit du Vieux-Gatineau (hiver 2021) :

- Coordonnatrice :*
- Annie Castonguay
- Intervenant-e-s de nuit :*
- Maude Ménard-Parent,
 - Marilou Ranger
 - Alexandre Benjamin Rivest
 - Alexis Racine-Lacroix
 - Joris Grail

**MERCI À TOUT L'ÉQUIPE, DONT LES BÉNÉVOLES DE TOUS HORIZON,
SANS QUI LA SOUPIÈRE NE POURRAIT ÊTRE CE QU'ELLE EST!
(Vous savez qui vous êtes... et on sait de quoi vous êtes capable!)**

PARTENAIRES SOCIAUX ET FINANCIERS

Sans l'action bénévole et l'engagement communautaire, La Soupière ne pourrait remplir sa mission. Au nom de toutes les personnes participantes, les membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail de La Soupière de l'Amitié de Gatineau tiennent à remercier toutes les personnes et organisations qui se sont impliqués et qui ont contribué financièrement à la réalisation de notre mission cette année encore.

La majorité des fonds dont La Soupière dispose afin de répondre à sa mission cette année sont obtenus grâce aux programmes suivants :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) contribue au maintien de l'organisme ;
- Service Canada via les programmes Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI[i]), maintenant appelée Vers un chez-soi, ainsi que le programme Emploi Été Canada ;
- Depuis janvier 2020, du financement découlant du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) contribue au volet Centre de jour via la Conférence des préfets de l'Outaouais (CPO) et la Ville de Gatineau ;

Cette année tout particulièrement, La Soupière a toutefois pu bénéficier du soutien financier de la part des collaborateurs suivants :

- CISSS de l'Outaouais – Fond d'urgence COVID-19 du PSOC et le Fond d'urgence Santé mentale ;
- Service Canada – Financement d'Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC) dans le cadre du Fonds des infrastructures alimentaires locales ;
- Plan d'Action Local pour la Solidarité et l'Inclusion sociale (PALSIS), Conférence des préfets de l'Outaouais (CPO) et la Ville de Gatineau ;
- Tous-tes les résident-e-s du quartier qui ont répondu à notre campagne de lettre en décembre dernier;

- Mathieu Lévesque, Député de Chapleau, a de sa propre initiative créé un livre de recettes au profit de La Soupière : « Les recettes de parlementaires de l'Assemblée nationale du Québec au profit de La Soupière de l'Amitié de Gatineau ». Ce livre est un recueil de recettes de l'ensemble des membres de l'Assemblée nationale du Québec de tous les partis! Une belle réussite transpartisane!



- Des citoyens-es du quartier, des équipes de travail ou des associations de la région, bien souvent par leur propre initiative, nous contactent et se mobilisent pour nous faire des dons monétaires, sur nos plateformes web, par la poste ou directement sur place et en faisons dons de denrées alimentaires ou des vêtements pour redistribution (respectant les protocoles sanitaires en vigueur).

Du fait de ses actions et des multiples collaborations établies avec d'autres organismes et regroupements sociaux, La Soupière continue de faire partie prenante d'un vaste réseau d'entraide et de partenariat dans la lutte contre la pauvreté et

l'exclusion sociale. La Soupière a ainsi entretenu et établi et entretenu des partenariats, des collaborations, des concertations, des ententes ou des relations avec divers types d'organismes tant gouvernementaux, institutionnels que communautaires. En voici une liste non exhaustive : Comité de Vie de Quartier du Vieux-Gatineau (CVQVG); Moisson Outaouais; Réseau-Outaouais; BRAS Outaouais (Bureau régional d'action SIDA); Association des gens d'affaires du Vieux-Gatineau (AGAP); Concertation Itinérance du Vieux-Gatineau (CIVG); Campus 3; Logement 'occupe; AdoJeune; Tremplin des lecteurs; Mon Chez Nous; La Soupe Populaire de Hull; Le Gîte-Ami; L'Association Pour L'Intégration Communautaire De L'Outaouais (APICO); Service d'aide à la recherche de logements (SARL); Table de concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO); Regroupement des OSBL d'habitation avec support communautaire en Outaouais (ROHSCO); Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO); Le Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO); Centraide Ottawa et CanaDon; Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) : Groupe IMAGE, Direction de la Santé publique Outaouais, Direction des programmes de santé mentale et dépendance Outaouais ainsi que le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC); Service Canada : Vers un Chez-soi, Emploi Été Canada et Agriculture et Agroalimentaire Canada; Emploi-Québec; Les associations régionales de camping et de caravaning de l'Outaouais (ARCC); L'Université d'Ottawa; Le Collège La Cité; L'Université du Québec en Outaouais (UQO), etc...MERCI!

PRÉSENTATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Les membres du conseil d'administration contribuent chacun-e directement à assurer à ce que La Soupière puisse continuer à accomplir sa mission. Le conseil d'administration de rencontre environ une fois par mois, en plus des réunions en comités de travail et des assemblées extraordinaires, lorsque nécessaire entre les rencontres mensuelles.

Selon les règlements généraux de l'organisme, le conseil d'administration peut être composé d'un maximum de 11 sièges, dont 9 sièges citoyens et 2 sièges partenaires. Pour l'année 2020-2021, le conseil d'administration de la Soupière de l'Amitié de Gatineau était composé ainsi :

M^{me} Louise Petitclerc, *présidente*

Archiviste à Radio-Canada, Louise Petitclerc œuvre depuis le début des années 90, autant à titre de bénévole que d'administratrice, au sein de plusieurs organismes actifs dans le Vieux-Gatineau dont le Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau, du comité Centre alimentaire en sécurité alimentaire de Gatineau et la Maison de quartier Notre-Dame. Elle a aussi longtemps été responsable du Dépannage alimentaire Saint-Jean-Marie-Vianney et du comité de solidarité sociale de la paroisse Sainte-Trinité.

M^{me} Mélisa Ferreira, *vice-présidente*

Professionnelle des communications et des relations publiques, Mélisa Ferreira œuvre à titre bénévole au sein de quelques organismes communautaires œuvrant sur des enjeux liés à la pauvreté et à la lutte contre l'itinérance à Gatineau. Elle a débuté sa carrière au communautaire avec le ROHSCO et à ensuite œuvré pendant 10 ans en politique fédérale et municipale.

M^{me} Joscelyne Levesque, *trésorière*

Après 10 ans à l'École de service social de l'Université d'Ottawa, Joscelyne Levesque s'implique de nouveau au sein du milieu communautaire. Pendant plus de 20 ans, elle a assumé la direction d'organismes communautaires et s'est impliquée dans différents conseils d'administration dont, depuis deux, ans au CA de la Soupière d'amitié à titre de trésorière.

M^{me} Jeanine Turpin, *secrétaire*

Récemment retraitée après 25 ans à l'Université d'Ottawa comme adjointe administrative et scolaire, Jeannine Turpin met à profit son expertise administrative à titre de secrétaire du CA. Originnaire de l'Outaouais, elle est sensible aux enjeux de l'itinérance et la mission de La Soupière de l'Amitié interpelle ses valeurs humaines.

M. François Roy, *administrateur*

Avocat à la retraite, François Roy a une vaste expérience du secteur du logement social et communautaire, ayant entre autres fondé les organismes les Œuvres Isidore Ostiguy, Mon Chez Nous et les Habitations-Unies-vers-Toît et participé à la réalisation de tous leurs projets de logements abordables. Il est l'un des fondateurs du ROHSCO (volet GRT et fédération des OSBL d'habitation).

M. Robert Beaulne, *administrateur*

Conseiller en sécurité financière depuis 20 ans et doté d'un fort leadership, Robert Beaulne est à l'emploi de SFL Gestion de patrimoine, partenaire de Desjardins Sécurité financière. Il y a cinq ans, il a choisi de s'impliquer et de prêter main-forte à la Soupière de l'Amitié comme l'a fait son père au tout début de l'organisme. Il est aussi impliqué auprès de Mon chez Nous, Philanthropie Outaouais et Solidarité Gatineau Ouest.

M. Yannick Morin, *administrateur*

Possédant une expérience variée en gestion de bar et de restaurant, Yannick Morin apporte au CA une connaissance des opérations d'un service alimentaire. Il termine actuellement un diplôme en gestion culinaire à la Cité collégiale. Monsieur Morin a un attachement particulier à La Soupière de l'Amitié, car il a pu bénéficier des repas chauds alors qu'il était à l'école primaire Carl. Il y trouvait un milieu sécurisant et des intervenants à son écoute.

M^{me} Pauline Fortin, *administratrice*

Retraitée du réseau de la santé après avoir œuvré plus de 40 ans comme professionnelle et gestionnaire, Pauline Fortin détient une maîtrise en administration publique. Elle a collaboré avec le milieu communautaire pendant près de 15 ans comme gestionnaire en santé publique en Outaouais et elle a coordonné les travaux menant à l'adoption des Orientations en développement social et développement des communautés du CISSS de l'Outaouais.